

**RESULTADO EJECUTIVO INSTITUCIONAL COMPARATIVO  
I TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	<b>Población Total</b>	<b>[Habitantes]</b>	<b>4,278,500</b>	<b>4,413,821</b>	Total del país según Censo 2010, proyectado a 2021	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	3,286,571	3,391,178	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	3,214,712	3,315,882	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN esten o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	3,247,531	3,312,481	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-PAÍS	<b>[Porcentaje]</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total del País	
	Cobertura IDAAN	<b>[Porcentaje]</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	<b>Infraestructuras</b>					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Unidades]	124	125	Se contabiliza el sistema de Guabito aunque no se este facturando	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	9,420	9,745	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	<b>Unidades de Producción</b>					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Unidades]	56	53	Se unificaron los Módulos de Chilibre (1) y Chepo (1) y La planta de Concepción salió de producción.	
	Cantidad de Plantas Desalinizadora de Agua	[Unidades]	1	1	Ubicada en Taboga	
	Cantidad de Pozos	[Unidades]	545	574	Pozos en operación o funcionando	
	Cantidad de Norias	[Unidades]	6	6	Norias en operación o funcionando Chiriquí (4), Panamá Oeste (1), Veraguas (1)	
	Cantidad de Galerías de Infiltración	[Unidades]	2	2	Ubicadas en Panamá Este y Darién	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Unidades]	527	529	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Unidades]	179	180	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Camiones Cisternas	<b>[Unidades]</b>	<b>105</b>	<b>105</b>	<b>Áreas de reparto por cisterna: Chilibre, San Miguelito, Tocumen, Pacora, Arraiján, Chorrera, Tanara -Chepo, Chiriquí, Bocas del Toro y Colón</b>	
	IDAAN	[Unidades]	33	33		
	Privados	[Unidades]	72	72		
	<b>Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable</b>					
	<b>Total Volumen Distribuido (VD)</b>	<b>Millares de gls.</b>	<b>47,258,464.0</b>	<b>47,219,818.0</b>	<b>Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque</b>	
	Producción IDAAN	Millares de gls.	34,251,562.0	34,754,007.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	<b>Compra de Agua en Bloque</b>	<b>Millares de gls.</b>	<b>13,006,902.0</b>	<b>12,465,811.0</b>	<b>Total Compra Agua en Bloque ACP+AGUAS DE PANAMÁ</b>	
	ACP	Millares de gls.	11,188,283.0	10,670,065.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	AGUAS DE PANAMÁ (Laguna Alta)	Millares de gls.	1,818,619.0	1,795,746.0	Volumen de Agua Potable comprado a Aguas de Panamá, S.A. (Laguna Alta)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	Millares de gls.	28,709,790.0	28,659,846.0	Consumo de los Clientes	
Agua No Contabilizada (ANC)	Millares de gls.	18,548,674.0	18,559,972.0	Agua No Facturada en Volumen ( No se está facturando Guabito y Torti)		
Agua No Contabilizada (ANC)	<b>[Porcentaje]</b>	<b>39%</b>	<b>39%</b>	ANC= ((Producción- Facturación)/Producción		
Consumo Percápita de Dotación (CPD)	<b>[Galones/Personas/día]</b>	<b>162</b>	<b>158</b>	Producción Diaria/Población Servida. <b>Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales</b>		
Consumo Percápita (CP)	<b>[Galones/Personas/día]</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	Volumen Facturado Diario/Población Servida. <b>No Incluye Pérdidas</b>		
<b>Comercialización</b>						
Cantidad de Clientes	<b>[Unidades]</b>	<b>676,006</b>	<b>687,551</b>	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN		
Cantidad de Clientes con Medidor	[Unidades]	484,814	492,475	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medidos	[Unidades]	100,888	158,127	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Unidades]	191,192	195,076	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	<b>[Porcentaje]</b>	<b>71.7%</b>	<b>71.6%</b>	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	<b>[Porcentaje]</b>	<b>20.8%</b>	<b>32.1%</b>	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	28,739,005	28,287,979	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de agua potable de los clientes del IDAAN		
Recaudación	<b>[Balboas]</b>	<b>26,071,921</b>	<b>25,144,992</b>	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente, recaudos por morosidad y transferencias Gobierno Central		
<b>Morosidad</b>	<b>[Balboas]</b>	<b>77,135,331</b>	<b>86,980,414</b>	<b>Cuentas con atraso de 60 días y más</b>		
<b>Sector Particular</b>	<b>[Balboas]</b>	<b>62,029,457</b>	<b>72,706,717</b>			
Residencial	[Balboas]	52,456,533	57,254,999			
Comercial	[Balboas]	9,572,925	15,451,718			
<b>Sector Público</b>	<b>[Balboas]</b>	<b>15,105,874</b>	<b>14,273,697</b>	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
<b>Recursos Humanos</b>						
<b>Total</b>	<b>[Unidades]</b>	<b>2,969</b>	<b>3,033</b>			
Permanentes	[Unidades]	2,678	2,721			
Eventuales	[Unidades]	291	312			
Productividad	<b>[Empl. por Mil Conexiones]</b>	<b>4.4</b>	<b>4.4</b>	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
Productividad	<b>[Empl. por Mil Conexiones]</b>	<b>2.8</b>	<b>2.8</b>	Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado		
<b>Alcantarillado</b>						
Población Servida con Alcantarillado	<b>[Habitantes]</b>	<b>2,101,688</b>	<b>2,143,722</b>	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado multiplicado por el promedio de habitante por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en el País	<b>[Porcentaje]</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total del País		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	<b>[Porcentaje]</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Unidades]	21	21	No se incluyen tanques sépticos colectivos		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	2,582	2,714	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Unidades]	402,465	408,465	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Facturación Alcantarillado	[Balboas]	5,264,382	5,130,646	Resultado de aplicar la tarifa, a los clientes de IDAAN con servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Unidades]	32	32			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Unidades]	902	901	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Unidades]	8	10			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Unidades]	64	69			

Nota: Este ejercicio compara cifras acumuladas al I Trimestre de 2020 vs 2021

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO**  
**BOCAS DEL TORO**  
**I TRIMESTRE ACUMULADO 2020 - 2021**

