

**RESULTADO EJECUTIVO INSTITUCIONAL COMPARATIVO
I TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	4,218,808	4,278,500	Total del País según Censo 2010, Proyectado a 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	3,236,772	3,260,098	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	3,168,035	3,214,430	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	3,125,552	3,234,572	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura IDAAN-PAÍS	[Porcentaje]	79	81	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total del País	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	97	99	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Unidades]	124	124	Se interconectaron David_Los Algarrobos, Concepción_Sortová, Alanje_Boquerón (Chiriquí); La Laja_Sesteadero se independizó de Rufina Alfaro, anteriormente eran 128 sistemas de abastecimiento en total	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	9,394	9,394	Al final del año se totalizan las extensiones de tubería instaladas por los proyectos y se suma a la cantidad actual	
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Unidades]	55	56	Incluye Pta. Potab. Chorro Blanco, Bongo, Guabito, Tortí. Fuera de Operación Sortová (Chiriquí) y Mañanitas (Panamá. Metro)	
	Cantidad de Plantas Desalinizadora de Agua	[Unidades]	1	1	Ubicada en Taboga	
	Cantidad de Pozos	[Unidades]	601	590	Pozos en operación o funcionando	
	Cantidad de Norias	[Unidades]	6	6	Norias en operación o funcionando Chiriquí (4), Panamá Oeste (1) Veraguas(1)	
	Cantidad de Galerías de Infiltración	[Unidades]	3	2	Ubicadas en Panamá Este y Darién (2)	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Unidades]	527	527		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Unidades]	176	179		
	Cantidad de Camiones Cisternas	[Unidades]	105	105	Áreas de reparto por cisterna: Chilibre, San Miguelito, Tocumen, Pacora, Arraiján, Chorrera, Tanara -Chepo, Chiriquí, Bocas del Toro y Colón	
	IDAAN	[Unidades]	40	40		
	Privados	[Unidades]	72	72		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	Millares de Gls	47,429,970.0	47,258,464.0	Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque	
	Producción IDAAN	Millares de Gls	34,563,487.0	34,251,562.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque	Millares de Gls	12,866,483.0	13,006,902.0	Total Compra Agua en Bloque ACP + Aguas de Panamá	
	ACP	Millares de Gls	11,072,944.0	11,188,283.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Aguas de Panamá (Laguna Alta)	Millares de Gls	1,793,539.0	1,818,619.0	Volumen de Agua Potable comprado a Aguas de Panamá, S.A. (Laguna Alta)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	Millares de Gls	28,754,580.0	28,709,790.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	Millares de Gls	18,675,390.0	18,548,674.0	Agua No Facturada en Volumen (No se está facturando Guabito y Tortí)	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	39%	39%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	169	162	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	102	99	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Unidades]	660,193	676,006	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Unidades]	470,759	484,814	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medidos	[Unidades]	354,011	100,888	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Unidades]	189,434	191,192	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	71.3%	71.7%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	75.2%	20.8%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	29,286,002	28,739,005	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	34,092,680	26,071,921	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente, recaudos por morosidad y transferencias Gobierno Central		
Morosidad	[Balboas]	71,648,715	77,135,331	Cuentas con atraso de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	57,081,039	62,029,457			
Residencial	[Balboas]	47,946,211	52,456,533			
Comercial	[Balboas]	9,134,828	9,572,925			
Sector Público	[Balboas]	14,567,675	15,105,874	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
Recursos Humanos						
Total	[Unidades]	3,225	2,969			
Permanentes	[Unidades]	2,902	2,678			
Eventuales	[Unidades]	323	291			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	4.9	4.4			
Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	1,999,144	2,048,876			
Cobertura de Alcantarillado en el País	[Porcentaje]	47	48	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total del País		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	62	63	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Unidades]	21	21	No se incluyen tanques sépticos colectivos		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	2,663	2,663			
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Unidades]	391,940	402,465	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Facturación Alcantarillado	[Balboas]	4,461,018	5,280,203			
Cantidad de Clientes con Tratamiento	[Unidades]	964	0	Nota: A partir de Noviembre de 2019 se deja de facturar el Cargo de TAS, bajo el memorando NO. 73-19-DAS (Aguas Servidas)		
Facturación por Tratamiento Aguas Residuales	[Balboas]	179,935	0	Nota: A partir de Noviembre de 2019 se deja de facturar el Cargo de TAS, bajo el memorando NO. 73-19-DAS (Aguas Servidas)		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Unidades]	32	34			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Unidades]	902	902			
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Unidades]	8	8			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Unidades]	64	64			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
BOCAS DEL TORO
I TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	175,127	179,982	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	117,410	117,967	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	104,522	107,409	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	61,900	62,341	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	35	35	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	53	53	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	3	3	Sistemas de Almirante, Bocas del Toro, Changuinola y Guabito. Nota: El sistema de Guabito, no se factura	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	297	297		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	5	5	Plantas Potabilizadoras de Bocas del Toro, Almirante 1 y 2, Changuinola y Guabito	
	Cantidad de Pozos	[Número]	6	5		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	9	9		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	3	3		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	1,242,750.0	1,613,361.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	1,242,750.0	1,613,361.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	497,119.0	502,328.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	745,631.0	1,111,033.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	60%	69%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El Indicador mejoraría con la factura de Guabito	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	223	288	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales. El indicador mejoraría con la facturación de Guabito.	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	89	90	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	12,539	12,687	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	541	542	Cantidad de Medidores Instalados	
Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	4	22	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	11,998	12,145	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	4.3%	4.3%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	0.7%	4.1%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	447,570	449,759	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	455,550	326,114	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	1,261,197	1,714,028	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	1,065,232	1,438,557	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	918,462	1,229,342			
