

**INSTITUTO DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
NACIONALES**



Dirección de Planificación

**Informe Ejecutivo Institucional Año
2020_2021**

Marzo 2022

**RESULTADO EJECUTIVO INSTITUCIONAL COMPARATIVO
A NIVEL NACIONAL, COMPARATIVO
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	2020	2021	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	4,429,310	4,591,547	Total del país según Censo 2010, proyectada al 2021	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	3,434,120	3,565,192	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	3,362,260	3,489,352	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN esten o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	3,247,531	3,312,481	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-PAÍS	[Porcentaje]	73	72	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total del país	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	95	93	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Unidades]	124	122	El Sistema de Santiago interconectó los Sistemas de Atalaya, La Peña y Los Algarrobos. Declaración Jurada-2021	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	9,394	10,700		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Unidades]	54	54	Entra en operación la Potabilizadora del Valle de Antón, en diciembre 2021.	
	Cantidad de Plantas Desalinizadora de Agua	[Unidades]	1	1	Ubicada en Taboga	
	Cantidad de Pozos	[Unidades]	575	616	Pozos en operación o funcionando	
	Cantidad de Norias	[Unidades]	5	4	Norias en operación o funcionando Chiriquí (4)	
	Cantidad de Galerías de Infiltración	[Unidades]	2	2	Ubicadas en Panamá Este y Darién	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Unidades]	527	529	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Unidades]	180	189	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Camiones Cisternas	[Unidades]	105	108	Áreas de reparto por cisterna: Chillibre, San Miguelito, Tocumen, Pacora, Arraiján, Chorrera, Tanara -Chepo, Chiriquí, Bocas del Toro y Colón	
	IDAAN	[Unidades]	33	31		
	Privados	[Unidades]	72	77		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	190,440,908.0	189,641,157.0	Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque	
	Producción IDAAN	[1,000 de Gls.]	139,088,257.0	139,340,434.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque	[1,000 de Gls.]	51,352,651.0	50,300,723.0	Total Compra Agua en Bloque ACP+AGUAS DE PANAMA	
	ACP	[1,000 de Gls.]	44,074,592.0	43,022,539.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Aguas de Panamá (Laguna Alta)	[1,000 de Gls.]	7,278,059.0	7,278,184.0	Volumen de Agua Potable comprado a Aguas de Panamá, S.A. (Laguna Alta)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	114,391,858.0	115,096,392.0	Consumo de los Clientes	
Agua No Contabilizada (ANC)	MGD	76,049,050.0	74,544,765.0	Agua No Facturada en Volumen (No se está facturando Guabito y Tortí)		
Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	40%	39%	ANC= ((Producción- Facturación)/Producción		
Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	215	157	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Com.		
Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	129	95	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas		
Comercialización						
Cantidad de Clientes con Agua Potable	[Unidades]	684,215	699,416	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN		
Cantidad de Clientes con Medidor	[Unidades]	490,317	501,983	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medidos	[Unidades]	76,851	130,148	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Unidades]	193,898	197,433	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	71.7%	71.8%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	15.7%	25.9%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	113,510,265	113,250,720	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación (Acumulada)	[Balboas]	132,314,863	151,625,229	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente, recaudos por morosidad y transferencias Gobierno Central		
Morosidad	[Balboas]	83,159,309	95,377,673	Cuentas con atraso de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	68,771,054	82,010,700			
Residencial	[Balboas]	53,984,419	66,169,634			
Comercial	[Balboas]	14,786,635	15,841,067			
Sector Público	[Balboas]	14,388,255	13,366,972	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
Recursos Humanos						
Total	[Unidades]	3,021	3,083			
Permanentes	[Unidades]	2,695	2,747			
Eventuales	[Unidades]	326	336			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	4.4	4.4	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	2.8	2.8	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	2,101,689	2,143,722	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado multiplicado por el promedio de habitante por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en el País	[Porcentaje]	47	47	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total del País		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	61	60	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Unidades]	21	21	No se incluyen tanques sépticos colectivos		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	2,582	2,692			
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Unidades]	407,001	414,590	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Facturación Alcantarillado	[Balboas]	20,819,398	20,575,117	Resultado de aplicar la tarifa, a los clientes de IDAAN con servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Unidades]	32	42			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Unidades]	902	902	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Unidades]	8	10			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Unidades]	64	72			
Consumo de Electricidad						
Total (Acumulado)	[Balboas]	43,358,653.52	38,791,566.06	Monto Total Facturado por Consumo de Instalaciones de AP/AR		
Total (Acumulado)	[Kwh]	300,719,450	283,732,988	Consumo en Kilovatio hora de las Instalaciones de AP/AR		
Consumo de Energía Agua Potable	[Balboas]	42,315,331.83	37,900,012.83	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Potable	[Kwh]	295,156,363	279,090,252	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Residual	[Balboas]	1,043,321.69	891,553.23	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Residual		
Consumo de Energía Agua Residual	[Kwh]	5,563,087	4,642,736	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Residual		

