

**RESULTADO EJECUTIVO INSTITUCIONAL COMPARATIVO
NIVEL NACIONAL, COMPARATIVO
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

| Área | Concepto | Unidad de Medida | 2019 | 2020 | Observación | |
|--|---|------------------------|----------------------|--|---|--|
| AGUA POTABLE | Población Total | [Habitantes] | 4,218,808 | 4,278,500 | Total del país según Censo 2010, proyectado al 2020 | |
| | Población Responsabilidad del IDAAN | [Habitantes] | 3,236,772 | 3,286,571 | Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes | |
| | Población Beneficiada por IDAAN | [Habitantes] | 3,166,538 | 3,214,712 | Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados | |
| | Población Servida por IDAAN | [Habitantes] | 3,125,552 | 3,240,771 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda | |
| | Cobertura IDAAN-PAÍS | [Porcentaje] | 79 | 82 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total del País | |
| | Cobertura IDAAN | [Porcentaje] | 97 | 99 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN | |
| | Infraestructuras | | | | | |
| | Cantidad de Sistemas de Agua Potable | [Unidades] | 124 | 124 | Se interconectaron David_Los Algarrobos, Concepción_Sortová, Alanje_Boquerón (Chiriquí); La Laja_Sesteadero se independizó de Rufina Alfaro, anteriormente eran 128 sistemas de abastecimiento en total | |
| | Extensión de la Red de Distribución | [Km. de Tuberías] | 9,420 | 9,420 | Se esta actualizando la DATA de Infraestructura en la Plataforma SIG | |
| | Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua | [Unidades] | 56 | 54 | Planta de Tocumen y Mañanitas salieron de operación | |
| | Cantidad de Plantas Desalinizadora de Agua | [Unidades] | 1 | 1 | Ubicada en Taboga | |
| | Cantidad de Pozos | [Unidades] | 536 | 575 | Pozos en operación o funcionando | |
| | Cantidad de Norias | [Unidades] | 6 | 5 | Norias en operación o funcionando Chiriquí (4), Panamá Oeste (1) | |
| | Cantidad de Galerías de Infiltración | [Unidades] | 3 | 2 | Galerías en operación o funcionando Panamá Este y Darién (2) | |
| | Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable | [Unidades] | 527 | 527 | Se esta actualizando la DATA de Infraestructura en la Plataforma SIG | |
| | Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable | [Unidades] | 179 | 180 | Se esta actualizando la DATA de Infraestructura en la Plataforma SIG | |
| | Cantidad de Camiones Cisternas | [Unidades] | 90 | 105 | Áreas de reparto por cisterna: Chilibre, San Miguelito, Tocumen, Pacora, Arraiján, Chorrera, Tanara -Chepo, Chiriquí, Bocas del Toro y Colón | |
| | IDAAN | [Unidades] | 32 | 33 | | |
| | Privados | [Unidades] | 58 | 72 | | |
| | Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable | | | | | |
| | Total Volumen Distribuido (VD) | [1,000 de Gls.] | 187,071,989.0 | 190,440,908.0 | Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque | |
| | Producción IDAAN | [1,000 de Gls.] | 135,023,163.0 | 139,088,257.0 | Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN | |
| | Compra de Agua en Bloque | [1,000 de Gls.] | 52,048,826.0 | 51,352,651.0 | Total Compra Agua en Bloque ACP + Aguas de Panamá | |
| | ACP | [1,000 de Gls.] | 44,740,239.0 | 44,074,592.0 | Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP) | |
| | Aguas de Panamá (Laguna Alta) | [1,000 de Gls.] | 7,308,587.0 | 7,278,059.0 | Volumen de Agua Potable comprado a Aguas de Panamá, S.A. (Laguna Alta) | |
| | Volumen Facturado por Consumo (VFC) | [1,000 de Gls.] | 114,306,884.0 | 114,391,858.0 | Consumo de los Clientes | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | MGD | 72,765,105.0 | 76,049,050.0 | Agua No Facturada en Volumen (No se está facturando Guabito, Gualaca y Tortí) | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [Porcentaje] | 39% | 40% | ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El Indicador mejoraría con la factura de Gualaca, Guabito y Tortí | |
| | Consumo Percápita de Dotación (CPD) | [Galones/Personas/día] | 164 | 161 | Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales | |
| | Consumo Percápita (CP) | [Galones/Personas/día] | 100 | 97 | Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas | |
| | Comercialización | | | | | |
| | Cantidad de Clientes con Agua Potable | [Unidades] | 672,159 | 684,215 | Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN | |
| Cantidad de Clientes con Medidor | [Unidades] | 481,722 | 490,317 | Cantidad de Medidores Instalados | | |
| Cantidad de Clientes Medidos | [Unidades] | 348,948 | 76,851 | Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura | | |
| Cantidad de Clientes sin Medidor | [Unidades] | 190,437 | 193,898 | Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples) | | |
| Cobertura de Micromedición | [Porcentaje] | 71.7% | 71.7% | Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo | | |
| Índice de Lectura y Facturación | [Porcentaje] | 72.4% | 15.7% | Mide la efectividad en la micromedición | | |
| Monto Facturado | [Balboas] | 115,569,123 | 113,510,265 | Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN-Acumulado a Dic/2020 | | |
| Recaudación | [Balboas] | 140,564,226 | 132,314,863 | Sumatoria de los recaudos del periodo corriente, recaudos por morosidad y transferencias Gobierno Central- Acumulado a Dic/2020 | | |
| Morosidad | [Balboas] | 72,850,147 | 83,159,309 | Cuentas con atraso de 60 días y más | | |
| Sector Particular | [Balboas] | 58,292,964 | 68,771,054 | | | |
| Residencial | [Balboas] | 49,132,266 | 53,984,419 | | | |
| Comercial | [Balboas] | 9,160,698 | 14,786,635 | | | |
| Sector Público | [Balboas] | 14,557,183 | 14,388,255 | Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros | | |
| Recursos Humanos | | | | | | |
| Total | [Unidades] | 3,010 | 3,021 | | | |
| Permanentes | [Unidades] | 2,667 | 2,695 | | | |
| Eventuales | [Unidades] | 343 | 326 | | | |
| Productividad | [Empl. por Mil Conexiones] | 4.5 | 4.4 | No incluye las conexiones de Alcantarillado | | |
| Alcantarillado | | | | | | |
| Población Servida con Alcantarillado | [Habitantes] | 1,999,144 | 2,101,688 | | | |
| Cobertura de Alcantarillado en el País | [Porcentaje] | 47 | 49 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total del País | | |
| Cobertura de Alcantarillado IDAAN | [Porcentaje] | 62 | 64 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN | | |
| Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado) | [Unidades] | 21 | 21 | No se incluyen tanques sépticos colectivos | | |
| Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales | [Km. de Tuberías] | 2,664 | 2,664 | Se esta actualizando la DATA de Infraestructura en la Plataforma SIG | | |
| Cantidad de Clientes con Alcantarillado | [Unidades] | 400,053 | 407,001 | Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado | | |
| Facturación Alcantarillado | [Balboas] | 21,337,594 | 16,895,983 | | | |
| Cantidad de Clientes con Tratamiento | [Unidades] | 962 | 0 | A partir del mes de noviembre de 2019, se suspende facturación, se incorporo a Saneamiento de la Bahía de Panamá | | |
| Facturación por Tratamiento de Aguas Residuales | [Balboas] | 566,492 | 0 | Nota: A partir de Noviembre de 2019 se deja de facturar el Cargo de TAS, bajo el memorando NO. 73-19-DAS (Aguas Servidas) | | |
| Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales | [Unidades] | 32 | 32 | Se esta actualizando la DATA de Infraestructura en la Plataforma SIG | | |
| Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff | [Unidades] | 932 | 932 | Se esta actualizando la DATA de Infraestructura en la Plataforma SIG | | |
| Cantidad de Lagunas de Estabilización | [Unidades] | 8 | 8 | Se esta actualizando la DATA de Infraestructura en la Plataforma SIG | | |
| Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales | [Unidades] | 65 | 69 | Se esta actualizando la DATA de Infraestructura en la Plataforma SIG | | |

Nota: Este ejercicio compara cifras del año 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
BOCAS DEL TORO
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