Comercial	[Balboas]	146,770	209,215			
Sector Público	[Balboas]	195,966	275,471	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
Recursos Humanos						
Total	[Número]	89	90			
Permanentes	[Número]	77	81			
Eventuales	[Número]	12	9			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	7.1	7.1	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información Regional Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	10,308	10,521	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la Región	[Porcentaje]	6	6	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	9	9	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1			
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	15	15			
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	1,065	1,056	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	1	1			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	0	0			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	3	3			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
COCLÉ
I TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	257,842	259,597	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	121,622	122,598	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	114,526	115,453	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	139,035	143,114	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	54	55	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	114	117	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	16	16		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	522	522		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	5	5	Planta Potabilizadora Farallón, Natá, La Pintada, Penonomé y Capellanía	
	Cantidad de Pozos	[Número]	119	104		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	34	34		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	2	2		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	1,392,680.0	1,490,093.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	1,392,680.0	1,490,093.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	1,097,488.0	1,119,820.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	295,192.0	370,273.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	21%	25%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	111	116	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	88	87	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	27,405	27,807	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	21,315	21,771	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medido	[Número]	17,941	142	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	6,090	6,036	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	77.8%	78.3%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	84.2%	0.7%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	1,097,488	1,106,229	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	1,456,919	949,367	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	1,379,485	2,231,864	Cuentas con atraso de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	1,051,169	1,709,122	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	908,449	1,436,362			
Comercial	[Balboas]	142,720	272,760			
Sector Público	[Balboas]	328,315	522,742	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
Recursos Humanos						
Total	[Número]	210	213			
Permanentes	[Número]	205	207			
Eventuales	[Número]	5	6			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	7.7	7.7	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información Regional Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	41,158	42,535	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la Región	[Porcentaje]	16	16	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	34	34	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
ALCANTARILLADO						
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	4	4	Aguadulce-Pocrí, Penonomé, Natá, y Antón		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	97	97			
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	8,016	8,030	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	2	2	Urbanización Altos del Prado y Natá		
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	11	11			
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	2	2	Aguadulce-Pocrí		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	5	5			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
COLÓN
I TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	248,990	252,634	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	203,796	206,850	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	195,410	198,330	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	169,475	177,415	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	68	70	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	83	86	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	3	3	Colón, Escobal y Gatún	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	1,189	1,189		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	3	3	Planta Potabilizadora Sabanitas, Escobal y Gatún	
	Cantidad de Pozos	[Número]	1	1	Escobal	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	19	19		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	14	14		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	4,648,464.0	4,403,498.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	1,448,204.0	1,349,659.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]	3,200,260.0	3,053,839.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	2,045,564.0	2,047,738.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	2,602,900.0	2,355,760.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	56%	53%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	305	276	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	134	128	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	35,245	36,747	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	19,700	20,656	Cantidad de Medidores Instalados	
Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	16,740	17,502	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	15,545	16,091	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	55.9%	56.2%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	85.0%	84.7%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	2,045,564	2,281,266	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	2,922,268	1,786,076	Sumatoria de los recaudos del período corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	9,389,639	12,606,341	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	7,991,427	10,711,582	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	7,012,289	9,345,897			
Comercial	[Balboas]	979,139	1,365,685			
Sector Público	[Balboas]	1,398,212	1,894,759	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
Recursos Humanos						
Total	[Número]	104	142			
Permanentes	[Número]	93	127			
Eventuales	[Número]	11	15			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	3.0	3.9	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información Regional Servicio de Alcantarillado						
ALCANTARILLADO	Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	113,358	115,943	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	46	46	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	56	56	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	403	403			
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	23,903	23,750	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	0	0			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	40	40			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	7	7			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