Nota: Este ejercicio compara cifras del mes de diciembre de 2020 vs 2021

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
BOCAS DEL TORO
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	180,229	185,670	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	118,214	121,707	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	107,655	110,822	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	66,909	68,247	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	37	37	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	57	56	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	3	3	Sistemas de Almirante, Bocas del Toro, Changuinola y Guabito. Nota: El sistema de Guabito, no se factura	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	297	297	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	5	5	Plantas Potabilizadoras de Bocas del Toro, Almirante 1 y 2, Changuinola y Guabito	
	Cantidad de Pozos	[Número]	4	2	Pozos en operación o funcionando	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	9	9	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	3	3	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Camiones Cisternas	[Unidades]	0	10		
	IDAAN	[Unidades]	0	5		
	Privados	[Unidades]	0	5		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	6,134,784.0	6,623,452.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	6,134,784.0	6,623,452.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	2,017,350.0	2,060,771.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	4,117,434.0	4,562,681.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	67%	69%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El Indicador mejoraría con la factura de Guabito	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	251	266	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales. El indicador mejoraría con la facturación de Guabito.	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	83	83	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	12,802	13,171	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	566	596	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	49	72	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	12,236	12,575	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
	Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	4.4%	4.5%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo	
	Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	8.7%	12.1%	Mide la efectividad en la micromedición	
	Monto Facturado	[Balboas]	1,807,570	1,843,186	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN	
	Recaudación	[Balboas]	1,036,037	1,214,733	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad	
	Morosidad a Diciembre	[Balboas]	1,814,142	2,217,693	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más	
	Sector Particular	[Balboas]	1,593,755	2,018,522	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial	
	Residencial	[Balboas]	1,296,831	1,681,572		
	Comercial	[Balboas]	296,924	336,950		
	Sector Público	[Balboas]	220,387	199,171	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros	
	Recursos Humanos					
	Total	[Número]	96	96		
	Permanentes	[Número]	87	87		
Eventuales	[Número]	9	9			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	7.5	7.3	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	6.9	6.7	Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	10,405	10,613	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la Región	[Porcentaje]	6	6	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	9	9	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1			
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	15	15	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	1,058	1,083	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	1	1			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	0	0	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	3	3			
Consumo de Electricidad						
Total (Acumulado)	[Balboas]	1,573,596	1,689,382	Monto Total Facturado por Consumo de Instalaciones de AP/AR		
Total (Acumulado)	[Kwh]	6,542,645	6,936,072	Consumo en Kilovatio hora de las Instalaciones de AP/AR		
Consumo de Energía Agua Potable	[Balboas]	1,510,913	1,645,508	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Potable	[Kwh]	6,157,113	6,682,327	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Residual	[Balboas]	62,683	43,874	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Residual		
Consumo de Energía Agua Residual	[Kwh]	385,532	253,745	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Residual		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del IV trimestre de 2020 vs 2021

