

Informe mensual 311 Transparencia ABRIL 2022

Artículo No.26.1

Durante el mes de Abril 2022, se atendieron un 77% de las quejas por interrupción de suministro para reparaciones del sistema de acueducto recibidas por medio del sistema 311 hacia el IDAAN.

De igual forma, el área comercial a nivel nacional atendió un 47% de las quejas por cortes del servicio, morosidad, conexión ilegal, medidores entre otras.