

Informe mensual 311 Transparencia ENERO 2022

Artículo No.26.2

Para el mes de ENERO 2022 se recibieron un total de 5,598 solicitudes de reportes para IDAAN sobre los distintos servicios que la Institución atiende.

De este total que solicitudes recibidas logramos atender 2,284 reportes durante el mes de ENERO con un porcentaje de 41% de efectividad, quedando un total reportes pendientes de atención de 3,314

Entre los servicios más solicitados a nivel nacional por orden de reportes que ingresan al sistema están:

- Interrupción de suministro y baja presión
- Fugas de agua potable
- Desbordes de aguas servidas
- Medidores