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
COCLÉ
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	262,273	271,766	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	126,780	131,515	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	118,128	122,553	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	143,210	146,074	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	55	54	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	113	111	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	16	16		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	522	1,532	Datos actualizados por la URSPC	
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	5	5	Planta Potabilizadora Farallón, Natá, La Pintada, Penonomé y Capellanía	
	Cantidad de Pozos	[Número]	102	107	Pozos en operación o funcionando	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	34	34	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	2	2	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Camiones Cisternas	[Unidades]	0	1		
	IDAAN	[Unidades]	0	1		
	Privados	[Unidades]	0	0		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	5,861,586.0	5,977,497.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	5,861,586.0	5,977,497.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	4,351,834.0	4,400,772.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	1,509,752.0	1,576,725.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	26%	26%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	112	112	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	83	83	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	28,280	28,896	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	22,147	22,749	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medido	[Número]	618	855	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	6,133	6,147	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
	Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	78.3%	78.7%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo	
	Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	2.8%	3.8%	Mide la efectividad en la micromedición	
	Monto Facturado	[Balboas]	4,214,010	4,234,103	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN	
	Recaudación	[Balboas]	3,387,666	3,544,866	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad	
	Morosidad	[Balboas]	2,018,412	2,411,959	Cuentas con atraso de 60 días y más	
	Sector Particular	[Balboas]	1,715,450	2,187,690	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial	
	Residencial	[Balboas]	1,442,722	1,870,837		
	Comercial	[Balboas]	272,728	316,853		
	Sector Público	[Balboas]	302,962	224,269	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros	
	Recursos Humanos					
	Total	[Número]	207	205		
	Permanentes	[Número]	201	198		
Eventuales	[Número]	6	7			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	7.3	7.1	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	5.6	5.4	Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	42,951	43,810	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la Región	[Porcentaje]	16	16	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	34	33	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	4	4	Aguadulce-Pocri, Penonomé, Natá, y Antón		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	97	170	Datos actualizados por la URSPC		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	8,523	8,796	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	2	3	Urbanización Altos del Prado y Natá		
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	11	11	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	2	2	Aguadulce-Pocri		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	4	4	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Consumo de Electricidad						
Total (Acumulado)	[Balboas]	1,758,885	1,717,894	Monto Total Facturado por Consumo de Instalaciones de AP/AR		
Total (Acumulado)	[Kwh]	9,769,172	8,786,663	Consumo en Kilovatio hora de las Instalaciones de AP/AR		
Consumo de Energía Agua Potable	[Balboas]	1,713,209	1,686,022	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Potable	[Kwh]	9,553,114	8,632,672	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Residual	[Balboas]	45,676	31,872	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Residual		
Consumo de Energía Agua Residual	[Kwh]	216,058	153,991	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Residual		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del IV trimestre de 2020 vs 2021

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
COLÓN
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	252,634	259,628	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	208,363	214,188	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	198,330	203,862	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	180,049	183,650	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	71	71	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	86	86	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	3	3	Sistemas: Colón, Escobal y Gatún	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	1,189	1,189	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	3	3	Planta Potabilizadora Sabanitas, Escobal y Gatún	
	Cantidad de Pozos	[Número]	1	1	Pozos en operación o funcionando	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	19	19	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	14	15	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Camiones Cisternas	[Unidades]	0	17		
	IDAAN	[Unidades]	0	4		
	Privados	[Unidades]	0	13		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	17,917,984.0	18,417,523.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	5,667,760.0	6,209,324.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]	12,250,224.0	12,208,199.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	8,170,588.0	8,370,130.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	9,747,396.0	10,047,393.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	54%	55%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	273	275	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	124	125	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas		
Comercialización						
Cantidad de Clientes	[Número]	37,254	38,373	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN		
Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	20,642	21,065	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	16,481	17,099	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	16,612	17,308	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	55.4%	54.9%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	79.8%	81.2%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	9,021,965	9,228,770	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	6,846,619	6,885,920	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	10,938,049	13,625,629	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	9,542,964	12,337,880	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	8,247,548	10,896,190			
Comercial	[Balboas]	1,295,416	1,441,690			
Sector Público	[Balboas]	1,395,085	1,287,749	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
Recursos Humanos						
Total	[Número]	140	141			
Permanentes	[Número]	122	123			
Eventuales	[Número]	18	18			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	3.8	3.7	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	2.3	2.3	Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	118,327	120,694	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	47	46	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	57	56	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1	Ciudad Colón		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	403	403	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	23,915	23,729	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	0	0			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	40	40	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	7	7			
Consumo de Electricidad						
Total (Acumulado)	[Balboas]	2,088,482.10	1,771,310.33	Monto Total Facturado por Consumo de Instalaciones de AP/AR		
Total (Acumulado)	[Kwh]	12,318,301	11,507,299	Consumo en Kilovatio hora de las Instalaciones de AP/AR		
Consumo de Energía Agua Potable	[Balboas]	2,012,079.3	1,718,043.2	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Potable	[Kwh]	11,969,021	11,268,746	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Residual	[Balboas]	76,402.8	53,267.1	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Residual		
Consumo de Energía Agua Residual	[Kwh]	349,280	238,553	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Residual		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del IV trimestre de 2020 vs 2021