CHIRIQUÍ
I TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	462,012	464,529	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2019	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	330,633	332,687	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	318,649	320,627	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	270,630	281,550	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	59	61	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	82	85	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	22	22	Se interconectaron David_Los Algarrobos, Concepción_Sortová, Alanje_Boquerón. No se incluye Gualaca, no se factura	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	1,192	1,192		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	14	14	Planta Potabilizadora David, Barú, San Bartolo, El Bongo, Concepción, Dolega, San Félix, Tolé, Santa Marta, Chiriquí, Chorro Blanco, San Francisco, Divalá y Gualaca	
	Cantidad de Pozos	[Número]	63	74		
	Cantidad de Norias	[Número]	4	5	Cerro Punta, Gómez, Potrerillos y Volcán	
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	12	80		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	13	12		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	3,646,161.0	3,682,289.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	3,646,161.0	3,682,289.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	2,345,087.0	2,342,166.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	295,192.0	1,340,123.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	36%	36%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El indicador mejoraría con la factura de Gualaca	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	150	145	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	96	92	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	64,521	64,747	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	31,821	31,860	Cantidad de Medidores Instalados	
Cantidad de Clientes Medido	[Número]	22,354	609	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	32,700	32,887	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	49.3%	49.2%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	70.2%	1.9%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	2,180,769	2,153,992	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	2,712,659.0	1,755,867.4	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	4,317,550	5,992,599	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	3,539,521	4,723,793	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	3,143,412	4,104,649			
Comercial	[Balboas]	396,108	619,144			
Sector Público	[Balboas]	778,030	1,268,806	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
Recursos Humanos						
Total	[Número]	145	275			
Permanentes	[Número]	127	248			
Eventuales	[Número]	18	27			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	2.2	4.2	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información Regional Servicio de Alcantarillado						
ALCANTARILLADO	Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	55,926	56,620	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	12	12	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	17	17	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	2	2	David y Puerto Armuelles	
	Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	200	200		
	Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	7,605	7,525		
	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	3	2		
	Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	33	33		
	Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	1	1	Barriada Las Mercedes - David	
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	6	6			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMÁ ESTE Y DARIÉN
I TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	124,753	126,451	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	60,680	61,608	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	60,680	61,608	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	48,580	49,148	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	39	39	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	80	80	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	13	13		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	377	377		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	10	11	Plantas Potabilizadoras: Chepo 1, Chepo 2, Cañitas, Villa Darién, Yaviza, La Palma, San Miguel, Contadora, Taboga, Tortí y El Real	
	Cantidad de Norias	[Número]	0	0	Taboga	
	Cantidad de Galerías de Infiltración	[Número]	3	2	Jaqué, Tucuti y El Real de Santa María	
	Cantidad de Pozos	[Número]	22	23		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	43	43		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	8	8		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	610,611.0	659,697.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	610,611.0	659,697.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	299,703.0	298,475.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	295,192.0	295,192.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	51%	55%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El Indicador mejoraría si factura Tortí	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	140	149	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	69	67	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	9,222	9,223	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	2,125	2,156	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	1,153	907	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	7,097	7,067	Cantidad de Clientes que no tienen medidor (Niples)	
	Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	23.0%	23.4%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo	
	Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	54.3%	42.1%	Mide la efectividad en la micromedición	
	Monto Facturado	[Balboas]	303,414	287,377	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN	
Recaudación	[Balboas]	302,373	203,282	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	716,035	933,803	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	561,438	744,206	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	488,705	645,402			
Comercial	[Balboas]	72,732	98,803			
Sector Público	[Balboas]	154,597	189,597			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	144	2,020			
Permanentes	[Número]	123	115			
Eventuales	[Número]	21	12			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	15.6	219.0			
Información Reginal Servicio de Alcantarillado						
ALCANTARILLADO	Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	2,083	2,214	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	2	2	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	3	4	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1	Barriada. San Cristobal (Chepo)	
	Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	111	111		
	Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	496	496	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado	
	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	0	0		
	Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	4	4		
	Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	0	0		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	2	2		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
HERRERA
I TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	118,845	118,962	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	76,551	76,640	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	76,551	76,551	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	109,796	112,839	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	92	95	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	143	147	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	12	12		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	448	448		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	2	2	Planta Potabilizadora: Chitré y Parita	