2021	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	<b>Población Total</b>	[Habitantes]	179,982	185,309	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	117,967	121,146	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	107,409	110,461	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	66,909	68,247	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	<b>Cobertura IDAAN-REGIÓN</b>	[Porcentaje]	37	37	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	<b>Cobertura IDAAN</b>	[Porcentaje]	57	56	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	<b>Infraestructuras</b>					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	3	5	Sistemas de Almirante, Bocas del Toro, Changuinola y Guabito. <b>Nota:</b> El sistema de Guabito, no se factura	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	297	297	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	<b>Unidades de Producción</b>					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	5	5	Plantas Potabilizadoras de Bocas del Toro, Almirante 1 y 2, Changuinola y Guabito	
	Cantidad de Pozos	[Número]	4	4	Pozos en operación o funcionando	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	9	9	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	3	3	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	<b>Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable</b>					
	<b>Total Volumen Distribuido (VD)</b>	[1,000 de Gls.]	1,613,361.0	1,563,267.0	<b>Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN</b>	
	Producción	[1,000 de Gls.]	1,613,361.0	1,563,267.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	502,328.0	512,127.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	1,111,033.0	1,051,140.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	<b>Agua No Contabilizada (ANC)</b>	[Porcentaje]	69%	67%	<b>ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El Indicador mejoraría con la factura de Guabito</b>	
	<b>Consumo Percápita de Dotación (CPD)</b>	[Galones/Personas/día]	268	255	<b>Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales. El indicador mejoraría con la facturación de Guabito.</b>	
	<b>Consumo Percápita (CP)</b>	[Galones/Personas/día]	83	83	<b>Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas</b>	
	<b>Comercialización</b>					
	<b>Cantidad de Clientes</b>	[Número]	12,687	12,927	<b>Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN</b>	
Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	542	573	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	22	53	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	12,145	12,354	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
<b>Cobertura de Micromedición</b>	[Porcentaje]	4.3%	4.4%	<b>Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo</b>		
<b>Índice de Lectura y Facturación</b>	[Porcentaje]	4.1%	9.2%	<b>Mide la efectividad en la micromedición</b>		
Monto Facturado	[Balboas]	449,759	461,237	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de agua potable de los clientes del IDAAN		
<b>Recaudación</b>	[Balboas]	326,114	309,895	<b>Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad</b>		
<b>Morosidad</b>	[Balboas]	1,714,028	86,980,414	<b>Con atraso en sus cuentas de 60 días y más</b>		
<b>Sector Particular</b>	[Balboas]	1,438,557	72,706,717	<b>Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial</b>		
Residencial	[Balboas]	1,229,342	57,254,999			
Comercial	[Balboas]	209,215	15,451,718			
<b>Sector Público</b>	[Balboas]	275,471	14,273,697	<b>Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros</b>		
<b>Recursos Humanos</b>						
<b>Total</b>	[Número]	90	99			
Permanentes	[Número]	81	90			
Eventuales	[Número]	9	9			
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]	7.1	7.7	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]	6.5	7.1	Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado		
<b>Información General Servicio de Alcantarillado</b>						
<b>Población Servida con Alcantarillado</b>	[Habitantes]	10,405	10,613	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
<b>Cobertura de Alcantarillado en la Región</b>	[Porcentaje]	6	6	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
<b>Cobertura de Alcantarillado IDAAN</b>	[Porcentaje]	9	9	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1			
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	15	15	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	1,056	1,074	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	1	1	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	0	0			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	3	3			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2020 vs 2021

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO**  
**COCLÉ**  
**I TRIMESTRE ACUMULADO 2020 - 2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	<b>Población Total</b>	[Habitantes]	<b>259,597</b>	<b>268,807</b>	<b>Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021</b>	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	124,104	128,556	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	115,453	119,593	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	143,210	146,074	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	<b>Cobertura IDAAN-REGIÓN</b>	[Porcentaje]	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>	
	<b>Cobertura IDAAN</b>	[Porcentaje]	<b>115</b>	<b>114</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN</b>	
	<b>Infraestructuras</b>					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	16	16		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	522	522	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	<b>Unidades de Producción</b>					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	5	5	Planta Potabilizadora Farallón, Natá, La Pintada, Penonomé y Capellanía	
	Cantidad de Pozos	[Número]	102	102		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	34	34	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	2	2	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	<b>Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable</b>					
	<b>Total Volumen Distribuido (VD)</b>	[1,000 de Gls.]	<b>1,490,093.0</b>	<b>1,453,916.0</b>	<b>Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN</b>	
	Producción	[1,000 de Gls.]	1,490,093.0	1,453,916.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	1,119,820.0	1,086,333.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	370,273.0	367,583.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	<b>Agua No Contabilizada (ANC)</b>	[Porcentaje]	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>ANC= (Producción- Facturación)/Producción</b>	
	<b>Consumo Percápita de Dotación (CPD)</b>	[Galones/Personas/día]	<b>116</b>	<b>111</b>	<b>Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales</b>	
	<b>Consumo Percápita (CP)</b>	[Galones/Personas/día]	<b>87</b>	<b>83</b>	<b>Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas</b>	
	<b>Comercialización</b>					
	<b>Cantidad de Clientes</b>	[Número]	<b>27,807</b>	<b>28,415</b>	<b>Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN</b>	
Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	21,771	22,240	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medido	[Número]	142	652	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	6,036	6,175	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
<b>Cobertura de Micromedición</b>	[Porcentaje]	<b>78.3%</b>	<b>78.3%</b>	<b>Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo</b>		
<b>Índice de Lectura y Facturación</b>	[Porcentaje]	<b>0.7%</b>	<b>2.9%</b>	<b>Mide la efectividad en la micromedición</b>		
Monto Facturado	[Balboas]	1,106,229	1,041,881	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de agua potable de los clientes del IDAAN		
<b>Recaudación</b>	[Balboas]	<b>949,367</b>	<b>835,728</b>	<b>Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad</b>		
<b>Morosidad</b>	[Balboas]	<b>2,231,864</b>	<b>2,091,958</b>	<b>Cuentas con atraso de 60 días y más</b>		
<b>Sector Particular</b>	[Balboas]	<b>1,709,122</b>	<b>1,816,744</b>	<b>Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial</b>		
Residencial	[Balboas]	1,436,362	1,532,973			
Comercial	[Balboas]	272,760	283,771			
<b>Sector Público</b>	[Balboas]	<b>522,742</b>	<b>275,214</b>	<b>Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros</b>		
<b>Recursos Humanos</b>						
<b>Total</b>	[Número]	<b>213</b>	<b>205</b>			
Permanentes	[Número]	207	199			
Eventuales	[Número]	6	6			
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]	<b>7.7</b>	<b>7.2</b>	<b>Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable</b>		
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]	<b>5.9</b>	<b>5.5</b>	<b>Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado</b>		
<b>Información General Servicio de Alcantarillado</b>						
<b>Población Servida con Alcantarillado</b>	[Habitantes]	<b>42,951</b>	<b>43,810</b>	<b>Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda</b>		
<b>Cobertura de Alcantarillado en la Región</b>	[Porcentaje]	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>		
<b>Cobertura de Alcantarillado IDAAN</b>	[Porcentaje]	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN</b>		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	4	4	Aguadulce-Pocri, Penonomé, Natá, y Antón		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	97	97	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	8,030	8,602	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	2	2	Urbanización Altos del Prado y Natá		
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	11	11	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	2	2	Aguadulce-Pocri		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	5	4	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2020 vs 2021

