

Informe mensual 311 Transparencia ENERO 2021

Artículo No.26.1

Durante el mes de ENERO del 2021, se atendieron un 48% de las quejas por interrupción de suministro para reparaciones del sistema de acueducto recibidas por medio del sistema 311 hacia el IDAAN.

De igual forma, el área comercial a nivel nacional atendió un 26 % de las quejas por cortes del servicio (morosidad, conexión ilegal entre otras).