	Cantidad de Pozos	[Número]	71	73		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	24	26		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	3	3		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	969,257.0	936,320.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	969,257.0	936,320.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	923,211.0	912,780.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	46,046.0	23,540.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	5%	3%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	98	92	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	93	90	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	26,040	26,685	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	22,163	22,804	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	19,407	263	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	3,877	3,881	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
	Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	85.1%	85.5%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo	
	Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	87.6%	1.2%	Mide la efectividad en la micromedición	
	Monto Facturado	[Balboas]	842,967	813,493	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN	
Recaudación	[Balboas]	1,214,969	854,159	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	335,814	856,387	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	212,930	586,078	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	182,290	456,566			
Comercial	[Balboas]	30,640	129,512			
Sector Público	[Balboas]	122,885	270,308	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros		
Recursos Humanos						
Total	[Número]	200	201			
Permanentes	[Número]	190	189			
Eventuales	[Número]	10	12			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	7.7	7.5	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información Regional Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	52,147	54,379	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	44	46	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	68	71	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	2	2			
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	142	142			
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	12,495	12,571	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	2	2	Pesé y Chitré		
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	37	37			
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	2	2			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	8	8			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
LOS SANTOS
I TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	95,527	95,540	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	65,367	65,407	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	65,367	65,407	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	84,083	84,996	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	88	89	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	129	130	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	25	25		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	532	532		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	3	3	Planta Potabilizadora: Rufina Alfaro, Llano de Piedra y Macaracas	
	Cantidad de Pozos	[Número]	183	179		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	38	38		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	2	3		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	825,948.0	835,210.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Producción	[1,000 de Gls.]	825,948.0	835,210.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	756,931.0	743,159.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	295,192.0	92,051.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	8%	11%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	109	109	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	100	97	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	23,624	23,954	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	16,242	16,663	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medido	[Número]	13,321	153	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	7,382	7,291	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
	Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	68.8%	69.6%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo	
	Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	82.0%	0.9%	Mide la efectividad en la micromedición	
	Monto Facturado	[Balboas]	667,278	639,515	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN	
Recaudación	[Balboas]	896,093	568,428	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	567,057	1,036,410	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	457,283	797,125	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	387,660	658,500			
Comercial	[Balboas]	69,623	138,626			
Sector Público	[Balboas]	109,775	239,285			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	176	178			
Permanentes	[Número]	154	156			
Eventuales	[Número]	22	22			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	7.5	7.4	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información Regional Servicio de Alcantarillado						
ALCANTARILLADO	Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	31,905	32,751	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	33	34	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	49	50	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	4	4	Las Tablas, Santo Domingo, Pedasi y La Villa de Los Santos	
	Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	107	107		
	Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	8,770	8,850	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado	
	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	2	2	La Villa de Los Santos	
	Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	6	6		
	Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	4	4		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	3	3		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMA METRO
I TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	1,604,014	1,633,545	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	1,599,017	1,624,134	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	1,594,849	1,624,134	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	1,583,027	1,648,916	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	99	101	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	99	102	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	1	1	Incluye Pacora	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	2,835	2,835		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	5	5	Planta Potabilizadora Federico Guardia Conte (Chilibre 1 y 2), Pacora, Cabra 1 y 2	
	Cantidad de Pozos	[Número]	0	0		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	134	134		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	92	92		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	24,502,367.0	23,856,513.0	Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque	
	Producción	[1,000 de Gls.]	21,526,420.0	20,649,451.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]	2,975,947.0	3,207,062.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	15,271,452.0	15,175,373.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	9,230,915.0	8,681,140.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	38%	36%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	172	161	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	107	102	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	307,293	313,940	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	228,112	233,976	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medidos	[Número]	165,205	65,181	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	79,181	79,964	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	74.2%	74.5%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	72.4%	27.9%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	16,330,017	15,979,765	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	33,326,402	15,075,320	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad		