| Área | Concepto | Unidad de Medida | Valor 2019 | Valor 2020 | Observación | |
|--|---|------------------------|-------------|--|---|--|
| AGUA POTABLE | Población Total | [Habitantes] | 175,127 | 179,982 | Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020 | |
| | Población Responsabilidad del IDAAN | [Habitantes] | 117,410 | 117,967 | Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes | |
| | Población Beneficiada por IDAAN | [Habitantes] | 104,522 | 107,409 | Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados | |
| | Población Servida por IDAAN | [Habitantes] | 61,900 | 66,909 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda | |
| | Cobertura IDAAN-REGIÓN | [Porcentaje] | 35 | 37 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total del País | |
| | Cobertura IDAAN | [Porcentaje] | 53 | 57 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN | |
| | Infraestructuras | | | | | |
| | Cantidad de Sistemas de Agua Potable | [Número] | 3 | 3 | Sistemas: Almirante, Bocas del Toro, Changuinola y Guabito. Nota: El sistema de Guabito, no se factura | |
| | Extensión de la Red de Distribución | [Km. de Tuberías] | 297 | 297 | | |
| | Unidades de Producción | | | | | |
| | Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua | [Número] | 5 | 5 | Plantas Potabilizadoras de Bocas del Toro, Almirante 1 y 2, Changuinola y Guabito | |
| | Cantidad de Pozos | [Número] | 4 | 4 | | |
| | Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable | [Número] | 9 | 9 | | |
| | Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable | [Número] | 3 | 3 | | |
| | Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable | | | | | |
| | Total Volumen Distribuido (VD) | [1,000 de Gls.] | 5,930,005.0 | 6,134,784.0 | Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN | |
| | Producción | [1,000 de Gls.] | 5,930,005.0 | 6,134,784.0 | | |
| | Volumen Facturado por Consumo (VFC) | [1,000 de Gls.] | 1,998,996.0 | 2,017,350.0 | Consumo de los Clientes | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [1,000 de Gls.] | 3,931,009.0 | 4,117,434.0 | Agua No Contabilizada en Volumen | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [Porcentaje] | 66% | 67% | ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El Indicador mejoraría con la factura de Guabito | |
| | Consumo Percápita de Dotación (CPD) | [Galones/Personas/día] | 262 | 251 | Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales. El indicador mejoraría con la facturación de Guabito. | |
| | Consumo Percápita (CP) | [Galones/Personas/día] | 88 | 83 | Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas | |
| | Comercialización | | | | | |
| | Cantidad de Clientes | [Número] | 12,660 | 12,802 | Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN | |
| | Cantidad de Clientes con Medidor | [Número] | 539 | 566 | Cantidad de Medidores Instalados | |
| | Cantidad de Clientes Medidos | [Número] | 22 | 49 | Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura | |
| Cantidad de Clientes sin Medidor | [Número] | 12,121 | 12,236 | Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples) | | |
| Cobertura de Micromedición | [Porcentaje] | 4.3% | 4.4% | Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo | | |
| Índice de Lectura y Facturación | [Porcentaje] | 4.1% | 8.7% | Mide la efectividad en la micromedición | | |
| Monto Facturado | [Balboas] | 1,795,804 | 1,807,570 | Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN | | |
| Recaudación | [Balboas] | 1,511,963 | 1,036,037 | Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad | | |
| Morosidad a Diciembre | [Balboas] | 1,373,377 | 1,814,142 | Con atraso en sus cuentas de 60 días y más | | |
| Sector Particular | [Balboas] | 1,164,814 | 1,593,755 | Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial | | |
| Residencial | [Balboas] | 1,023,258 | 1,296,831 | | | |
| Comercial | [Balboas] | 141,556 | 296,924 | | | |
| Sector Público | [Balboas] | 208,563 | 220,387 | Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros | | |
| Recursos Humanos | | | | | | |