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO  
COLÓN  
I TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	<b>Población Total</b>	<b>[Habitantes]</b>	<b>252,634</b>	<b>259,628</b>	<b>Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020</b>	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	206,850	214,188	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	198,330	203,862	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	177,415	183,650	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	<b>Cobertura IDAAN-REGIÓN</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>70</b>	<b>71</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>	
	<b>Cobertura IDAAN</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN</b>	
	<b>Infraestructuras</b>					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	3	3	Colón, Escobal y Gatún	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	1,129	1,189	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	<b>Unidades de Producción</b>					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	3	3	Planta Potabilizadora Sabanitas, Escobal y Gatún	
	Cantidad de Pozos	[Número]	1	1	Escobal	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	19	19	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	14	14	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	<b>Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable</b>					
	<b>Total Volumen Distribuido (VD)</b>	<b>[1,000 de Gls.]</b>	<b>4,403,498.0</b>	<b>4,445,938.0</b>	<b>Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN</b>	
	Producción	[1,000 de Gls.]	1,349,659.0	1,431,656.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]	3,053,839.0	3,014,282.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	2,047,738.0	2,102,299.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	2,355,760.0	2,343,639.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	<b>Agua No Contabilizada (ANC)</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>53%</b>	<b>53%</b>	<b>ANC= (Producción- Facturación)/Producción</b>	
	<b>Consumo Percápita de Dotación (CPD)</b>	<b>[Galones/Personas/día]</b>	<b>276</b>	<b>269</b>	<b>Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales</b>	
	<b>Consumo Percápita (CP)</b>	<b>[Galones/Personas/día]</b>	<b>128</b>	<b>127</b>	<b>Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas</b>	
	<b>Comercialización</b>					
	<b>Cantidad de Clientes</b>	<b>[Número]</b>	<b>36,747</b>	<b>37,674</b>	<b>Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN</b>	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	20,656	20,785	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	17,502	17,499	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	16,091	16,889	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
	<b>Cobertura de Micromedición</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>56.2%</b>	<b>55.2%</b>	<b>Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo</b>	
	<b>Índice de Lectura y Facturación</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>84.7%</b>	<b>84.2%</b>	<b>Mide la efectividad en la micromedición</b>	
	Monto Facturado	[Balboas]	2,281,266	2,330,711	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de agua potable de los clientes del IDAAN	
	<b>Recaudación</b>	<b>[Balboas]</b>	<b>1,786,076</b>	<b>1,501,078</b>	<b>Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad</b>	
<b>Morosidad</b>	<b>[Balboas]</b>	<b>12,606,341</b>	<b>11,686,079</b>	<b>Con atraso en sus cuentas de 60 días y más</b>		
<b>Sector Particular</b>	<b>[Balboas]</b>	<b>10,711,582</b>	<b>10,247,845</b>	<b>Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial</b>		
Residencial	[Balboas]	9,345,897	8,934,792			
Comercial	[Balboas]	1,365,685	1,313,052			
<b>Sector Público</b>	<b>[Balboas]</b>	<b>1,894,759</b>	<b>1,438,234</b>	<b>Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros</b>		
<b>Recursos Humanos</b>						
<b>Total</b>	<b>[Número]</b>	<b>142</b>	<b>141</b>			
Permanentes	[Número]	127	123			
Eventuales	[Número]	15	18			
<b>Productividad</b>	<b>[Empl. por Mil Conexiones]</b>	<b>3.9</b>	<b>3.7</b>	<b>Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable</b>		
<b>Productividad</b>	<b>[Empl. por Mil Conexiones]</b>	<b>2.3</b>	<b>2.3</b>	<b>Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado</b>		
<b>Información General Servicio de Alcantarillado</b>						
<b>Población Servida con Alcantarillado</b>	<b>[Habitantes]</b>	<b>118,327</b>	<b>120,694</b>	<b>Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda</b>		
<b>Cobertura de Alcantarillado en la región</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>		
<b>Cobertura de Alcantarillado IDAAN</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN</b>		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1	Ciudad Colón		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	403	403	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	23,750	23,741	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	0	0			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	40	40	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	7	7	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		

**Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2020 vs 2021**

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO**  
**CHIRIQUÍ**  
**I TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	<b>Población Total</b>	[Habitantes]	464,529	481,012	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	332,687	34,450	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	320,627	332,056	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	279,313	284,899	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	<b>Cobertura IDAAN-REGIÓN</b>	[Porcentaje]	60	59	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	<b>Cobertura IDAAN</b>	[Porcentaje]	84	827	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	<b>Infraestructuras</b>					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	22	22	Se interconectaron David_Los Algarrobos, Concepción_Sortová, Alanje_Boquerón. No se incluye Gualaca, no se factura	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	1,192	1,192	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	<b>Unidades de Producción</b>					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	14	13	Planta Potabilizadora David, Barú, San Bartolo, El Bongo, Dolega, San Félix, Tolé, Santa Marta, Chiriquí, Chorro Blanco, San Francisco, Divalá y Gualaca	
	Cantidad de Pozos	[Número]	66	76		
	Cantidad de Norias	[Número]	5	4	Cerro Punta, Gómez, Potrerillos y Volcán	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	80	80	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	12	14	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	<b>Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable</b>					
	<b>Total Volumen Distribuido (VD)</b>	[1,000 de Gls.]	3,682,289.0	2,965,503.0	<b>Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN</b>	
	Producción	[1,000 de Gls.]	3,682,289.0	2,965,503.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	2,342,166.0	2,376,261.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	1,340,123.0	589,242.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	<b>Agua No Contabilizada (ANC)</b>	[Porcentaje]	36%	20%	<b>ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El indicador mejoraría con la factura de Gualaca</b>	
	<b>Consumo Percápita de Dotación (CPD)</b>	[Galones/Personas/día]	146	116	<b>Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales</b>	
	<b>Consumo Percápita (CP)</b>	[Galones/Personas/día]	93	93	<b>Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas</b>	
	<b>Comercialización</b>					
	<b>Cantidad de Clientes</b>	[Número]	64,747	66,302	<b>Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN</b>	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	31,860	32,857	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medido	[Número]	609	1,752	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	32,887	33,445	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
<b>Cobertura de Micromedición</b>	[Porcentaje]	49.2%	49.6%	<b>Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo</b>		
<b>Índice de Lectura y Facturación</b>	[Porcentaje]	1.9%	5.3%	<b>Mide la efectividad en la micromedición</b>		
Monto Facturado	[Balboas]	2,153,992	2,175,077	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de agua potable de los clientes del IDAAN		
<b>Recaudación</b>	[ Balboas]	1,755,867.4	1,634,255.3	<b>Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad</b>		
<b>Morosidad</b>	[ Balboas]	5,992,599	5,310,897	<b>Con atraso en sus cuentas de 60 días y más</b>		
<b>Sector Particular</b>	[ Balboas]	4,723,793	4,487,216	<b>Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial</b>		
Residencial	[ Balboas]	4,104,649	3,728,083			
Comercial	[ Balboas]	619,144	759,133			
<b>Sector Público</b>	[ Balboas]	1,268,806	823,681	<b>Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros</b>		
<b>Recursos Humanos</b>						
<b>Total</b>	[Número]	275	293			
Permanentes	[Número]	248	268			
Eventuales	[Número]	27	25			
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]	4.2	4.4	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]	3.8	4.0	Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado		
<b>Información General Servicio de Alcantarillado</b>						
<b>Población Servida con Alcantarillado</b>	[Habitantes]	56,620	58,780	<b>Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda</b>		
<b>Cobertura de Alcantarillado en la región</b>	[Porcentaje]	12	12	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>		
<b>Cobertura de Alcantarillado IDAAN</b>	[Porcentaje]	17	171	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN</b>		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	2	2	David y Puerto Armuelles		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	240	240	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	7,525	7,739	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	3	3	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	33	33	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	1	1	Barriada Las Mercedes - David		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	6	7	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2020 vs 2021

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO  
PANAMÁ ESTE Y DARIÉN  
I TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	<b>Población Total</b>	[Habitantes]	<b>126,451</b>	<b>130,244</b>	<b>Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021</b>	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	61,608	64,862	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	61,608	63,355	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	49,712	50,706	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	<b>Cobertura IDAAN-REGIÓN</b>	[Porcentaje]	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>	
	<b>Cobertura IDAAN</b>	[Porcentaje]	<b>81</b>	<b>78</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN</b>	
	<b>Infraestructuras</b>					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	13	14	Se requiere la toma de decisión en Tortí, no se está facturando	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	377	377	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	<b>Unidades de Producción</b>					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	11	10	Plantas Potabilizadoras: Chepo, Cañitas, Villa Darién, Yaviza, La Palma, San Miguel, Contadora, Taboga, Tortí y El Real	
	Cantidad de Norias	[Número]	0	0	Taboga	
	Cantidad de Galerías de Infiltración	[Número]	2	2	Jaqué, Tucuti	
	Cantidad de Pozos	[Número]	26	23		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	43	43	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	8	8	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	<b>Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable</b>					
	<b>Total Volumen Distribuido (VD)</b>	[1,000 de Gls.]	<b>659,697.0</b>	<b>665,752.0</b>	<b>Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN</b>	
	Producción	[1,000 de Gls.]	659,697.0	665,752.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	298,475.0	301,288.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	295,192.0	295,192.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	<b>Agua No Contabilizada (ANC)</b>	[Porcentaje]	<b>55%</b>	<b>55%</b>	<b>ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El Indicador mejoraría si se factura Tortí</b>	
	<b>Consumo Percápita de Dotación (CPD)</b>	[Galones/Personas/día]	<b>147</b>	<b>146</b>	<b>Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales</b>	
	<b>Consumo Percápita (CP)</b>	[Galones/Personas/día]	<b>67</b>	<b>66</b>	<b>Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas</b>	
	<b>Comercialización</b>					
<b>Cantidad de Clientes</b>	[Número]	<b>9,223</b>	<b>9,383</b>	<b>Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN</b>		
Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	2,156	2,183	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	907	1,058	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	7,067	7,200	Cantidad de Clientes que no tienen medidor (Niples)		
<b>Cobertura de Micromedición</b>	[Porcentaje]	<b>23.4%</b>	<b>23.3%</b>	<b>Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo</b>		
<b>Índice de Lectura y Facturación</b>	[Porcentaje]	<b>42.1%</b>	<b>48.5%</b>	<b>Mide la efectividad en la micromedición</b>		
Monto Facturado	[ Balboas]	287,377	290,245	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de agua potable de los clientes del IDAAN		
<b>Recaudación</b>	[ Balboas]	<b>203,282</b>	<b>182,491</b>	<b>Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad</b>		
<b>Morosidad</b>	[ Balboas]	<b>933,803</b>	<b>929,663</b>	<b>Con atraso en sus cuentas de 60 días y más</b>		
<b>Sector Particular</b>	[ Balboas]	<b>744,206</b>	<b>789,365</b>	<b>Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial</b>		
Residencial	[ Balboas]	645,402	668,939			
Comercial	[ Balboas]	98,803	120,426			
<b>Sector Público</b>	[ Balboas]	<b>189,597</b>	<b>140,298</b>			
<b>Recursos Humanos</b>						
<b>Total</b>	[Número]	<b>127</b>	<b>126</b>			
Permanentes	[Número]	115	114			
Eventuales	[Número]	12	12			
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]	<b>13.8</b>	<b>13.4</b>	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]	<b>13.1</b>	<b>12.8</b>	Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado		
<b>Información General Servicio de Alcantarillado</b>						
<b>Población Servida con Alcantarillado</b>	[Habitantes]	<b>2,233</b>	<b>2,277</b>	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
<b>Cobertura de Alcantarillado en la región</b>	[Porcentaje]	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>		
<b>Cobertura de Alcantarillado IDAAN</b>	[Porcentaje]	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN</b>		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1	Barriada. San Cristobal (Chepo)		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	111	111	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	496	496	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	0	0			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	4	4	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	0	0			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	2	2			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2020 vs 2021

