

# Informe mensual 311 Transparencia Mayo 2021

# Artículo No.26.1

Durante el mes de Mayo 2021, se atendieron un 79% de las quejas por interrupción de suministro para reparaciones del sistema de acueducto recibidas por medio del sistema 311 hacia el IDAAN.

De igual forma, el área comercial a nivel nacional atendió un 23 % de las quejas por cortes del servicio (morosidad, conexión ilegal entre otras).