| Total | [Número] | 89 | 96 | | | |
| Permanentes | [Número] | 77 | 87 | | | |
| Eventuales | [Número] | 12 | 9 | | | |
| Productividad | [Empl. por Mil Conexiones] | 7.0 | 7.5 | No incluye las conexiones de Alcantarillado | | |
| Información General Servicio de Alcantarillado | | | | | | |
| Población Servida con Alcantarillado | [Habitantes] | 10,308 | 10,405 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda | | |
| Cobertura de Alcantarillado en la Región | [Porcentaje] | 6 | 6 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región | | |
| Cobertura de Alcantarillado IDAAN | [Porcentaje] | 9 | 9 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN | | |
| Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado) | [Número] | 1 | 1 | | | |
| Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales | [Km. de Tuberías] | 15 | 15 | | | |
| Cantidad de Clientes con Alcantarillado | [Número] | 1,065 | 1,058 | Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado | | |
| Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales | [Número] | 1 | 1 | | | |
| Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff | [Número] | 0 | 0 | | | |
| Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales | [Número] | 3 | 3 | | | |

Nota: Este ejercicio compara cifras del año 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
COCLÉ
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

| Área | Concepto | Unidad de Medida | Valor 2019 | Valor 2020 | Observación | |
|--|---|------------------------|-------------|--|--|--|
| AGUA POTABLE | Población Total | [Habitantes] | 257,842 | 259,597 | Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020 | |
| | Población Responsabilidad del IDAAN | [Habitantes] | 121,622 | 124,104 | Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes | |
| | Población Beneficiada por IDAAN | [Habitantes] | 114,526 | 115,453 | | |
| | Población Servida por IDAAN | [Habitantes] | 139,035 | 143,210 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda | |
| | Cobertura IDAAN-REGIÓN | [Porcentaje] | 54 | 55 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región | |
| | Cobertura IDAAN | [Porcentaje] | 114 | 117 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN | |
| | Infraestructuras | | | | | |
| | Cantidad de Sistemas de Agua Potable | [Número] | 16 | 16 | | |
| | Extensión de la Red de Distribución | [Km. de Tuberías] | 522 | 522 | | |
| | Unidades de Producción | | | | | |
| | Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua | [Número] | 5 | 5 | Planta Potabilizadora Farallón, Natá, La Pintada, Penonomé y Capellanía | |
| | Cantidad de Pozos | [Número] | 102 | 102 | | |
| | Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable | [Número] | 34 | 34 | | |
| | Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable | [Número] | 2 | 2 | | |
| | Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable | | | | | |
| | Total Volumen Distribuido (VD) | [1,000 de Gls.] | 5,885,430.0 | 5,861,586.0 | Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN | |
| | Producción | [1,000 de Gls.] | 5,885,430.0 | 5,861,586.0 | | |
| | Volumen Facturado por Consumo (VFC) | [1,000 de Gls.] | 4,337,632.0 | 4,351,834.0 | Consumo de los Clientes | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [1,000 de Gls.] | 1,547,798.0 | 1,509,752.0 | Agua No Contabilizada en Volumen | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [Porcentaje] | 26% | 26% | ANC= (Producción- Facturación)/Producción | |
| | Consumo Percápita de Dotación (CPD) | [Galones/Personas/día] | 116 | 112 | Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales | |
| | Consumo Percápita (CP) | [Galones/Personas/día] | 85 | 83 | Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas | |
| | Comercialización | | | | | |
| Cantidad de Clientes | [Número] | 27,766 | 28,280 | Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN | | |
| Cantidad de Clientes con Medidor | [Número] | 21,724 | 22,147 | Cantidad de Medidores Instalados | | |