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO**  
**HERRERA**  
**I TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	<b>Población Total</b>	<b>[Habitantes]</b>	<b>118,962</b>	<b>123,212</b>	<b>Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021</b>	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	76,640	79,395	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	76,640	79,395	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	112,090	114,331	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	<b>Cobertura IDAAN-REGIÓN</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>94</b>	<b>93</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>	
	<b>Cobertura IDAAN</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>146</b>	<b>144</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN</b>	
	<b>Infraestructuras</b>					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	12	12		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	448	448	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	<b>Unidades de Producción</b>					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	2	2	Planta Potabilizadora: Chitré y Parita	
	Cantidad de Pozos	[Número]	62	72		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	24	26	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	3	3	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	<b>Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable</b>					
	<b>Total Volumen Distribuido (VD)</b>	<b>[1,000 de Gls.]</b>	<b>936,320.0</b>	<b>978,285.0</b>	<b>Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN</b>	
	Producción	[1,000 de Gls.]	936,320.0	978,285.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	912,780.0	912,124.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	23,540.0	66,161.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	<b>Agua No Contabilizada (ANC)</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>ANC= (Producción- Facturación)/Producción</b>	
	<b>Consumo Percápita de Dotación (CPD)</b>	<b>[Galones/Personas/día]</b>	<b>93</b>	<b>95</b>	<b>Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales</b>	
	<b>Consumo Percápita (CP)</b>	<b>[Galones/Personas/día]</b>	<b>90</b>	<b>89</b>	<b>Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas</b>	
	<b>Comercialización</b>					
	<b>Cantidad de Clientes</b>	<b>[Número]</b>	<b>26,685</b>	<b>27,311</b>	<b>Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN</b>	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	22,804	23,323	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	263	709	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	3,881	3,988	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
<b>Cobertura de Micromedición</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>85.5%</b>	<b>85.4%</b>	<b>Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo</b>		
<b>Índice de Lectura y Facturación</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>1.2%</b>	<b>3.0%</b>	<b>Mide la efectividad en la micromedición</b>		
Monto Facturado	[ Balboas]	813,493	797,390	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de agua potable de los clientes del IDAAN		
<b>Recaudación</b>	<b>[ Balboas]</b>	<b>854,159</b>	<b>742,075</b>	<b>Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad</b>		
<b>Morosidad</b>	<b>[ Balboas]</b>	<b>856,387</b>	<b>813,705</b>	<b>Con atraso en sus cuentas de 60 días y más</b>		
<b>Sector Particular</b>	<b>[ Balboas]</b>	<b>586,078</b>	<b>692,909</b>	<b>Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial</b>		
Residencial	[ Balboas]	456,566	533,121			
Comercial	[ Balboas]	129,512	159,789			
<b>Sector Público</b>	<b>[ Balboas]</b>	<b>270,308</b>	<b>120,796</b>	<b>Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros</b>		
<b>Recursos Humanos</b>						
<b>Total</b>	<b>[Número]</b>	<b>201</b>	<b>194</b>			
Permanentes	[Número]	189	183			
Eventuales	[Número]	12	11			
<b>Productividad</b>	<b>[Empl. por Mil Conexiones]</b>	<b>7.5</b>	<b>7.1</b>	<b>Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable</b>		
<b>Productividad</b>	<b>[Empl. por Mil Conexiones]</b>	<b>5.1</b>	<b>4.8</b>	<b>Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado</b>		
<b>Información General Servicio de Alcantarillado</b>						
ALCANTARILLADO	<b>Población Servida con Alcantarillado</b>	<b>[Habitantes]</b>	<b>54,907</b>	<b>56,005</b>	<b>Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda</b>	
	<b>Cobertura de Alcantarillado en la región</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>	
	<b>Cobertura de Alcantarillado IDAAN</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>72</b>	<b>71</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN</b>	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	2	2	Chitré y Pesé	
	Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	150	150	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales	
	Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	12,571	13,059	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado	
	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	2	2	Pesé y Chitré	
	Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	37	37		
	Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	2	2	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	8	9	Sanitario	

**Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2020 vs 2021**

**2021**  
**LOS SANTOS**  
**I TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	<b>Población Total</b>	[Habitantes]	95,540	98,924	<b>Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021</b>	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	65,407	67,744	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	65,407	67,744	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	87,144	88,887	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	<b>Cobertura IDAAN-REGIÓN</b>	[Porcentaje]	91	90	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>	
	<b>Cobertura IDAAN</b>	[Porcentaje]	133	131	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN</b>	
	<b>Infraestructuras</b>					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	27	27		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	532	532	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	<b>Unidades de Producción</b>					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	3	3	Planta Potabilizadora: Rufina Alfaro, Llano de Piedra y Macaracas	
	Cantidad de Pozos	[Número]	156	160	Algunos pozos por salinización del agua estan fuera de operación, hasta que se le dé un tratamiento adecuado	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	38	38	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	3	2	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	<b>Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable</b>					
	<b>Total Volumen Distribuido (VD)</b>	[1,000 de Gls.]	835,210.0	846,335.0	<b>Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN</b>	
	Producción	[1,000 de Gls.]	835,210.0	846,335.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	743,159.0	750,381.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	92,051.0	95,954.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	<b>Agua No Contabilizada (ANC)</b>	[Porcentaje]	11%	11%	<b>ANC= (Producción- Facturación)/Producción</b>	
	<b>Consumo Percápita de Dotación (CPD)</b>	[Galones/Personas/día]	106	106	<b>Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales</b>	
	<b>Consumo Percápita (CP)</b>	[Galones/Personas/día]	95	94	<b>Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas</b>	
	<b>Comercialización</b>					
	<b>Cantidad de Clientes</b>	[Número]	23,954	24,368	<b>Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN</b>	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	16,663	17,031	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medido	[Número]	153	234	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	7,291	7,337	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
<b>Cobertura de Micromedición</b>	[Porcentaje]	69.6%	69.9%	<b>Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo</b>		
<b>Índice de Lectura y Facturación</b>	[Porcentaje]	0.9%	1.4%	<b>Mide la efectividad en la micromedición</b>		
Monto Facturado	[ Balboas]	639,515	639,739	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de agua potable de los clientes del IDAAN		
<b>Recaudación</b>	[ Balboas]	568,428	528,155	<b>Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad</b>		
<b>Morosidad</b>	[ Balboas]	1,036,410	991,869	<b>Con atraso en sus cuentas de 60 días y más</b>		
<b>Sector Particular</b>	[ Balboas]	797,125	860,021	<b>Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial</b>		
Residencial	[ Balboas]	658,500	691,068			
Comercial	[ Balboas]	138,626	168,953			
<b>Sector Público</b>	[ Balboas]	239,285	131,848			
<b>Recursos Humanos</b>						
<b>Total</b>	[Número]	178	199			
Permanentes	[Número]	156	171			
Eventuales	[Número]	22	28			
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]	7.4	8.2	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]	5.4	6.0	Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado		
<b>Información General Servicio de Alcantarillado</b>						
ALCANTARILLADO	<b>Población Servida con Alcantarillado</b>	[Habitantes]	32,856	33,513	<b>Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda</b>	
	<b>Cobertura de Alcantarillado en la región</b>	[Porcentaje]	34	34	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>	
	<b>Cobertura de Alcantarillado IDAAN</b>	[Porcentaje]	50	49	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN</b>	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	4	5	Las Tablas, Guararé, Santo Domingo, Pedasí y La Villa de Los Santos	
	Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	107	107	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales	
	Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	8,850	9,064	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado	
	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	2	2	La Villa de Los Santos y Guararé	
	Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	6	1	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario	
	Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	1	3		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	2	5			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2020 vs 2021



