

# Informe mensual 311 Transparencia Agosto 2021

## Artículo No.26.2

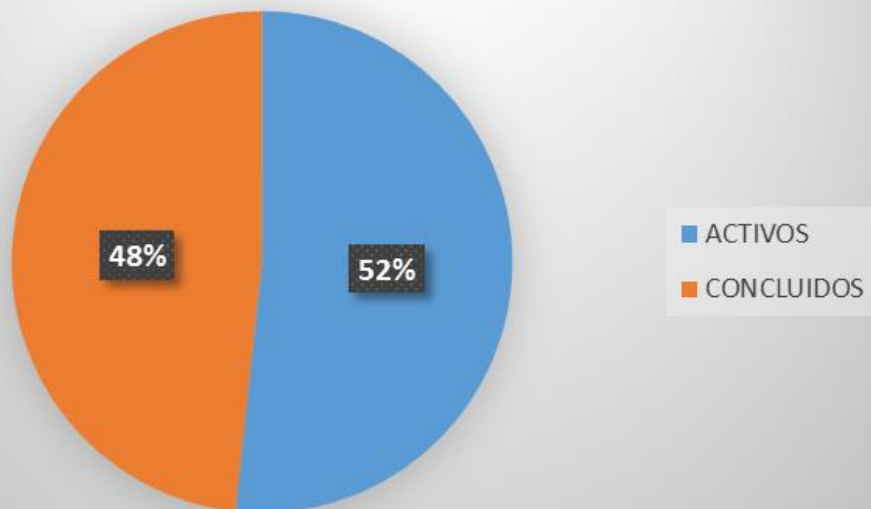
Para el mes de Agosto 2021 se recibieron un total de 6,557 solicitudes de reportes para IDAAN sobre los distintos servicios que la Institución atiende.

De este total que solicitudes recibidas logramos atender 3,167 reportes durante el mes de Agosto con un porcentaje de 48% de efectividad, quedando un total reportes pendientes de atención de 3,390.

Entre los servicios más solicitados a nivel nacional por orden de reportes que ingresan al sistema están:

- \* Medidores
- \* Fugas de agua potable,
- \* Interrupción de suministro y baja presión
- \* Desbordes de aguas servidas

### activos y concluidos



### interrupcion de suministro