| Cantidad de Clientes Medido | [Número] | 17,704 | 618 | Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura | | |
| Cantidad de Clientes sin Medidor | [Número] | 6,042 | 6,133 | Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples) | | |
| Cobertura de Micromedición | [Porcentaje] | 78.2% | 78.3% | Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo | | |
| Índice de Lectura y Facturación | [Porcentaje] | 81.5% | 2.8% | Mide la efectividad en la micromedición | | |
| Monto Facturado | [Balboas] | 4,312,349 | 4,214,010 | Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN | | |
| Recaudación | [Balboas] | 4,180,448 | 3,387,666 | Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad | | |
| Morosidad | [Balboas] | 1,424,982 | 2,018,412 | Cuentas con atraso de 60 días y más | | |
| Sector Particular | [Balboas] | 1,128,861 | 1,715,450 | Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial | | |
| Residencial | [Balboas] | 993,387 | 1,442,722 | | | |
| Comercial | [Balboas] | 135,474 | 272,728 | | | |
| Sector Público | [Balboas] | 296,121 | 302,962 | Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros | | |
| Recursos Humanos | | | | | | |
| Total | [Número] | 216 | 207 | | | |
| Permanentes | [Número] | 205 | 201 | | | |
| Eventuales | [Número] | 11 | 6 | | | |
| Productividad | [Empl. por Mil Conexiones] | 7.8 | 7.3 | No incluye las conexiones de Alcantarillado | | |
| Información General Servicio de Alcantarillado | | | | | | |
| Población Servida con Alcantarillado | [Habitantes] | 41,158 | 42,951 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda | | |
| Cobertura de Alcantarillado en la Región | [Porcentaje] | 16 | 17 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región | | |
| Cobertura de Alcantarillado IDAAN | [Porcentaje] | 34 | 35 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN | | |
| Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado) | [Número] | 4 | 4 | Aguadulce-Pocrí, Penonomé, Natá, y Antón | | |
| Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales | [Km. de Tuberías] | 97 | 97 | | | |
| Cantidad de Clientes con Alcantarillado | [Número] | 8,016 | 8,523 | Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado | | |
| Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales | [Número] | 2 | 2 | Urbanización Altos del Prado y Natá | | |
| Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff | [Número] | 11 | 11 | | | |
| Cantidad de Lagunas de Estabilización | [Número] | 2 | 2 | Aguadulce-Pocrí | | |
| Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales | [Número] | 5 | 4 | | | |

Nota: Este ejercicio compara cifras del año 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
COLÓN
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

| Área | Concepto | Unidad de Medida | Valor 2019 | Valor 2020 | Observación | |
|--|---|------------------------|--------------|--|--|--|
| AGUA POTABLE | Población Total | [Habitantes] | 248,990 | 252,634 | Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020 | |
| | Población Responsabilidad del IDAAN | [Habitantes] | 203,796 | 208,363 | Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes | |
| | Población Beneficiada por IDAAN | [Habitantes] | 195,410 | 198,330 | Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados. | |
| | Población Servida por IDAAN | [Habitantes] | 169,475 | 173,289 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda | |
| | Cobertura IDAAN-REGIÓN | [Porcentaje] | 68 | 69 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región | |
| | Cobertura IDAAN | [Porcentaje] | 83 | 83 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN | |
| | Infraestructuras | | | | | |
| | Cantidad de Sistemas de Agua Potable | [Número] | 3 | 3 | Sistemas: Colón, Escobal y Gatún | |
| | Extensión de la Red de Distribución | [Km. de Tuberías] | 1,189 | 1,189 | | |
| | Unidades de Producción | | | | | |
| | Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua | [Número] | 3 | 3 | Planta Potabilizadora Sabanitas, Escobal y Gatún | |