**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO  
PANAMA METRO  
I TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	<b>Población Total</b>	[Habitantes]	<b>1,633,544</b>	<b>1,684,991</b>	<b>Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021</b>	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	1,628,412	1,679,715	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	1,624,134	1,675,307	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	1,651,561	1,684,593	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	<b>Cobertura IDAAN-REGIÓN</b>	[Porcentaje]	<b>101</b>	<b>100</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>	
	<b>Cobertura IDAAN</b>	[Porcentaje]	<b>101</b>	<b>100</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN</b>	
	<b>Infraestructuras</b>					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	2	1	Incluye Pacora	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	2,896	3,068	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	<b>Unidades de Producción</b>					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	6	4	Chilibre, Pacora, Cabra 1 y Cabra 2	
	Cantidad de Pozos	[Número]	0	0		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	134	134	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	91	91	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	<b>Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable</b>					
	<b>Total Volumen Distribuido (VD)</b>	[1,000 de Gls.]	<b>23,856,513.0</b>	<b>24,463,427.0</b>	<b>Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque</b>	
	Producción	[1,000 de Gls.]	20,649,451.0	21,628,929.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]	3,207,062.0	2,834,498.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	15,175,373.0	14,976,676.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	8,681,140.0	9,486,751.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	<b>Agua No Contabilizada (ANC)</b>	[Porcentaje]	<b>36%</b>	<b>39%</b>	<b>ANC= (Producción- Facturación)/Producción</b>	
	<b>Consumo Percápita de Dotación (CPD)</b>	[Galones/Personas/día]	<b>160</b>	<b>161</b>	<b>Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales</b>	
	<b>Consumo Percápita (CP)</b>	[Galones/Personas/día]	<b>102</b>	<b>99</b>	<b>Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas</b>	
	<b>Comercialización</b>					
<b>Cantidad de Clientes</b>	[Número]	<b>313,940</b>	<b>317,092</b>	<b>Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN</b>		
Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	233,976	236,784	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	65,181	114,840	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	79,964	80,308	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
<b>Cobertura de Micromedición</b>	[Porcentaje]	<b>74.5%</b>	<b>74.7%</b>	<b>Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo</b>		
<b>Índice de Lectura y Facturación</b>	[Porcentaje]	<b>27.9%</b>	<b>48.5%</b>	<b>Mide la efectividad en la micromedición</b>		
Monto Facturado	[ Balboas]	15,979,765	15,518,127	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de agua potable de los clientes del IDAAN		
<b>Recaudación</b>	[ Balboas]	<b>15,075,320</b>	<b>15,403,226</b>	<b>Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad</b>		
<b>Morosidad</b>	[ Balboas]	<b>50,417,264</b>	<b>43,661,451</b>	<b>Con atraso en sus cuentas de 60 días y más</b>		
<b>Sector Particular</b>	[ Balboas]	<b>37,628,067</b>	<b>34,022,305</b>	<b>Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial</b>		
Residencial	[ Balboas]	28,842,362	23,738,017			
Comercial	[ Balboas]	8,785,705	10,284,288			
<b>Sector Público</b>	[ Balboas]	<b>12,789,197</b>	<b>9,639,146</b>			
<b>Recursos Humanos</b>						
<b>Total</b>	[Número]	<b>1,264</b>	<b>1,277</b>			
Permanentes	[Número]	1,111	1,110			
Eventuales	[Número]	153	167			
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable</b>		
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]	<b>2.2</b>	<b>2.2</b>	<b>Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado</b>		
<b>Información General Servicio de Alcantarillado</b>						
<b>Población Servida con Alcantarillado</b>	[Habitantes]	<b>1,459,144</b>	<b>1,488,326</b>	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
<b>Cobertura de Alcantarillado en el Región</b>	[Porcentaje]	<b>89</b>	<b>88</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>		
<b>Cobertura de Alcantarillado IDAAN</b>	[Porcentaje]	<b>90</b>	<b>89</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN</b>		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	1,158	1,158	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	253,642	255,253	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	16	18	No se factura tratamiento de aguas residuales		
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	552	552	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	16	14			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2020 vs 2021