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO

CHIRIQUÍ

IV TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	474,352	491,592	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	340,519	352,214	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	328,459	339,720	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	279,313	284,899	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	59	58	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	82	81	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	22	22	Se interconectaron David_Los Algarrobos, Concepción_Sortová, Alanje_Boquerón. No se incluye Gualaca, no se factura	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. De Tuberías]	1,192	1,192		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	12	13	Planta Potabilizadora David, Barú, San Bartolo, El Bongo, Dolega, San Félix, Tolé, Santa Marta, Chiriquí, Chorro Blanco, San Francisco, Divalá y Gualaca	
	Cantidad de Pozos	[Número]	76	70		
	Cantidad de Norias	[Número]	4	4	Cerro Punta, Gómez, Potrerillos y Volcán	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	80	80		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	14	17		
	Cantidad de Camiones Cisternas	[Unidades]	0	3		
	IDAAN	[Unidades]	0	3		
	Privados	[Unidades]	0	0		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	13,141,199.0	12,694,483.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
Producción	[1,000 de Gls.]	13,141,199.0	12,694,483.0			
Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	9,416,047.0	9,561,049.0	Consumo de los Clientes		
Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	3,725,152.0	3,133,434.0	Agua No Contabilizada en Volumen		
Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	28%	25%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El indicador mejoraría con la factura de Gualaca		
Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	129	122	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales		
Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	92	92	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas		
Comercialización						
Cantidad de Clientes	[Número]	66,012	67,156	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN		
Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	32,663	33,314	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medido	[Número]	1,431	1,921	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	33,349	33,842	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	49.5%	49.6%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	4.4%	5.8%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	8,637,203.1	8,741,885.1	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	6,158,349.9	6,632,259.9	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	5,185,889	6,054,288	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	4,312,935	5,295,892	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	3,566,694	4,478,119			
Comercial	[Balboas]	746,241	817,773			
Sector Público	[Balboas]	872,954	758,396	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
Recursos Humanos						
Total	[Número]	288	299			
Permanentes	[Número]	262	273			
Eventuales	[Número]	26	26			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	4.4	4.5	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	3.9	4.0	Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	57,628	58,780	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	12	12	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	17	17	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	2	2	David y Puerto Armuelles		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. De Tuberías]	200	240	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	7,711	7,809	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	3	2	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	33	33	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	1	1	Barriada Las Mercedes - David		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	7	7	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Consumo de Electricidad						
Total (Acumulado)	[Balboas]	1,852,189.19	2,163,281.41	Monto Total Facturado por Consumo de Instalaciones de AP/AR		
Total (Acumulado)	[Kwh]	11,875,410	13,503,717	Consumo en Kilovatio hora de las Instalaciones de AP/AR		
Consumo de Energía Agua Potable	[Balboas]	1,809,517.6	2,114,763.5	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Potable	[Kwh]	11,747,392	13,305,538	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Residual	[Balboas]	42,671.6	48,517.9	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Residual		
Consumo de Energía Agua Residual	[Kwh]	128,018	198,179	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Residual		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del IV trimestre de 2020 vs 2021

