

**RESULTADO EJECUTIVO INSTITUCIONAL COMPARATIVO
III TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	4,218,808	4,278,500	Total del país según Censo 2010, proyectado a 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	3,236,772	3,260,098	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	3,168,035	3,214,430	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	3,125,552	3,234,572	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-PAIS	[Porcentaje]	79	81	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total del país	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	97	99	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Unidades]	124	124	Se interconectaron David_Los Algarrobos, Concepción_Sortová, Alanje_Boquerón (Chiriquí); La Laja_Sesteadero se independizó de Rufina Alfaro, anteriormente eran 128 sistemas de abastecimiento en total	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	9,394	9,394	Al final del año se totaliza las extensiones de tubería instaladas por los proyectos y se suma a la cantidad actual	
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Unidades]	54	55	Fuera de Operación Sortová (Chiriquí), Mañanitas, Tocumen (Pma. Metro)	
	Cantidad de Plantas Desalinizadora de Agua	[Unidades]	1	1	Ubicada en Taboga	
	Cantidad de Pozos	[Unidades]	567	579	Pozos en operación o funcionando	
	Cantidad de Norias	[Unidades]	6	6	Norias en operación o funcionando Chiriquí (4), Panamá Oeste (1), Veraguas (1)	
	Cantidad de Galerías de Infiltración	[Unidades]	3	2	Galerías en operación o funcionando Panamá E. y Darién (2)	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Unidades]	527	527		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Unidades]	179	180		
	Cantidad de Camiones Cisternas	[Unidades]	105	105	Áreas de reparto por cisterna: Chilibre, San Miguelito, Tocumen, Pacora, Arraiján, Chorrera, Tanara -Chepo, Chiriquí, Bocas del Toro y Colón	
IDAAN	[Unidades]	33	33			
Privados	[Unidades]	72	72			
Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable						
Total Volumen Distribuido (VD)	Millares de gls.	139,714,017.0	142,933,767.0	Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque		
Producción IDAAN	Millares de gls.	100,649,061.0	104,134,574.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN		
Compra de Agua en Bloque	Millares de gls.	39,064,956.0	38,799,193.0	Total Compra Agua en Bloque ACP+AGUAS DE PANAMA		
ACP	Millares de gls.	33,596,405.0	33,358,863.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)		
AGUAS DE PANAMA (Laguna Alta)	Millares de gls.	5,468,551.0	5,440,330.0	Volumen de Agua Potable comprado a Aguas de Panamá,		
Volumen Facturado por Consumo (VFC)	Millares de gls.	85,851,491.0	85,744,897.0	Consumo de los Clientes		
Agua No Contabilizada (ANC)	Millares de gls.	53,862,526.0	57,188,870.0	Agua No Facturada en Volumen (No se está facturando Guabito y Tortí)		
Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	39%	40%	ANC= ((Producción- Facturación)/Producción		
Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	164	162	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Com.		
Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	101	97	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas		
Comercialización						
Cantidad de Clientes	[Unidades]	669,922	680,767	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN		
Cantidad de Clientes con Medidor	[Unidades]	479,673	487,766	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medidos	[Unidades]	357,332	4,261	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Unidades]	190,249	193,001	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	71.6%	71.6%	Mide la Cantida de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	74.5%	0.9%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	86,963,756	85,193,015	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	103,413,808	88,770,860	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente, recaudos por morosidad y transferencias Gobierno Central		
Morosidad	[Balboas]	74,092,005	94,591,591	Cuentas con atraso de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	59,646,349	78,086,059			
Residencial	[Balboas]	50,750,465	64,016,140			
Comercial	[Balboas]	8,895,884	14,069,920			
Sector Público	[Balboas]	14,445,656	16,505,532	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios, otros		
Recursos Humanos						
Total	[Unidades]	3,167	2,973			
Permanentes	[Unidades]	2,835	2,649			
Eventuales	[Unidades]	332	324			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	4.7	4.4			
Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	1,999,144	2,048,876			
Cobertura de Alcantarillado en el País	[Porcentaje]	47	48	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total del país		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	62	63	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Unidades]	21	21	No se incluyen tanques sépticos colectivos		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	2,422	2,663	Al final del año se totaliza las extensiones de tubería instaladas por los proyectos y se suma a la cantidad actual		
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Unidades]	398,627	405,047	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Facturación Alcantarillado	[Balboas]	16,067,431	11,723,263			
Cantidad de Clientes con Tratamiento Aguas Residuales	[Unidades]	955	0	Punta Pacífica		
Facturación por Tratamiento Aguas Residuales	[Balboas]	514,947	0	Sólo se factura en Panamá Metro (Punta Pacífica).		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Unidades]	32	33			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Unidades]	932	902			
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Unidades]	8	8			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Unidades]	65	65			

Nota: Este ejercicio compara cifras al III Trimestre de 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
BOCAS DEL TORO
III TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	175,127	179,982	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	117,410	117,967	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	104,522	107,409	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	61,900	62,341	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	35	35	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	53	53	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	3	3	Sistemas de Almirante, Bocas del Toro, Changuinola y Guabito. Nota: El sistema de Guabito, no se factura	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	297	297		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	5	5	Plantas Potabilizadoras de Bocas del Toro, Almirante 1 y 2, Changuinola y Guabito	
	Cantidad de Pozos	[Número]	6	4		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	9	9		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	3	3		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	4,360,911.0	4,571,146.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	4,360,911.0	4,571,146.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	1,498,387.0	1,507,764.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	2,862,524.0	3,063,382.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	66%	67%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El Indicador mejoraría con la factura de Guabito	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	258	269	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales. El indicador mejoraría con la facturación de Guabito.	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	89	89	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	12,614	12,738	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	542	541	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	2	23	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	12,072	12,197	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
	Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	4.3%	4.2%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo	
	Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	0.4%	4.3%	Mide la efectividad en la micromedición	
	Monto Facturado	[Balboas]	1,347,986	1,348,653	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN	
Recaudación	[Balboas]	823,056	761,902	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	1,327,470	1,865,787	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	1,130,145	1,599,152	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	979,097	1,336,517			
Comercial	[Balboas]	151,048	262,634			
Sector Público	[Balboas]	197,325	266,635	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
Recursos Humanos						
Total	[Número]	89	91			
Permanentes	[Número]	77	82			
Eventuales	[Número]	12	9			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	7.1	7.1	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	10,308	10,521	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la Región	[Porcentaje]	6	6	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	9	9	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1			
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	15	15			
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	1,068	1,053	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	1	1			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	0	0			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	3	3			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del III trimestre de 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
COCLÉ
III TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	257,842	259,597	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	121,622	122,598	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	114,526	115,453	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	139,035	143,114	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	54	55	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	114	117	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	16	16		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	522	522		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	5	5	Planta Potabilizadora Farallón, Natá, La Pintada, Penonomé y Capellanía	
	Cantidad de Pozos	[Número]	109	106		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	34	34		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	2	2		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	4,417,880.0	4,401,578.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	4,417,880.0	4,401,578.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	3,295,421.0	3,274,533.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	1,122,459.0	1,127,045.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	25%	26%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	116	113	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	87	84	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	27,647	28,015	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	21,611	21,944	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medido	[Número]	17,834	503	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	6,036	6,071	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	78.2%	78.3%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	82.5%	2.3%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	3,250,711	3,183,367	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	2,633,812	2,488,004	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	1,377,229	2,203,025	Cuentas con atraso de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	1,116,775	1,762,877	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	979,143	1,513,568			