Morosidad	[Balboas]	40,425,108	50,417,264	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	30,387,128	37,628,067	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	24,131,608	28,842,362			
Comercial	[Balboas]	6,255,520	8,785,705			
Sector Público	[Balboas]	10,037,980	12,789,197			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	1,250	1,264			
Permanentes	[Número]	1,085	1,111			
Eventuales	[Número]	165	153			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	4.1	4.0	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información Regional Servicio de Alcantarillado						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	1,389,966	1,414,280	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda		
Cobertura de Alcantarillado en el Región	[Porcentaje]	85	87	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	86	87	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	1	1			
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	1,158	1,158			
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	252,173	253,642	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	16	19	Sólo se factura la Planta de Tratamiento de Punta Pacífica		
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	552	552			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	14	15			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMA OESTE-ARRAJAN
I TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	296,187	300,983	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	296,187	300,983	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	296,187	300,983	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	284,339	289,115	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	96	96	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	96	96	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	2	2	Arraiján y Veracruz	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	831	831		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	0	0		
	Cantidad de Norias	[Número]	0	0		
	Cantidad de Pozos	[Número]	7	6		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	67	67		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	32	33		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	3,571,181.0	3,299,686.0	Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque	
	Producción	[1,000 de Gls.]	32,879.0	25,075.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]	1,744,763.0	1,455,992.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Compra de Agua en Bloque a Aguas de Panamá	[1,000 de Gls.]	1,793,539.0	1,818,619.0	Volumen de Agua Potable comprado a Aguas de Panamá, S.A. (Laguna Alta)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	2,084,760.0	2,240,646.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	1,486,421.0	1,059,040.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	42%	32%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	140	127	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	81	86	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	61,765	63,588	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	50,082	51,593	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medido	[Número]	35,457	399	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	11,683	11,995	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
	Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	81.1%	81.1%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo	
	Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	70.8%	0.8%	Mide la efectividad en la micromedición	
Monto Facturado	[Balboas]	1,927,288	1,889,959	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	2,719,643	1,622,648	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad, no incluye Arraiján.		
Morosidad	[Balboas]	8,666,058	11,160,492	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	7,883,705	10,138,539	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	7,188,087	9,190,054			
Comercial	[Balboas]	695,618	948,485			
Sector Público	[Balboas]	782,353	1,021,953			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	103	98			
Permanentes	[Número]	85	84			
Eventuales	[Número]	18	14			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	1.7	1.5	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información Regional Servicio de Alcantarillado						
ALCANTARILLADO	Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	159,941	166,298	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	54	55	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	54	55	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	0	0	Algunas Barriadas en Arraiján y Veracruz	
	Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	70	70		
	Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	42,315	42,601		
	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	5	5		
	Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	173	173		
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	0	0			

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMA OESTE
I TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	309,611	312,821	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	235,829	234,797	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	232,621	234,797	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	231,988	239,536	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	75	77	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	98	102	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	9	9	La Chorrera, Capira, Cermeño, Lídice, Villa Rosario, Chame/Bejuco, San Carlos y El Valle de Antón.	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	738	738		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	3	3	Plantas Potabilizadoras de Chame/Bejuco, San Carlos y La Chorrera	
	Cantidad de Norias	[Número]	1	1	El Valle	
	Cantidad de Pozos	[Número]	58	56		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	29	29		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	9	8		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	4,584,401.0	4,334,447.0	Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque	
	Producción	[1,000 de Gls.]	1,432,427.0	1,528,405.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque a la ACP	[1,000 de Gls.]	3,151,974.0	2,806,042.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	2,189,109.0	2,093,355.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	2,395,292.0	2,241,092.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	52%	52%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	220	201	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	105	97	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	60,413	63,603	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	49,758	52,929	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medido	[Número]	35,692	265	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	10,655	10,674	Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples)	
	Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	82.4%	83.2%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo	
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	71.7%	0.5%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	1,976,769	1,968,006	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	2,823,611	1,772,621	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad, no incluye Arraján.		
