

**POR TI**  
**#SomosIDAAN**  
**MAYO 15-2021**



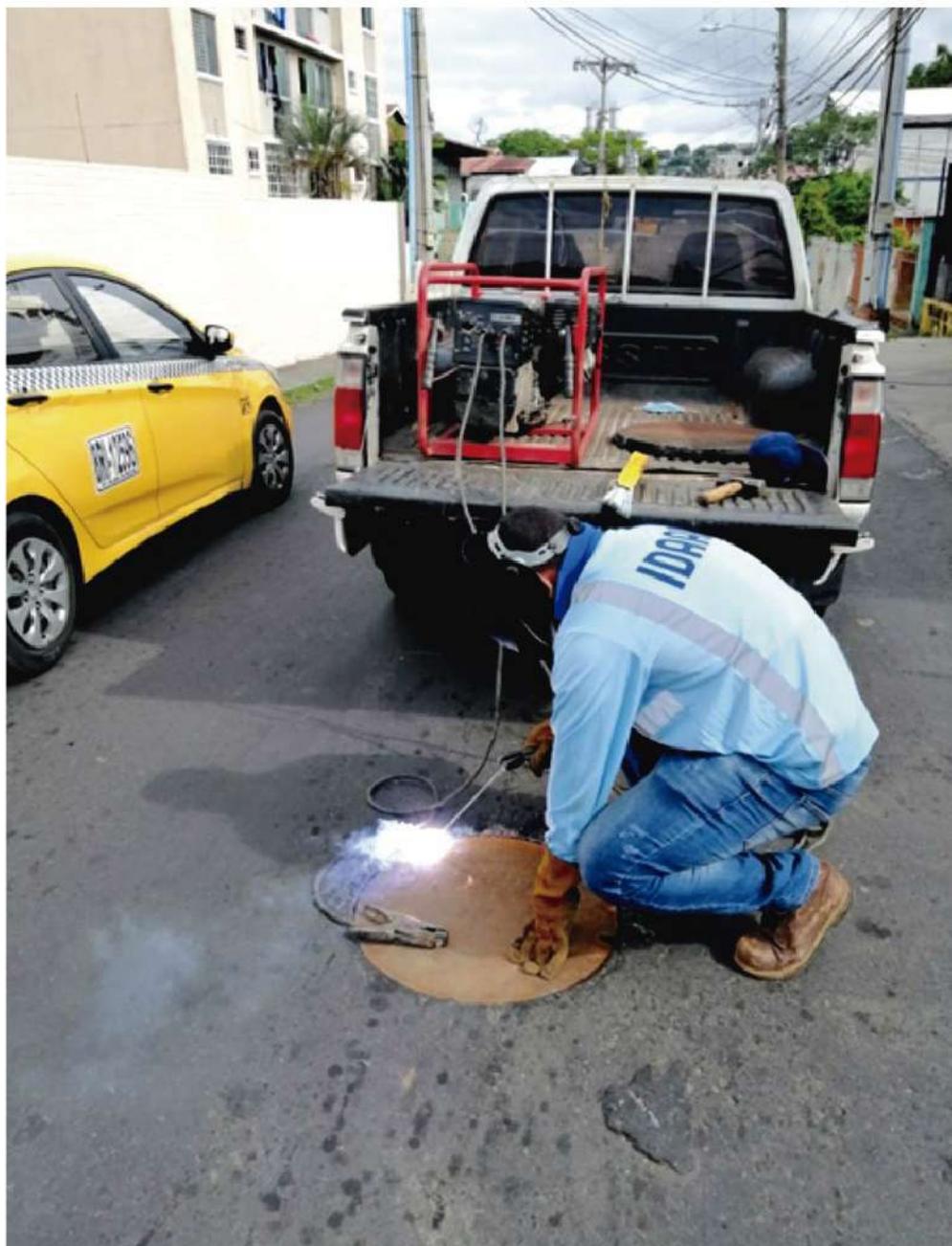
## Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales POR TI #SomosIDAAN

**MAYO 15-2021**

- La Gerencia Metropolitana a través de la Subregión de Panamá Centro y del Departamento de Control de Redes realizaron mejoras en la red de distribución de El Cangrejo, se cambiaron 3 válvulas de 6" para optimizar el sistema.



- Previo a estas labores se hizo una inspección y limpieza de las válvulas existentes para verificar su operatividad.
- El equipo de soldadores de la Gerencia Metropolitana realizó un operativo para la instalación de tapas de alcantarilla en calle 12 y 13 de Río Abajo, Monte Oscuro y calle D de Villa Rica. Para el mes de mayo se tiene previsto la instalación de 40 tapas para las áreas más críticas como San Miguelito, Río Abajo y Calidonia.



- Equipo técnico del departamento de alcantarillado de la Gerencia Metropolitana realizó una limpieza en las líneas sanitarias del Hogar de Ancianos San Benito en Villa Cecilia, Pedregal.