Comercial	[Balboas]	137,632	249,309			
Sector Público	[Balboas]	260,455	440,148	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
Recursos Humanos						
Total	[Número]	185	207			
Permanentes	[Número]	171	201			
Eventuales	[Número]	14	6			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	6.7	7.4	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	41,158	42,535	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la Región	[Porcentaje]	16	16	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	34	35	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	4	4	Aguadulce-Pocrí, Penonomé, Natá, y Antón		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	97	97			
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	7,973	8,165	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	2	2	Urbanización Altos del Prado y Natá		
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	11	11			
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	2	2	Aguadulce-Pocrí		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	5	5			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del III trimestre de 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
COLÓN
III TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	248,990	252,634	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	203,796	206,850	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	195,410	198,330	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	169,475	177,415	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	68	70	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	83	86	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	3	3	Colón, Escobal y Gatún	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	1,189	1,189		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	3	3	Planta Potabilizadora Sabanitas, Escobal y Gatún	
	Cantidad de Pozos	[Número]	1	1	Escobal	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	19	19		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	14	14		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	13,234,206.0	13,465,799.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	4,114,403.0	4,236,648.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]	9,119,803.0	9,229,151.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	6,143,000.0	6,090,910.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	7,091,206.0	7,374,889.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	54%	55%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	286	278	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	133	126	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	36,451	37,104	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	20,680	20,558	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	17,666	1,128	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	15,771	16,546	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	56.7%	55.4%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	85.4%	5.5%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	6,913,011	6,718,112	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	5,283,348	4,858,211	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	10,181,035	12,924,943	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	8,753,980	11,235,518	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	7,758,966	9,944,024			
Comercial	[Balboas]	995,015	1,291,494			
Sector Público	[Balboas]	1,427,054	1,689,425	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
Recursos Humanos						
Total	[Número]	104	142			
Permanentes	[Número]	93	124			
Eventuales	[Número]	11	18			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	2.9	3.8	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	113,358	115,943	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	46	46	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	56	56	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1			
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	403	403			
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	23,686	23,856	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	0	0			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	40	40			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	7	7			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del III trimestre de 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
CHIRIQUÍ
III TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	462,012	464,529	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	330,633	332,687	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	318,649	320,627	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	270,630	281,550	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	59	61	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	82	85	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	22	22	Se interconectaron David_Los Algarrobos, Concepción_Sortová, Alanje_Boquerón. No se incluye Gualaca, no se factura	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	1,192	1,192		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	14	13	Planta Potabilizadora David, Barú, San Bartolo, El Bongo, Concepción, Dolega, San Félix, Tolé, Santa Marta, Chiriqui, Chorro Blanco, San Francisco, Divalá y Gualaca	
	Cantidad de Pozos	[Número]	61	65		
	Cantidad de Norias	[Número]	4	4	Cerro Punta, Gómez, Potrerillos y Volcán	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	12	80		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	13	12		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	9,428,497.0	10,199,960.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	9,428,497.0	10,199,960.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	7,012,521.0	7,043,145.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	2,415,976.0	3,156,815.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	26%	31%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El indicador mejoraría con la factura de Gualaca	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	128	133	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	95	92	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas		
Comercialización						
Cantidad de Clientes	[Número]	64,938	65,579	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN		
Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	31,970	32,389	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medido	[Número]	21,988	120	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	32,968	33,190	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	49.2%	49.4%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	68.8%	0.4%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	6,496,694	6,466,188	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	4,900,891.0	4,441,633.2	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	4,451,065	6,108,708	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	3,639,693	4,967,334	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	3,244,858	4,274,568			
Comercial	[Balboas]	394,835	692,766			
Sector Público	[Balboas]	811,372	1,141,374	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
Recursos Humanos						
Total	[Número]	145	277			
Permanentes	[Número]	127	251			
Eventuales	[Número]	18	26			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	2.2	4.2	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
ALCANTARILLADO	Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	55,926	56,620	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	12	12	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	17	17	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	2	2	David y Puerto Armuelles	
	Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	200	200		
	Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	7,647	7,692		
	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	3	2		
	Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	33	33		
	Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	1	1	Barriada Las Mercedes - David	
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	6	6		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del III trimestre de 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMÁ ESTE Y DARIÉN
III TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	124,753	126,451	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	60,680	61,608	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	60,680	61,608	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	48,580	49,148	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	39	39	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	80	80	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	13	13		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	377	377		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	10	10	Plantas Potabilizadoras: Chepo 1, Chepo 2, Cañitas, Villa Darién, Yaviza, La Palma, San Miguel, Contadora, Taboga, Tortí y El Real	
	Cantidad de Norias	[Número]	0	0	Taboga	
	Cantidad de Galerías de Infiltración	[Número]	3	2	Jaqué y Tucuti	
	Cantidad de Pozos	[Número]	22	23		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	43	43		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	8	8		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	1,823,592.0	1,974,853.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	1,823,592.0	1,974,853.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	893,722.0	896,202.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	929,870.0	1,078,651.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	51%	55%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El Indicador mejoraría si factura Tortí	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	138	147	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	67	67	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	9,119	9,297	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	2,140	2,168	Cantidad de Medidores Instalados	
Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	1,151	39	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	6,979	7,129	Cantidad de Clientes que no tienen medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	23.5%	23.3%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	53.8%	1.8%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	852,267	826,325	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	545,917	523,833	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	749,850	927,709	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	590,436	758,850	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	515,140	655,233			
Comercial	[Balboas]	75,296	103,618			
Sector Público	[Balboas]	159,414	168,859			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	144	127			
Permanentes	[Número]	123	115			
Eventuales	[Número]	21	12			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	15.8	13.7			
Información General Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	2,083	2,214	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	2	2	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	3	4	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1	Barriada. San Cristobal (Chepo)		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	111	111			
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	495	496	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	0	0			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	4	4			
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	0	0			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	2	2			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del III trimestre de 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
HERRERA
III TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	118,845	118,962	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	76,551	76,640	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	76,551	76,551	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	109,796	112,839	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	92	95	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	143	147	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	12	12		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	448	448		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	2	2	Planta Potabilizadora: Chitré y Parita	
	Cantidad de Pozos	[Número]	66	75		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	24	26		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	3	3		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	2,822,692.0	2,820,321.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	2,822,692.0	2,820,321.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	2,758,664.0	2,729,204.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	64,028.0	91,117.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	2%	3%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	94	92	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	92	89	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	26,329	26,987	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	22,492	23,027	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	19,353	428	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	3,837	3,960	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	85.4%	85.3%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	86.0%	1.9%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	2,508,473	2,413,039	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	2,196,262	2,146,439	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	340,591	882,757	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	220,419	663,190	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	185,789	510,046			
Comercial	[Balboas]	34,630	153,144			
Sector Público	[Balboas]	120,172	219,567	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
Recursos Humanos						
Total	[Número]	210	191			
Permanentes	[Número]	197	179			
Eventuales	[Número]	13	12			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	8.0	7.1	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
ALCANTARILLADO	Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	52,147	54,379	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	44	46	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	68	71	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	2	2		
	Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	142	142		
	Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	12,447	12,923	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado	
	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	2	2	Pesé y Chitré	
	Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	37	37		
	Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	2	2		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	8	8		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del III trimestre de 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
LOS SANTOS
III TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	95,527	95,540	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	65,367	65,407	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	65,367	65,407	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	84,083	84,996	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	88	89	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	129	130	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	25	25		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	532	532		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	3	3	Planta Potabilizadora: Rufina Alfaro, Llano de Piedra y Macaracas	
	Cantidad de Pozos	[Número]	165	168		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	38	38		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	2	3		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	2,475,732.0	2,490,449.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	2,475,732.0	2,490,449.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	2,250,984.0	2,240,037.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	295,192.0	250,412.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	9%	10%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	108	107	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	98	97	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	23,769	24,146	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	16,387	16,840	Cantidad de Medidores Instalados	