| | Cantidad de Pozos | [Número] | 1 | 1 | Escobal | |
| | Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable | [Número] | 19 | 19 | | |
| | Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable | [Número] | 13 | 14 | | |
| | Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable | | | | | |
| | Total Volumen Distribuido (VD) | [1,000 de Gls.] | 17,676,674.0 | 17,917,984.0 | Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN | |
| | Producción | [1,000 de Gls.] | 5,480,937.0 | 5,667,760.0 | Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN | |
| | Compra de Agua en Bloque a la ACP | [1,000 de Gls.] | 12,195,737.0 | 12,250,224.0 | Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP) | |
| | Volumen Facturado por Consumo (VFC) | [1,000 de Gls.] | 8,190,092.0 | 8,170,588.0 | Consumo de los Clientes | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [1,000 de Gls.] | 9,486,582.0 | 9,747,396.0 | Agua No Contabilizada en Volumen | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [Porcentaje] | 54% | 54% | ANC= (Producción- Facturación)/Producción | |
| | Consumo Percápita de Dotación (CPD) | [Galones/Personas/día] | 286 | 283 | Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales | |
| | Consumo Percápita (CP) | [Galones/Personas/día] | 132 | 129 | Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas | |
| | Comercialización | | | | | |
| | Cantidad de Clientes | [Número] | 36,739 | 37,254 | Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN | |
| | Cantidad de Clientes con Medidor | [Número] | 20,667 | 20,642 | Cantidad de Medidores Instalados | |
| | Cantidad de Clientes Medidos | [Número] | 17,502 | 16,481 | Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura | |
| Cantidad de Clientes sin Medidor | [Número] | 16,072 | 16,612 | Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples) | | |
| Cobertura de Micromedición | [Porcentaje] | 56.3% | 55.4% | Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo | | |
| Índice de Lectura y Facturación | [Porcentaje] | 84.7% | 79.8% | Mide la efectividad en la micromedición | | |
| Monto Facturado | [Balboas] | 9,192,543 | 9,021,965 | Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN | | |
| Recaudación | [Balboas] | 8,325,574 | 6,846,619 | Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad | | |
| Morosidad | [Balboas] | 10,593,820 | 10,938,049 | Con atraso en sus cuentas de 60 días y más | | |
| Sector Particular | [Balboas] | 9,166,244 | 9,542,964 | Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial | | |
| Residencial | [Balboas] | 8,150,000 | 8,247,548 | | | |
| Comercial | [Balboas] | 1,016,244 | 1,295,416 | | | |
| Sector Público | [Balboas] | 1,427,576 | 1,395,085 | Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros | | |
| Recursos Humanos | | | | | | |
| Total | [Número] | 104 | 140 | | | |
| Permanentes | [Número] | 93 | 122 | | | |
| Eventuales | [Número] | 11 | 18 | | | |
| Productividad | [Empl. por Mil Conexiones] | 2.8 | 3.8 | No incluye las conexiones de Alcantarillado | | |
| Información General Servicio de Alcantarillado | | | | | | |
| Población Servida con Alcantarillado | [Habitantes] | 113,358 | 118,327 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda | | |
| Cobertura de Alcantarillado en la región | [Porcentaje] | 46 | 47 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región | | |
| Cobertura de Alcantarillado IDAAN | [Porcentaje] | 56 | 57 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN | | |
| Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado) | [Número] | 1 | 1 | | | |
| Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales | [Km. de Tuberías] | 403 | 403 | | | |
| Cantidad de Clientes con Alcantarillado | [Número] | 21,643 | 23,915 | Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado | | |
| Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales | [Número] | 0 | 0 | | | |
| Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff | [Número] | 40 | 40 | | | |
| Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales | [Número] | 6 | 7 | | | |

Nota: Este ejercicio compara cifras del año 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
CHIRIQUÍ
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

| Área | Concepto | Unidad de Medida | Valor 2019 | Valor 2020 | Observación | |
|--|---|------------------------|--------------|--|--|--|
| AGUA POTABLE | Población Total | [Habitantes] | 462,012 | 464,529 | Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020 | |
| | Población Responsabilidad del IDAAN | [Habitantes] | 330,633 | 332,687 | Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes | |
| | Población Beneficiada por IDAAN | [Habitantes] | 318,649 | 320,627 | Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados. | |
| | Población Servida por IDAAN | [Habitantes] | 270,630 | 279,313 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda | |
| | Cobertura IDAAN-REGIÓN | [Porcentaje] | 59 | 60 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región | |
| | Cobertura IDAAN | [Porcentaje] | 82 | 84 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN | |
| | Infraestructuras | | | | | |
| | Cantidad de Sistemas de Agua Potable | [Número] | 22 | 22 | Se interconectaron David_Los Algarrobos, Concepción_Sortová, Alanje_Boquerón. No se incluye Gualaca, no se factura | |
| | Extensión de la Red de Distribución | [Km. De Tuberías] | 1,192 | 1,192 | | |
| | Unidades de Producción | | | | | |
| | Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua | [Número] | 14 | 12 | Planta Potabilizadora David, Barú, San Bartolo, El Bongo, Concepción, Dolega, San Félix, Tolé, Santa Marta, Chiriqui, Chorro Blanco, San Francisco, Divalá y Gualaca | |
| | Cantidad de Pozos | [Número] | 62 | 76 | | |
| | Cantidad de Norias | [Número] | 4 | 4 | Cerro Punta, Gómez, Potrerillos y Volcán | |
| | Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable | [Número] | 80 | 80 | | |
| | Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable | [Número] | 12 | 14 | | |
| | Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable | | | | | |
| | Total Volumen Distribuido (VD) | [1,000 de Gls.] | 13,008,446.0 | 13,141,199.0 | Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN | |
| | Producción | [1,000 de Gls.] | 13,008,446.0 | 13,141,199.0 | | |
| | Volumen Facturado por Consumo (VFC) | [1,000 de Gls.] | 9,343,694.0 | 9,416,047.0 | Consumo de los Clientes | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [1,000 de Gls.] | 3,664,752.0 | 3,725,152.0 | Agua No Contabilizada en Volumen | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [Porcentaje] | 28% | 28% | ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El indicador mejoraría con la factura de Gualaca | |
| | Consumo Percápita de Dotación (CPD) | [Galones/Personas/día] | 132 | 129 | Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales | |
| | Consumo Percápita (CP) | [Galones/Personas/día] | 2 | 92 | Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas | |
| | Comercialización | | | | | |
| | Cantidad de Clientes | [Número] | 64,807 | 66,012 | Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN | |
| | Cantidad de Clientes con Medidor | [Número] | 31,973 | 32,663 | Cantidad de Medidores Instalados | |
| | Cantidad de Clientes Medido | [Número] | 21,885 | 1,431 | Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura | |
| | Cantidad de Clientes sin Medidor | [Número] | 32,834 | 33,349 | Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples) | |
| | Cobertura de Micromedición | [Porcentaje] | 49.3% | 49.5% | Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo | |
| | Índice de Lectura y Facturación | [Porcentaje] | 68.4% | 4.4% | Mide la efectividad en la micromedición | |
| | Monto Facturado | [Balboas] | 8,649,459.2 | 8,637,203.1 | Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN | |
| | Recaudación | [Balboas] | 7,585,405.2 | 6,158,349.9 | Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad | |
| Morosidad | [Balboas] | 4,596,810 | 5,185,889 | Con atraso en sus cuentas de 60 días y más | | |