- Realizamos trabajos de reparación en la estación de bombeo de La Castellana con el apoyo de técnicos de ENSA.



- La Gerencia Metropolitana a través del Departamento de Alcantarillado reemplazó 12 tramos de tuberías sanitarias para optimizar el sistema y evitar el desborde de aguas servidas en Calle 50.



- Posterior a la jornada de trabajos en Calle 50 se hizo un operativo de barrido y limpieza para eliminar el exceso de tierra acumulada producto de las labores.



- Susana Peña, Gerente Metropolitana del IDAAN se reunió con los residentes de Brisas de San Pablo en Chilibre para buscar soluciones ante el desborde de aguas servidas y fallas en el tanque séptico. Se trabajará en conjunto con la comunidad y autoridades locales.



- Ingenieros del Departamento de Hidráulica de la Gerencia Metropolitana y de la Dirección de Operaciones se reunieron con el H.R. Chayan Polo del corregimiento Omar Torrijos para explicarle sobre los trabajos que se realizan en Santa Elena de San Isidro para mejorar el servicio.

Progresivamente se ha restablecido el suministro en algunos puntos sin embargo se analizan otras alternativas y su viabilidad para estabilizar el sistema y mantener un servicio continuo y con buena presión.



- En Tocumen, la Subregión del IDAAN apoyó con el despacho de agua a las Escuelas de Panamá Este que operan como centro de vacunación Panavac-19.
- En Panamá Oeste, el personal técnico en conjunto con profesionales del Departamento de Fuentes Subterráneas, realizaron la inspección de campo para definir los puntos de perforación de pozos en El Llano, El Níspero, La Cantera y Canaan en Arraiján cabecera. Estas labores forman parte del plan de trabajo para optimizar el suministro en el distrito.

- Personal técnico del IDAAN junto a autoridades de la alcaldía de Arraiján y de la Junta Comunal de Vista Alegre, realizaron una inspección con moradores de Altamira para poner en funcionamiento la estación de bombeo y tanques de almacenamiento.



- En Arraijan, técnicos del departamento de Fuentes Subterráneas realizaron pruebas de bombeo al nuevo pozo de Palo Diferente el cual será incorporado al sistema de abastecimiento de agua beneficiando a más de 800 familias del sector.



- En Panamá Este, se realizaron labores de mantenimiento y adecuación al sistema de abastecimiento de agua potable en la Escuela La Pavita ubicada en Los Llanos de Chepo como apoyo al Plan de Reinicio de Clases Presenciales.



- En la provincia de Coclé, se dará inicio al proyecto de rehabilitación de aproximadamente 40 fuentes de agua subterránea para reforzar algunos sistemas que han presentado deficiencia o fallas en los equipos.
- En la planta potabilizadora de Capellanía y Penonomé se instalaron nuevos dosificadores para productos químicos.

- A buen ritmo avanza la rehabilitación de uno de módulos de la planta potabilizadora de Capellanía. Los trabajos consisten en el cambio de colmenas y floculadores.
- En Los Santos la Subgerencia Operativa trabaja en la rehabilitación de una fuente de agua subterránea en la comunidad de San José de Las Tablas para mejorar el servicio de los clientes.
- Personal técnico del Departamento de Alcantarillado realizó limpieza al sistema de alcantarillado en La Villa de Los Santos para evitar obstrucciones.



- En la provincia de Los Santos realizamos monitoreo y evaluación continua de toda la red de distribución, plantas potabilizadoras y fuentes subterráneas para el control de calidad del agua que suministramos en la región.



- El Ing. Emedardo Mendieta, Director Regional de Los Santos y su equipo técnico se reunieron con miembros del Ministerio de Obras Públicas y autoridades locales de Macaracas para trabajar en conjunto en el proyecto de mejoras a la red de distribución y redes de alcantarillado de Macaracas cabecera.



- Trabajamos en el mantenimiento preventivo de los equipos eléctricos ubicados en la toma de agua cruda de la potabilizadora Rufina Alfaro en Los Santos para garantizar un mejor funcionamiento y evitar daños que afecten la operatividad de la planta.



- En Los Pozos, provincia de Herrera reforzamos el sistema de distribución de manera continua ante el agotamiento de algunas fuentes subterráneas en el área.
- Realizamos limpieza y pruebas de rendimiento para la activación de fuentes subterráneas que serán incorporadas al sistema de agua potable de Los Pozos cabecera en Herrera.

- Para mantener los más altos estándares de calidad de agua potable el IDAAN desarrolla un plan de mantenimiento preventivo en la potabilizadora Roberto Reyna de Chitré en la provincia de Herrera. Estas labores se realizan en horario nocturno para afectar lo menos posible a la población.



- En conjunto con el comité Pro Gestión Ocú y autoridades locales se incorporaron a la red 2 nuevas fuentes subterráneas que mejorarán el suministro de agua en el Distrito. A estas fuentes ubicadas en Ocú cabecera se les hicieron pruebas físico-químicas, bacteriológicas de adecuación y limpieza.