Cantidad de Clientes Medido	[Número]	12,885	142	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	7,382	7,306	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	68.9%	69.7%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	78.6%	0.8%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	1,975,751	1,926,514	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	1,621,103	1,547,580	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	578,672	1,010,932	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	470,722	794,695	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	399,508	652,705			
Comercial	[Balboas]	71,214	141,990			
Sector Público	[Balboas]	107,951	216,237			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	187	193			
Permanentes	[Número]	167	166			
Eventuales	[Número]	20	27			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	7.9	8.0	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
ALCANTARILLADO	Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	31,905	32,751	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	33	34	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	49	50	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	4	4	Las Tablas, Santo Domingo, Pedasi y La Villa de Los Santos	
	Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	107	107		
	Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	8,752	8,931	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado	
	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	2	2	La Villa de Los Santos	
	Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	6	6		
	Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	4	4		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	3	3		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del III trimestre de 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMA METRO
III TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	1,604,014	1,633,545	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	1,599,017	1,624,134	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	1,594,849	1,624,134	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN esten o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	1,583,027	1,648,916	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	99	101	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	99	102	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	1	1	Incluye Pacora	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	2,835	2,835		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	5	5	Planta Potabilizadora Federico Guardia Conte (Chilibre 1 y 2), Pacora, Cabra 1 y 2	
	Cantidad de Pozos	[Número]	0	0		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	134	134		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	92	92		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	72,023,728.0	73,741,886.0	Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque	
	Producción	[1,000 de Gls.]	62,749,486.0	64,375,253.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]	9,274,242.0	9,366,633.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	45,527,743.0	45,261,740.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	26,495,985.0	28,480,146.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	37%	39%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	167	164	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Com.	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	105	101	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	311,268	315,215	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	231,347	235,131	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	165,484	1,222	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	79,921	80,084	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
	Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	74.3%	74.6%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo	
	Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	71.5%	0.5%	Mide la efectividad en la micromedición	
	Monto Facturado	[Balboas]	48,493,260	47,341,031	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN	
	Recaudación	[Balboas]	60,113,440	59,992,292	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad	
	Morosidad	[Balboas]	41,037,111	49,220,166	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más	
Sector Particular	[Balboas]	31,115,913	38,802,314	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	25,134,492	29,440,237			
Comercial	[Balboas]	5,981,420	9,362,078			
Sector Público	[Balboas]	9,921,198	10,417,852			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	1,250	1,277			
Permanentes	[Número]	1,085	1,098			
Eventuales	[Número]	165	179			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	4.0	4.1	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	1,389,966	1,414,280	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en el Región	[Porcentaje]	85	87	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	86	87	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1			
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	1,158	1,158			
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	252,323	254,268	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	16	19			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	552	552			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	14	15			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del III trimestre de 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMA OESTE-ARRAIJAN
III TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	296,187	300,983	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	296,187	300,983	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	296,187	300,983	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN esten o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	284,339	289,115	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	96	96	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	96	96	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	2	2	Arraiján y Veracruz	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	831	831		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	0	0		
	Cantidad de Norias	[Número]	0	0		
	Cantidad de Pozos	[Número]	8	5		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	67	67		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	32	33		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	11,491,511.0	12,492,000.0	Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque	
	Producción	[1,000 de Gls.]	93,373.0	82,746.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]	5,929,587.0	6,968,924.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Compra de Agua en Bloque a Aguas de Panamá	[1,000 de Gls.]	5,468,551.0	5,440,330.0	Volumen de Agua Potable comprado a Aguas de Panamá, S.A. (Laguna Alta)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	6,224,774.0	6,269,667.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	5,266,737.0	6,222,333.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	46%	50%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	148	158	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	80	79	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	62,988	64,354	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	51,307	51,843	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medido	[Número]	37,226	389	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	11,681	12,511	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	81.5%	80.6%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	72.6%	0.8%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	5,711,382	5,620,822	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	4,916,640	4,285,815	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad, no incluye Arraiján.		