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMÁ ESTE Y DARIÉN
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	126,451	130,244	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	61,608	64,862	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	61,608	63,355	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	49,712	50,706	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	39	39	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	81	78	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	13	14	Se requiere la toma de decisión en Tortí, no se está facturando	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	377	377	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	11	10	Plantas Potabilizadoras: Chepo, Cañitas, Villa Darién, Yaviza, La Palma, San Miguel, Contadora, Taboga, Tortí y El Real	
	Cantidad de Norias	[Número]	0	0	Taboga	
	Cantidad de Galerías de Infiltración	[Número]	2	2	Jaqué, Tucuti	
	Cantidad de Pozos	[Número]	23	24	Pozos en operación o funcionando	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	43	43	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	8	9	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Camiones Cisternas	[Unidades]	0	16		
	IDAAN	[Unidades]	0	2		
	Privados	[Unidades]	0	14		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	2,615,045.0	2,630,364.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	2,615,045.0	2,630,364.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	1,194,888.0	1,213,628.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	1,420,157.0	1,416,736.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	54%	54%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El Indicador mejorará si factura Tortí	
Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	144	142	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales		
Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	66	66	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas		
Comercialización						
Cantidad de Clientes	[Número]	9,316	9,504	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN		
Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	2,172	2,220	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	1,117	1,205	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	7,144	7,284	Cantidad de Clientes que no tienen medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	23.3%	23.4%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	51.4%	54.3%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	1,096,213	1,117,735	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	722,853	748,422	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	772,053	1,051,454	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	631,953	913,530	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	486,160	772,653			
Comercial	[Balboas]	145,793	140,877			
Sector Público	[Balboas]	140,100	137,924			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	125	120			
Permanentes	[Número]	113	108			
Eventuales	[Número]	12	12			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	13.4	12.6	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	12.7	12.0	Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	2,233	2,277	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	2	2	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	4	4	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1	Barriada San Cristobal (Chepo)		
Extensión de la Red de Recolectión de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	111	111	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	495	501	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	0	0			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	4	4	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	0	0			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	2	2			
Consumo de Electricidad						
Total (Acumulado)	[Balboas]	783,257.02	788,936.12	Monto Total Facturado por Consumo de Instalaciones de AP/AR		
Total (Acumulado)	[Kwh]	4,604,891	4,595,591	Consumo en Kilovatio hora de las Instalaciones de AP/AR		
Consumo de Energía Agua Potable	[Balboas]	782,489.2	788,612.4	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Potable	[Kwh]	4,598,687	4,592,755	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Residual	[Balboas]	767.8	323.7	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Residual		
Consumo de Energía Agua Residual	[Kwh]	6,204	2,836	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Residual		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del IV trimestre de 2020 vs 2021

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO

HERRERA

IV TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	132,158	137,160	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	89,836	93,343	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	89,836	93,343	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	112,090	114,331	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	85	83	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	125	122	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	12	12		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	448	449	Datos actualizados por la URSPC	
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	2	2	Planta Potabilizadora: Chitré y Parita	
	Cantidad de Pozos	[Número]	72	81	Pozos en operación o funcionando	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	26	26	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	3	3	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Camiones Cisternas	[Unidades]	0	4		
	IDAAN	[Unidades]	0	4		
	Privados	[Unidades]	0	0		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	3,753,006.0	3,990,160.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	3,753,006.0	3,990,160.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	3,639,741.0	3,689,491.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	113,265.0	300,669.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	3.0%	7.5%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	92	96	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	89	88	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
Comercialización						
Cantidad de Clientes	[Número]	27,200	27,690	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN		
Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	23,216	23,736	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	597	1,228	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	3,984	3,954	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	85.4%	85.7%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	2.6%	5.2%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	3,210,719	3,228,789	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	3,048,350	3,365,367	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad a Diciembre	[Balboas]	772,053	787,869	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	631,953	691,053	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	486,160	541,964			
Comercial	[Balboas]	145,793	149,089			
Sector Público	[Balboas]	140,100	96,815	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
Recursos Humanos						
Total	[Número]	193	211			
Permanentes	[Número]	181	196			
Eventuales	[Número]	12	15			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	7.1	7.6	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	4.8	5.1	Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	54,907	56,005	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	42	41	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	61	60	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	2	2	Chitré y Pesé		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	142	144	Datos actualizados por la URSPC		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	13,025	13,287	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	2	2	Pesé y Chitré		
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	37	37			
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	2	2	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	9	10			
Consumo de Electricidad						
Total (Acumulado)	[Balboas]	1,485,851.46	1,280,861.48	Monto Total Facturado por Consumo de Instalaciones de AP/AR		
Total (Acumulado)	[Kwh]	8,104,419	6,756,490	Consumo en Kilovatio hora de las Instalaciones de AP/AR		
Consumo de Energía Agua Potable	[Balboas]	1,268,008.8	1,129,435.3	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Potable	[Kwh]	6,810,423	5,942,082	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Residual	[Balboas]	217,842.7	151,426.2	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Residual		
Consumo de Energía Agua Residual	[Kwh]	1,293,996	814,408	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Residual		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del IV trimestre de 2020 vs 2021