Morosidad	[Balboas]	3,830,477	6,096,706	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	3,607,595	5,608,686	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	3,311,750	5,066,154			
Comercial	[Balboas]	295,845	542,533			
Sector Público	[Balboas]	222,882	488,019			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	182	158			
Permanentes	[Número]	170	148			
Eventuales	[Número]	12	10			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	3.0	2.5	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información Regional Servicio de Alcantarillado						
ALCANTARILLADO	Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	99,615	106,029	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura de Alcantarillado en la Región	[Porcentaje]	32	34	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	42	45	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	2	2	La Chorrera y Chame/Bejuco	
	Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	202	202		
	Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	34,955	35,648		
	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	0	0		
	Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	46	46		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	0	0		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
VERAGUAS
I TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2019	Valor 2020	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	247,585	248,267	Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	108,673	109,042	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	108,673	109,042	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	142,699	145,603	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda	
	Cobertura IDAAN-REGIÓN	[Porcentaje]	58	59	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	131	134	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Número]	15	15		
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	459	459		
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Número]	6	6	Plantas Potabilizadoras Santiago, Cañazas, Montijo, San Francisco, Soná y Santa Fe	
	Cantidad de Norias	[Número]	1	1	Las Palmas Veraguas	
	Cantidad de Pozos	[Número]	72	71		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Número]	50	50		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Número]	2	2		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[1,000 de Gls.]	1,436,150.0	1,482,002.0		
	Producción	[1,000 de Gls.]	1,436,150.0	1,482,002.0		
	Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[1,000 de Gls.]	1,244,156.0	1,234,844.0	Consumo de los Clientes	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[1,000 de Gls.]	191,994.0	247,158.0	Agua No Contabilizada en Volumen	
	Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	13%	17%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción	
	Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Personas/día]	112	113	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales	
	Consumo Percápita (CP)	[Galones/Personas/día]	97	94	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas	
	Comercialización					
	Cantidad de Clientes	[Número]	32,126	33,025	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN	
	Cantidad de Clientes con Medidor	[Número]	28,900	29,864	Cantidad de Medidores Instalados	
	Cantidad de Clientes Medido	[Número]	26,737	19,164	Cantidad de Medidores a los que se les toma lectura	
	Cantidad de Clientes sin Medidor	[Número]	3,226	3,161	Cantidad de Clientes que no tienen medidor (Niples)	
	Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	90.0%	90.4%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo	
	Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	92.5%	64.2%	Mide la efectividad en la micromedición	
	Monto Facturado	[Balboas]	1,200,783	1,169,646	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN	
	Recaudación	[Balboas]	1,714,832	1,158,040	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad.	
	Morosidad	[Balboas]	760,293	1,601,087	Con atraso en sus cuentas de 60 días y más.	
Sector Particular	[Balboas]	323,613	935,592	Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial		
Residencial	[Balboas]	273,500	735,606			
Comercial	[Balboas]	50,113	199,986			
Sector Público	[Balboas]	436,680	665,495			
Recursos Humanos						
Total	[Número]	209	224			
Permanentes	[Número]	198	213			
Eventuales	[Número]	11	11			
Productividad	[Empl. por Mil Conexiones]	6.5	6.8	No incluye las conexiones de Alcantarillado		
Información Regional Servicio de Alcantarillado						
ALCANTARILLADO	Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	40,152	41,679	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura de Alcantarillado en la región	[Porcentaje]	16	17	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región	
	Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	37	38	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Número]	2	2	Santiago y Soná	
	Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. de Tuberías]	159	159		
	Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Número]	8,260	8,296	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado	
	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Número]	0	1		
	Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Número]	4	4		
	Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Número]	1	1		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Número]	16	16		

Nota: Este ejercicio comparativo comprende cifras del I trimestre de 2019 vs 2020