Morosidad	[Balboas]	9,118,742	11,419,890	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	8,332,170	10,490,103	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	7,637,534	9,512,986			
Comercial	[Balboas]	694,636	977,116			
Sector Público	[Balboas]	786,572	929,788			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	103	98			
Permanentes	[Número]	85	84			
Eventuales	[Número]	18	14			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	1.6	1.5	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado a Diciembre 2017						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	159,941	166,298	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitante por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	54	55	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	54	55	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	0	0	Algunas Barriadas en Arraiján y Veracruz		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	70	70			
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	42,140	43,269			
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	5	5			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	173	173			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	0	0			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del III trimestre de 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMA OESTE
III TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	309,611	312,821	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	235,829	234,797	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	232,621	234,797	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	231,988	239,536	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	75	77	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	98	102	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	9	9	La Chorrera, Capira, Cermeño, Lídice, Villa Rosario, Chame/Bejuco, San Carlos y El Valle de Antón.	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	738	738		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	3	3	Plantas Potabilizadoras de Chame/Bejuco, San Carlos y La Chorrera	
	Cantidad de Norias	[Número]	1	1	El Valle	
	Cantidad de Pozos	[Número]	57	59		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	29	29		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	9	8		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	13,367,380.0	12,447,230.0	Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque	
	Producción	[1,000 de Gls.]	4,094,607.0	4,653,075.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]	9,272,773.0	7,794,155.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	6,553,577.0	6,739,583.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	6,813,803.0	5,707,647.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	51%	46%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	211	190	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	103	103	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	62,180	64,036	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	51,747	53,178	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medido	[Número]	36,547	16	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	10,433	10,858	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	83.2%	83.0%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	70.6%	0.0%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	5,873,839	5,898,550	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	5,104,797	4,615,862	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad, no incluye Arraiján.		
Morosidad	[Balboas]	4,159,688	6,519,910	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	3,937,838	6,092,831	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	3,625,327	5,469,107			
Comercial	[Balboas]	312,511	623,724			
Sector Público	[Balboas]	221,850	427,079			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	182	156			
Permanentes	[Número]	170	146			
Eventuales	[Número]	12	10			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	2.9	2.4	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
ALCANTARILLADO	Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	99,615	106,029	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura de Alcantarillado en la Región	[Porcentaje]	32	34	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	42	45	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	2	2	La Chorrera y Chame/Bejuco	
	Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	202	202		
	Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	34,298	36,061		
	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	0	0		
	Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	46	46		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	0	0			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del III trimestre de 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
VERAGUAS
III TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	247,585	248,267	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	108,673	109,042	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	108,673	109,042	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	142,699	145,603	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	58	59	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	131	134	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	15	15		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	459	459		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	6	6	Plantas Potabilizadoras Santiago, Cañazas, Montijo, San Francisco, Soná y Santa Fe	
	Cantidad de Norias	[Número]	1	1	Las Palmas Veraguas	
	Cantidad de Pozos	[Número]	76	73		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	50	50		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	2	2		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	4,273,237.0	4,328,545.0		
	Producción	[1,000 de Gls.]	4,273,237.0	4,328,545.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	3,692,698.0	3,692,112.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	580,539.0	636,433.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	14%	15%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	110	109	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	95	93	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	32,619	33,296	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	29,450	30,147	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medido	[Número]	27,130	251	Cantidad de Medidores a los que se les toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	3,169	3,149	Cantidad de Clientes que no tienen medidor (Niples)	
	Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	90.3%	90.5%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo	
	Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	92.1%	0.8%	Mide la efectividad en la micromedición	
	Monto Facturado	[Balboas]	3,540,382	3,450,524	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN	
	Recaudación	[Balboas]	3,100,198	3,109,289	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad.	
	Morosidad	[Balboas]	771,553	1,507,764	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más.	
Sector Particular	[Balboas]	339,259	919,196	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	291,612	707,149			
Comercial	[Balboas]	47,647	212,047			
Sector Público	[Balboas]	432,294	588,568			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	217	214			
Permanentes	[Número]	197	203			
Eventuales	[Número]	20	11			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	6.7	6.4	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información General Servicio de Alcantarillado						
ALCANTARILLADO	Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	40,152	41,679	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	16	17	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	37	38	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	2	2	Santiago y Soná	
	Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	159	159		
	Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	7,798	8,333	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado	
	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	0	1		
	Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	4	4		
	Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	1	1		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	16	16		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del III trimestre de 2019 vs 2020