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO

LOS SANTOS

IV TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	106,333	110,221	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	76,200	79,142	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	76,201	79,040	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	87,144	88,887	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	82	81	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	114	112	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	25	27		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. De Tuberías]	532	448	Datos actualizados por la URSPC	
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	3	3	Planta Potabilizadora: Rufina Alfaro, Llano de Piedra y Macaracas	
	Cantidad de Pozos	[Número]	160	182	Algunos pozos por salinización del agua estan fuera de operación, hasta que se le dé un tratamiento adecuado	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	38	38	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	2	2	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Camiones Cisternas	[Unidades]	0	5		
	IDAAN	[Unidades]	0	5		
	Privados	[Unidades]	0	0		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	3,261,605.0	3,364,849.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	3,261,605.0	3,364,849.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	2,988,968.0	3,023,441.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	272,637.0	341,408.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	8%	10%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	103	104	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	94	93	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	24,325	24,930	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	17,004	17,583	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medido	[Número]	211	461	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	7,321	7,347	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
	Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	69.9%	70.5%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo	
	Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	1.2%	2.6%	Mide la efectividad en la micromedición	
Monto Facturado	[Balboas]	2,566,738	2,575,603	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	2,142,510	2,339,222	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	960,301	1,043,287	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	812,924	938,025	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	655,644	760,550			
Comercial	[Balboas]	157,280	177,475			
Sector Público	[Balboas]	147,377	105,262			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	197	212			
Permanentes	[Número]	169	182			
Eventuales	[Número]	28	30			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	8.1	8.5	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	5.9	6.2	Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	32,856	33,513	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	31	30	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	43	42	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	5	5	Las Tablas, Guararé, Santo Domingo, Pedasi y La Villa de Los Santos		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	107	111	Datos actualizados por la URSPC		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	8,994	9,251	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	2	1	La Villa de Los Santos		
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	6	6			
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	4	4			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	5	5			
Consumo de Electricidad						
Total (Acumulado)	[Balboas]	1,782,578.02	1,550,250.03	Monto Total Facturado por Consumo de Instalaciones de AP/AR		
Total (Acumulado)	[Kwh]	9,252,736	7,887,258	Consumo en Kilovatio hora de las Instalaciones de AP/AR		
Consumo de Energía Agua Potable	[Balboas]	1,766,614.5	1,536,070.7	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Potable	[Kwh]	9,179,884	7,824,141	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Residual	[Balboas]	15,963.5	14,179.3	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Residual		
Consumo de Energía Agua Residual	[Kwh]	72,852	63,117	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Residual		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del IV trimestre de 2020 vs 2021

