

Informe mensual 311 Transparencia Febrero 2020

Artículo No.26.1

Durante el mes de Febrero 2020, se atendieron un 40 % de las quejas por interrupción de suministro para reparaciones del sistema de acueducto recibidas por medio del sistema 311 hacia el IDAAN.

De igual forma, el área comercial a nivel nacional atendió un 30 % de las quejas por cortes del servicio (morosidad, conexión ilegal entre otras).