- El personal de seguridad e higiene laboral de IDAAN en la provincia de Herrera cuenta con un equipo de monitoreo de la atmósfera y gases para verificar la calidad del aire dentro de las cámaras de inspección de alcantarillado esto para garantizar la protección del personal.



- En Santiago de Veraguas los técnicos realizaron ajustes de válvulas en la barrizada La Barbarena y corrigieron fallas en líneas de agua potable para mejorar el sistema de distribución en el sector.
- Personal operativo efectuó una inspección con los técnicos de la empresa MECO para garantizar que los trabajos que forman parte del proyecto de construcción del nuevo sistema de alcantarillado sanitario de Santiago no afecten la red de agua potable del IDAAN.
- Avanzamos con la conexión de tubería de 6" para mejorar el servicio en el sector de Martincito en Santiago, estas labores se desarrollan con el apoyo del Departamento de Construcción de Panamá.



- Para lograr una mayor cobertura de agua potable realizamos trabajos de extensión de tuberías en el sector del Bado en Punta Delgadita, Santiago.



- En la provincia de Chiriquí recuperamos la producción y distribución de agua desde la planta potabilizadora de Chorro Blanco la cual se mantuvo fuera de servicio por espacio de 5 meses debido a afectaciones causadas por el huracán ETA. Nuestros clientes de los distritos de Alanje y Boqueron podrán recibir un servicio continuo por medio de la red.
- Efectuamos trabajos de reforzamiento con soldadura en la línea de conducción de 20" del sistema de Chorro Blanco en Boqueron para evitar incidencias.



- Sin afectar la producción de la planta potabilizadora Ciudad de David se realizaron trabajos de reforzamiento de la captación de agua cruda para evitar el desvío del cauce el río.
- Personal técnico trabajó en la reparación del canal de entrada de agua cruda del río Chiriquí para recuperar la producción de la planta potabilizadora del Corregimiento de Chiriquí, afectada por las lluvias.



- Se mantienen los trabajos de rehabilitación de la planta potabilizadora Ciudad de David por la empresa BTD y la rehabilitación en uno de los trenes de floculación-sedimentación.
- Realizamos un operativo de limpieza a los sistemas de alcantarillado de David, Paso Canoas y Puerto Armuelles debido a las constantes obstrucciones provocadas por elementos no biodegradables que alteran el funcionamiento provocando desbordes y malos olores.



- En la provincia de Bocas del Toro realizamos diariamente limpiezas al sistema de alcantarillado en Isla Colón debido a las constantes obstrucciones provocadas por el mal uso, alterando el funcionamiento de las estaciones de bombeo de aguas servidas de calle 6ª, Aeropuerto y La Cabaña.



- Damos mantenimiento preventivo al sistema de distribución en Finca 24 sector 3, 4 de abril, El Cuadrante en Chaguinola, Theobroma en Las 30, Isla Carenero, Colonia Santeña en Isla Colón.
- Continuamos con el operativo de apertura de hidrantes en las líneas de agua cruda y potable para una mayor eficiencia del acueducto de Chaguinola.
- Avanzan los trabajos de instalación de tuberías intradomiciliarias sanitarias, vaciado de hormigón y zampeado en colectoras ubicadas en barrio Aeropuerto y reposición de pavimento en Barrio Milla como parte del proyecto de Alcantarillado en Almirante.



- En el marco del mes de la Etnia Negra el IDAAN llevo a cabo una venta de comida Afro descendiente donde los colaboradores pudieron degustar de los ricos platillos.



REPÚBLICA DE PANAMÁ  
— GOBIERNO NACIONAL —

INSTITUTO DE  
ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
NACIONALES

# IDAAN

Ahora desde tu  
**dispositivo móvil**

- ▶ Consultar saldo
- ▶ Factura por correo
- ▶ Pago en línea

DISPONIBLE EN  
**Google Play**  
para **Android**

EXPLORE IT ON  
**AppGallery**  
para **Huawei**

Disponible en  
**App Store**  
para **iPhone**



[www.idaan.gob.pa](http://www.idaan.gob.pa)

# ¡HOLA! SOY AVI ASISTENTE VIRTUAL IDAAN

HOLA SOY AVI  
Y ESTOY AQUÍ PARA BRINDARLES  
INFORMACIÓN SOBRE:



- 01 DESCARGA NUESTRA APP
- 02 CONSULTA DE SALDO
- 03 PAGO EN LÍNEA
- 04 REGISTRO EN PLATAFORMA



- 05 SOLICITUD DE FACTURA POR CORREO
- 06 AGENCIAS Y CENTROS DE PAGO
- 07 INFORMACIÓN SOBRE REQUISITOS
- 08 RECLAMOS COMERCIALES



6379-5021

Sólo chat vía whatsapp