

Informe mensual 311 Transparencia Noviembre 2021

Artículo No.26.2

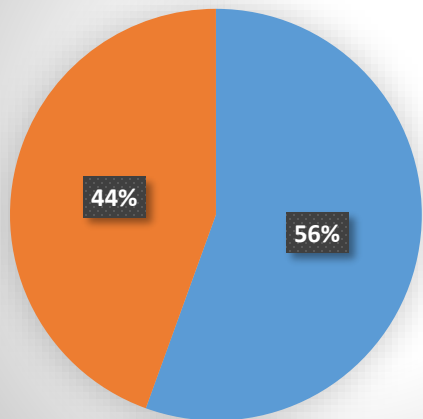
Para el mes de Noviembre 2021 se recibieron un total de 6,110 solicitudes de reportes para IDAAN sobre los distintos servicios que la Institución atiende.

De este total que solicitudes recibidas logramos atender 2,717 reportes durante el mes de Noviembre con un porcentaje de 44% de efectividad, quedando un total reportes pendientes de atención de 3,393.

Entre los servicios más solicitados a nivel nacional por orden de reportes que ingresan al sistema están:

- * Medidores
- * Fugas de agua potable,
- * Interrupción de suministro y baja presión
- * Desbordes de aguas servidas

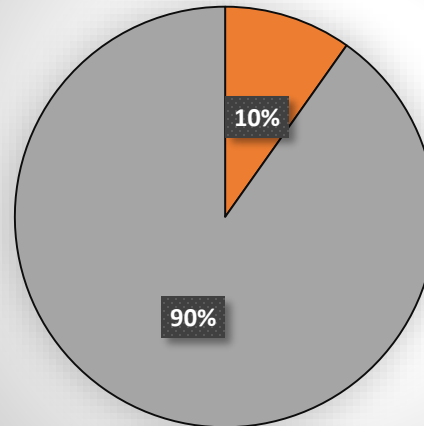
activos y concluidos



solicitados
6110

■ ACTIVOS
■ CONCLUIDOS

interrupcion de suministro



■ activos
■ concluidos