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMA METRO
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	1,705,720	1,773,846	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	1,700,587	1,768,569	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	1,696,309	1,764,161	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	1,651,561	1,684,593	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	97	95	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	97	95	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	1	1	Panamá se incluye Pacora	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	2,835	3,068	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	5	4	Planta Potabilizadora Federico Guardia Conte Chilibre , Pacora, (Cabra 1 y 2)	
	Cantidad de Pozos	[Número]	0	0		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	134	134	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	90	94	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Camiones Cisternas	[Unidades]	0	25		
	IDAAN	[Unidades]	0	4		
	Privados	[Unidades]	0	21		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	98,851,893.0	96,345,220.0	Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque	
	Producción	[1,000 de Gls.]	86,637,781.0	84,897,833.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]	12,214,112.0	11,447,387.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	60,319,551.0	59,959,485.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	38,532,342.0	36,385,735.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	39%	38%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	164	157	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Com.	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	100	98	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	316,253	321,116	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	236,079	240,290	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	38,300	98,353	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	80,174	80,826	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
	Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	74.6%	74.8%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo	
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	16.2%	40.9%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	63,001,213	61,988,454	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	92,451,629	108,179,895	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	41,814,875	46,813,815	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	32,186,168	37,604,770	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	22,349,991	27,164,233			
Comercial	[Balboas]	9,836,177	10,440,537			
Sector Público	[Balboas]	9,628,707	9,209,045			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	1,299	1,277			
Permanentes	[Número]	1,120	1,100			
Eventuales	[Número]	179	177			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	4.1	4.0	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	2.3	2.2	Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	1,459,144	1,488,326	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en el Región	[Porcentaje]	86	84	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	86	84	alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1			
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	1,158	1,158			
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	254,836	257,333	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	16	21			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	552	552			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	15	17			
Consumo de Electricidad						
Total (Acumulado)	[Balboas]	25,728,421.73	21,034,205.69	Monto Total Facturado por Consumo de Instalaciones de AP/AR		
Total (Acumulado)	[Kwh]	202,822,926	187,995,266	Consumo en Kilovatio hora de las Instalaciones de AP/AR		
Consumo de Energía Agua Potable	[Balboas]	25,491,834.1	20,833,683.3	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Potable	[Kwh]	201,558,630	186,888,263	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Residual	[Balboas]	236,587.6	200,522.4	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Residual		
Consumo de Energía Agua Residual	[Kwh]	1,264,296	1,107,003	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Residual		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del IV trimestre de 2020 vs 2021

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMA OESTE-ARRAJAN
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	312,403	324,792	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	312,403	324,792	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	312,402	324,793	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN esten o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	289,785	295,580	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	93	91	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	93	91	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	2	2	Arraján y Veracruz	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	831	831	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	0	0	El agua a distribuir proviene de la Compra que se realiza a la ACP y Aguas de Panamá más los pozos de IDAAN	
	Cantidad de Norias	[Número]	0	0		
	Cantidad de Pozos	[Número]	5	7	Pozos en operación o funcionando	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	67	67	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	33	32	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Camiones Cisternas	[Unidades]	0	14		
	IDAAN	[Unidades]	0	0		
	Privados	[Unidades]	0	14		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	16,727,801.0	16,530,574.0	Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque	
	Producción	[1,000 de Gls.]	126,728.0	145,792.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]	9,323,014.0	9,106,598.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Compra de Agua en Bloque a Aguas de Panamá	[1,000 de Gls.]	7,278,059.0	7,278,184.0	Volumen de Agua Potable comprado a Aguas de Panamá, S.A. (Laguna Alta)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	8,368,121.0	8,587,485.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	8,359,680.0	7,943,089.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	50%	48%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	158	153	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	79	80	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas		
Comercialización						
Cantidad de Clientes	[Número]	64,695	67,183	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN		
Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	51,909	53,287	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medido	[Número]	3,492	985	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	12,786	13,896	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	80.2%	79.3%	Mide la Cantida de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	6.7%	1.8%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	7,488,864	7,640,161	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	5,898,691	6,857,287	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad, no incluye Arraján.		
Morosidad	[Balboas]	10,717,335	11,667,463	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	9,922,827	10,933,023	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	8,896,585	9,918,637			
Comercial	[Balboas]	1,026,242	1,014,385			
Sector Público	[Balboas]	794,509	734,440			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	107	117			
Permanentes	[Número]	93	103			
Eventuales	[Número]	14	14			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	1.7	1.7	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	1.0	1.0	Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	168,024	171,385	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitante por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	54	53	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	54	53	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	0	0	Algunas Barriadas en Arraján y Veracruz		
Extensión de la Red de Recolectión de Aguas Residuales	[Km. De Tuberías]	70	70	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	43,574	45,574	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	5	8			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	173	173	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	0	0			
Consumo de Electricidad						
Total (Acumulado)	[Balboas]	1,334,501.85	1,462,376.30	Monto Total Facturado por Consumo de Instalaciones de AP/AR		
Total (Acumulado)	[Kwh]	7,888,189	61,985,385	Consumo en Kilovatio hora de las Instalaciones de AP/AR		
Consumo de Energía Agua Potable	[Balboas]	1,090,058.31	1,214,471.05	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Potable	[Kwh]	6,585,764	60,666,012	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Residual	[Balboas]	244,443.54	247,905.25	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Residual		
Consumo de Energía Agua Residual	[Kwh]	1,302,425	1,319,373	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Residual		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del IV trimestre de 2020 vs 2021