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO  
PANAMA OESTE-ARRAIJAN  
I TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	<b>Población Total</b>	[Habitantes]	300,983	308,170	<b>Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021</b>	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	300,983	308,170	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	300,983	308,170	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN esten o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	289,785	295,580	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	<b>Cobertura IDAAN-REGIÓN</b>	[Porcentaje]	96	96	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>	
	<b>Cobertura IDAAN</b>	[Porcentaje]	96	96	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN</b>	
	<b>Infraestructuras</b>					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]		2	2	Arraiján y Veracruz
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]		738	831	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable
	<b>Unidades de Producción</b>					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]		0	0	El agua a distribuir proviene de la Compra que se realiza a la ACP y Aguas de Panamá más los pozos de IDAAN
	Cantidad de Norias	[Número]		0	0	
	Cantidad de Pozos	[Número]		5	5	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]		67	67	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]		33	33	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales
	<b>Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable</b>					
	<b>Total Volumen Distribuido (VD)</b>	[1,000 de Gls.]		3,299,686.0	3,962,761.0	<b>Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque</b>
	Producción	[1,000 de Gls.]		25,075.0	37,436.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]		1,455,992.0	2,129,579.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)
	Compra de Agua en Bloque a Aguas de Panamá	[1,000 de Gls.]		1,818,619.0	1,795,746.0	Volumen de Agua Potable comprado a Aguas de Panamá, S.A. (Laguna Alta)
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]		2,240,646.0	2,109,603.0	Consumo de los Clientes
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]		1,059,040.0	1,853,158.0	Agua No Contabilizada en Volumen
	<b>Agua No Contabilizada (ANC)</b>	[Porcentaje]		32%	47%	<b>ANC= (Producción- Facturación)/Producción</b>
	<b>Consumo Percápita de Dotación (CPD)</b>	[Galones/Personas/día]		127	149	<b>Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales</b>
	<b>Consumo Percápita (CP)</b>	[Galones/Personas/día]		86	79	<b>Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas</b>
	<b>Comercialización</b>					
	<b>Cantidad de Clientes</b>	[Número]		63,588	65,037	<b>Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN</b>
Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]		51,593	51,974	Cantidad de Medidores Instalados	
Cantidad de Clientes Medido	[Número]		399	2,639	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]		11,995	13,063	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
<b>Cobertura de Micromedición</b>	[Porcentaje]		81.1%	79.9%	<b>Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo</b>	
<b>Índice de Lectura y Facturación</b>	[Porcentaje]		0.8%	5.1%	<b>Mide la efectividad en la micromedición</b>	
Monto Facturado	[Balboas]		1,889,959	1,878,455	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de agua potable de los clientes del IDAAN	
<b>Recaudación</b>	[Balboas]		1,622,648	1,371,839	<b>Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad, no incluye Arraiján.</b>	
<b>Morosidad</b>	[Balboas]		11,160,492	11,105,650	<b>Con atraso en sus cuentas de 60 días y más</b>	
<b>Sector Particular</b>	[Balboas]		10,138,539	10,320,509	<b>Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial</b>	
Residencial	[Balboas]		9,190,054	9,209,775		
Comercial	[Balboas]		948,485	1,110,734		
<b>Sector Público</b>	[Balboas]		1,021,953	785,141		
<b>Recursos Humanos</b>						
<b>Total</b>	[Número]		98	117		
Permanentes	[Número]		84	103		
Eventuales	[Número]		14	14		
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]		1.5	1.8	<b>Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable</b>	
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]		0.9	1.1	<b>Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado</b>	
<b>Información General Servicio de Alcantarillado a Diciembre 2017</b>						
ALCANTARILLADO	<b>Población Servida con Alcantarillado</b>	[Habitantes]	168,024	171,385	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	<b>Cobertura de Alcantarillado en la región</b>	[Porcentaje]	56	56	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>	
	<b>Cobertura de Alcantarillado IDAAN</b>	[Porcentaje]	56	56	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN</b>	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]		1	0	Algunas Barriadas en Arraiján y Veracruz
	Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]		70	70	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales
	Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]		42,601	43,900	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado
	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]		5	5	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario
	Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]		173	173	
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]		0	0		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2020 vs 2021

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO  
PANAMA OESTE  
I TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	<b>Población Total</b>	<b>[Habitantes]</b>	<b>312,821</b>	<b>322,955</b>	<b>Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021</b>	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	238,308	246,326	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	235,079	242,981	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	241,008	245,828	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	<b>Cobertura IDAAN-REGIÓN</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>77</b>	<b>76</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>	
	<b>Cobertura IDAAN</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN</b>	
	<b>Infraestructuras</b>					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	9	9	La Chorrera, Capira, Cermeño, Lídice, Villa Rosario, Chame/Bejuco, San Carlos y El Valle de Antón.	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	831	831	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	<b>Unidades de Producción</b>					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	3	3	Plantas Potabilizadoras de Chame/Bejuco, San Carlos y La Chorrera	
	Cantidad de Norias	[Número]	1	1	El Valle	
	Cantidad de Pozos	[Número]	56	59		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	29	29	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	8	8	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	<b>Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable</b>					
	<b>Total Volumen Distribuido (VD)</b>	<b>[1,000 de Gls.]</b>	<b>4,334,447.0</b>	<b>4,382,591.0</b>	<b>Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque</b>	
	Producción	[1,000 de Gls.]	1,528,405.0	1,690,885.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]	2,806,042.0	2,691,706.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	2,093,355.0	2,267,728.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	2,241,092.0	2,114,863.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	<b>Agua No Contabilizada (ANC)</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>52%</b>	<b>48%</b>	<b>ANC= (Producción- Facturación)/Producción</b>	
	<b>Consumo Percápita de Dotación (CPD)</b>	<b>[Galones/Personas/día]</b>	<b>200</b>	<b>198</b>	<b>Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales</b>	
	<b>Consumo Percápita (CP)</b>	<b>[Galones/Personas/día]</b>	<b>97</b>	<b>102</b>	<b>Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas</b>	
	<b>Comercialización</b>					
	Cantidad de Clientes	[Número]	63,603	65,176	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	52,929	54,011	Cantidad de Medidores Instalados	
Cantidad de Clientes Medido	[Número]	265	391	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	10,674	11,165	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
<b>Cobertura de Micromedición</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>83.2%</b>	<b>82.9%</b>	<b>Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo</b>		
<b>Índice de Lectura y Facturación</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>0.5%</b>	<b>0.7%</b>	<b>Mide la efectividad en la micromedición</b>		
Monto Facturado	[ Balboas]	1,968,006	1,967,202	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de agua potable de los clientes del IDAAN		
<b>Recaudación</b>	<b>[ Balboas]</b>	<b>1,772,621</b>	<b>1,535,802</b>	<b>Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad, no incluye Arraijón.</b>		
<b>Morosidad</b>	<b>[ Balboas]</b>	<b>6,096,706</b>	<b>6,938,480</b>	<b>Con atraso en sus cuentas de 60 días y más</b>		
<b>Sector Particular</b>	<b>[ Balboas]</b>	<b>5,608,686</b>	<b>6,666,008</b>	<b>Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial</b>		
Residencial	[ Balboas]	5,066,154	5,963,568			
Comercial	[ Balboas]	542,533	702,441			
<b>Sector Público</b>	<b>[ Balboas]</b>	<b>488,019</b>	<b>272,472</b>			
<b>Recursos Humanos</b>						
<b>Total</b>	<b>[Número]</b>	<b>158</b>	<b>174</b>			
Permanentes	[Número]	148	163			
Eventuales	[Número]	10	11			
<b>Productividad</b>	<b>[Empl. por Mil Conexiones]</b>	<b>2.5</b>	<b>2.7</b>	<b>Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable</b>		
<b>Productividad</b>	<b>[Empl. por Mil Conexiones]</b>	<b>1.6</b>	<b>1.7</b>	<b>Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado</b>		
<b>Información General Servicio de Alcantarillado</b>						
<b>Población Servida con Alcantarillado</b>	<b>[Habitantes]</b>	<b>112,467</b>	<b>114,717</b>	<b>Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda</b>		
<b>Cobertura de Alcantarillado en la Región</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>		
<b>Cobertura de Alcantarillado IDAAN</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN</b>		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	2	2	La Chorrera y Chame/Bejuco		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	70	202	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	35,648	37,040	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	0	0	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	46	46			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	0	0			
ALCANTARILLADO	<b>Recursos Humanos</b>					
	<b>Total</b>	<b>[Número]</b>	<b>158</b>	<b>174</b>		
	Permanentes	[Número]	148	163		
	Eventuales	[Número]	10	11		
	<b>Productividad</b>	<b>[Empl. por Mil Conexiones]</b>	<b>2.5</b>	<b>2.7</b>	<b>Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable</b>	
	<b>Productividad</b>	<b>[Empl. por Mil Conexiones]</b>	<b>1.6</b>	<b>1.7</b>	<b>Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado</b>	
	<b>Información General Servicio de Alcantarillado</b>					
	<b>Población Servida con Alcantarillado</b>	<b>[Habitantes]</b>	<b>112,467</b>	<b>114,717</b>	<b>Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda</b>	
	<b>Cobertura de Alcantarillado en la Región</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>	
	<b>Cobertura de Alcantarillado IDAAN</b>	<b>[Porcentaje]</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN</b>	

