

# Informe mensual 311 Transparencia Septiembre 2021

## Artículo No.26.2

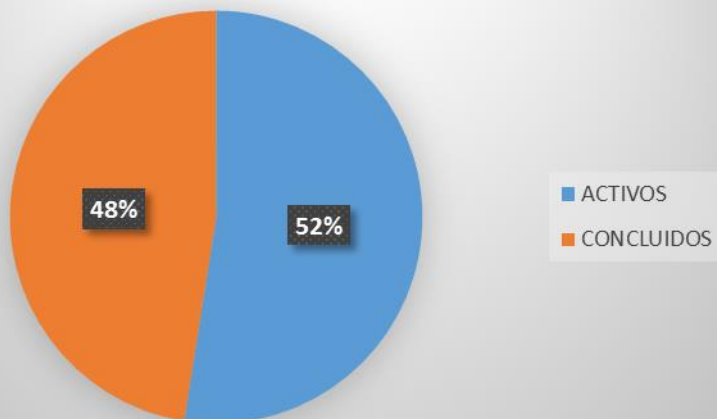
Para el mes de Septiembre 2021 se recibieron un total de 5,264 solicitudes de reportes para IDAAN sobre los distintos servicios que la Institución atiende.

De este total que solicitudes recibidas logramos atender 2,501 reportes durante el mes de Septiembre con un porcentaje de 48% de efectividad, quedando un total reportes pendientes de atención de 2,763.

Entre los servicios más solicitados a nivel nacional por orden de reportes que ingresan al sistema están:

- \* Medidores
- \* Fugas de agua potable,
- \* Interrupción de suministro y baja presión
- \* Desbordes de aguas servidas

### activos y concluidos



### interrupcion de suministro

