

# Informe mensual 311 Transparencia Junio 2021

# Artículo No.26.1

Para el mes de Junio 2021, fueron atendidas el 95% de las quejas recibidas por la interrupción del suministro de agua potable debido a reparaciones en el sistema de acueducto, recibidas por medio del sistema 311.

En cuanto a las quejas presentadas por nuestros clientes a través de la plataforma del 311 hacia el área comercial, en promedio, un 26 % fueron atendidas. Estos servicios incluyen: morosidad, conexión ilegal, reconexiones, atención al cliente, facturación, mal uso del agua potable, nuevas conexiones, alto consumo y servicio al cliente.