

# Informe mensual 311 Transparencia DICIEMBRE 2021

# Artículo No.26.1

Durante el mes de DICIEMBRE 2021, se atendieron un 90% de las quejas por interrupción de suministro para reparaciones del sistema de acueducto recibidas por medio del sistema 311 hacia el IDAAN.

De igual forma, el área comercial a nivel nacional atendió un 48 % de las quejas por cortes del servicio, morosidad, conexión ilegal, medidores entre otras.