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO**  
**VERAGUAS**  
**I TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	<b>Población Total</b>	[Habitantes]	<b>248,267</b>	<b>257,052</b>	<b>Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021</b>	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	109,042	112,958	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	109,042	112,958	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	146,750	149,685	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	<b>Cobertura IDAAN-REGIÓN</b>	[Porcentaje]	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>	
	<b>Cobertura IDAAN</b>	[Porcentaje]	<b>131</b>	<b>133</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN</b>	
	<b>Infraestructuras</b>					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	15	15		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	459	459	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	<b>Unidades de Producción</b>					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	6	6	Plantas Potabilizadoras Santiago, Cañazas, Montijo, San Francisco, Soná y Santa Fe	
	Cantidad de Norias	[Número]	1	0		
	Cantidad de Pozos	[Número]	67	72		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	50	50	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	2	3	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	<b>Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable</b>					
	<b>Total Volumen Distribuido (VD)</b>	[1,000 de Gls.]	<b>1,482,002.0</b>	<b>1,492,043.0</b>		
	Producción	[1,000 de Gls.]	1,482,002.0	1,492,043.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	1,234,844.0	1,265,026.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	247,158.0	227,017.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	<b>Agua No Contabilizada (ANC)</b>	[Porcentaje]	<b>17%</b>	<b>15%</b>	<b>ANC= (Producción- Facturación)/Producción</b>	
	<b>Consumo Percápita de Dotación (CPD)</b>	[Galones/Personas/día]	<b>112</b>	<b>111</b>	<b>Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales</b>	
	<b>Consumo Percápita (CP)</b>	[Galones/Personas/día]	<b>93</b>	<b>94</b>	<b>Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas</b>	
	<b>Comercialización</b>					
	<b>Cantidad de Clientes</b>	[Número]	<b>33,025</b>	<b>33,769</b>	<b>Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN</b>	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	29,864	30,621	Cantidad de Medidores Instalados	
Cantidad de Clientes Medido	[Número]	19,164	18,239	Cantidad de Medidores a los que se les toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	3,161	3,148	Cantidad de Clientes que no tienen medidor (Niples)		
<b>Cobertura de Micromedición</b>	[Porcentaje]	<b>90.4%</b>	<b>90.7%</b>	<b>Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo</b>		
<b>Índice de Lectura y Facturación</b>	[Porcentaje]	<b>64.2%</b>	<b>59.6%</b>	<b>Mide la efectividad en la micromedición</b>		
Monto Facturado	[ Balboas]	1,169,646	1,187,915	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de agua potable de los clientes del IDAAN		
<b>Recaudación</b>	[ Balboas]	<b>1,158,040</b>	<b>1,100,448</b>	<b>Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad.</b>		
<b>Morosidad</b>	[ Balboas]	<b>1,601,087</b>	<b>1,542,825</b>	<b>Con atraso en sus cuentas de 60 días y más.</b>		
<b>Sector Particular</b>	[ Balboas]	<b>935,592</b>	<b>1,114,513</b>	<b>Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial</b>		
Residencial	[ Balboas]	735,606	878,561			
Comercial	[ Balboas]	199,986	235,953			
<b>Sector Público</b>	[ Balboas]	<b>665,495</b>	<b>428,312</b>			
<b>Recursos Humanos</b>						
<b>Total</b>	[Número]	<b>224</b>	<b>208</b>			
Permanentes	[Número]	213	197			
Eventuales	[Número]	11	11			
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]	<b>6.8</b>	<b>6.2</b>	<b>Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable</b>		
<b>Productividad</b>	[Empl. por Mil Conexiones]	<b>5.4</b>	<b>4.9</b>	<b>Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado</b>		
<b>Información General Servicio de Alcantarillado</b>						
ALCANTARILLADO	<b>Población Servida con Alcantarillado</b>	[Habitantes]	<b>42,747</b>	<b>43,601</b>	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	<b>Cobertura de Alcantarillado en la región</b>	[Porcentaje]	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región</b>	
	<b>Cobertura de Alcantarillado IDAAN</b>	[Porcentaje]	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN</b>	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	2	2	Santiago y Soná	
	Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	161	161	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales	
	Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	8,296	8,497	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado	
	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	1	1		
	Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	4	4	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario	
	Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	1	1		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	16	16		

**Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2020 vs 2021**