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMA OESTE
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2020-2021**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2020	Valor 2021	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	324,324	336,160	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2021	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	248,541	258,228	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	245,313	254,883	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	241,008	245,828	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	74	73	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	97	95	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	9	9	La Chorrera, Capira, Cermeño, Lídice, Villa Rosario, Chame/Bejuco, San Carlos y El Valle de Antón.	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	738.3	831.0	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Agua Potable	
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	3	4	Plantas Potabilizadoras de Chame/Bejuco, San Carlos, La Chorrera y El Valle de Antón	
	Cantidad de Norias	[Número]	1	0		
	Cantidad de Pozos	[Número]	59	67	Pozos en operación o funcionando	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	29	29	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	8	8	Se necesita realizar acciones de verificación y georeferenciación en conjunto con los Regionales	
	Cantidad de Camiones Cisternas	[Unidades]	0	11		
	IDAAN	[Unidades]	0	1		
	Privados	[Unidades]	0	10		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	16,423,918.0	16,735,321.0	Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque	
	Producción	[1,000 de Gls.]	6,136,676.0	6,474,966.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]	10,287,242.0	10,260,355.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	8,990,112.0	9,171,505.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	7,433,806.0	7,563,816.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	45%	45%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	187	187	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	102	102	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
Comercialización						
Cantidad de Clientes	[Número]	64,514	67,001	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN		
Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	53,498	55,847	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medido	[Número]	292	2,276	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	11,016	11,154	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	82.9%	83.4%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	0.5%	4.1%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	7,853,219	7,926,707	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	6,358,720	7,203,102	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad, no incluye Arraján.		
Morosidad	[Balboas]	6,573,503	7,942,685	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	6,275,451	7,701,066	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	5,600,237	6,969,555			
Comercial	[Balboas]	675,214	731,511			
Sector Público	[Balboas]	298,053	241,618			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	159	178			
Permanentes	[Número]	148	167			
Eventuales	[Número]	11	11			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	2.5	2.7	Empleados por Mil Conexiones de Agua Potable		
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	1.6	1.7	Empleados por Mil Conexiones de Apotable + Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	112,467	114,717	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la Región	[Porcentaje]	35	34	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	45	44	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	2	2	La Chorrera y Chame/Bejuco		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	202	202	Se requiere realizar actividades de actualización del Catastro de redes de Aguas Residuales		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	36,497	38,628	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	0	3			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	46	46	Se requiere realizar actividades de levantamiento y actualización de datos relacionados con las infraestructuras de Alcantarillado Sanitario		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	0	0			
Consumo de Electricidad						
Total (Acumulado)	[Balboas]	1,903,435.35	2,360,627.50	Monto Total Facturado por Consumo de Instalaciones de AP/AR		
Total (Acumulado)	[Kwh]	10,416,195	12,363,562	Consumo en Kilovatio hora de las Instalaciones de AP/AR		
Consumo de Energía Agua Potable	[Balboas]	1,904,201.00	2,359,582.77	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Potable	[Kwh]	10,413,251	12,358,236	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Potable		
Consumo de Energía Agua Residual	[Balboas]	-765.65	1,044.73	Monto Total Facturado por Consumo de las Instalaciones de Agua Residual		
Consumo de Energía Agua Residual	[Kwh]	2,944	5,326	Consumo Kilovatio hora de las Instalaciones de Agua Residual		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del IV trimestre de 2020 vs 2021