| Sector Particular | [Balboas] | 3,721,348 | 4,312,935 | Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial | | |
| Residencial | [Balboas] | 3,313,179 | 3,566,694 | | | |
| Comercial | [Balboas] | 408,170 | 746,241 | | | |
| Sector Público | [Balboas] | 875,462 | 872,954 | Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros | | |
| Recursos Humanos | | | | | | |
| Total | [Número] | 145 | 288 | | | |
| Permanentes | [Número] | 127 | 262 | | | |
| Eventuales | [Número] | 18 | 26 | | | |
| Productividad | [Empl. por Mil Conexiones] | 2.2 | 4.4 | No incluye las conexiones de Alcantarillado | | |
| Información General Servicio de Alcantarillado | | | | | | |
| Población Servida con Alcantarillado | [Habitantes] | 55,926 | 57,628 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda | | |
| Cobertura de Alcantarillado en la región | [Porcentaje] | 12 | 12 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región | | |
| Cobertura de Alcantarillado IDAAN | [Porcentaje] | 17 | 17 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN | | |
| Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado) | [Número] | 2 | 2 | David y Puerto Armuelles | | |
| Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales | [Km. De Tuberías] | 200 | 200 | | | |
| Cantidad de Clientes con Alcantarillado | [Número] | 7,605 | 7,711 | | | |
| Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales | [Número] | 3 | 3 | | | |
| Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff | [Número] | 33 | 33 | | | |
| Cantidad de Lagunas de Estabilización | [Número] | 1 | 1 | Barriada Las Mercedes - David | | |
| Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales | [Número] | 6 | 7 | | | |

Nota: Este ejercicio compara cifras del año 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMÁ ESTE Y DARIÉN
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

| Área | Concepto | Unidad de Medida | Valor 2019 | Valor 2020 | Observación | |
|--|---|------------------------|-------------|--|--|--|
| AGUA POTABLE | Población Total | [Habitantes] | 124,753 | 126,451 | Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020 | |
| | Población Responsabilidad del IDAAN | [Habitantes] | 60,680 | 61,608 | Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes | |
| | Población Beneficiada por IDAAN | [Habitantes] | 60,680 | 61,608 | Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados. | |
| | Población Servida por IDAAN | [Habitantes] | 48,580 | 49,712 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda | |
| | Cobertura IDAAN-REGIÓN | [Porcentaje] | 39 | 39 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región | |
| | Cobertura IDAAN | [Porcentaje] | 80 | 81 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN | |
| | Infraestructuras | | | | | |
| | Cantidad de Sistemas de Agua Potable | [Número] | 13 | 13 | | |
| | Extensión de la Red de Distribución | [Km. de Tuberías] | 377 | 377 | | |
| | Unidades de Producción | | | | | |
| | Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua | [Número] | 10 | 11 | Plantas Potabilizadoras: Chepo 1, Chepo 2, Cañitas, Villa Darién, El Real, Yaviza, La Palma, San Miguel, Contadora, Taboga y Tortí | |
| | Cantidad de Norias | [Número] | 0 | 0 | Taboga | |
| | Cantidad de Galerías de Infiltración | [Número] | 3 | 2 | Jaqué y Tucuti | |
| | Cantidad de Pozos | [Número] | 23 | 23 | | |
| | Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable | [Número] | 43 | 43 | | |
| | Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable | [Número] | 8 | 8 | | |
| | Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable | | | | | |
| | Total Volumen Distribuido (VD) | [1,000 de Gls.] | 2,475,302.0 | 2,615,045.0 | Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN | |
| | Producción | [1,000 de Gls.] | 2,475,302.0 | 2,615,045.0 | | |
| | Volumen Facturado por Consumo (VFC) | [1,000 de Gls.] | 1,191,109.0 | 1,194,888.0 | Consumo de los Clientes | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [1,000 de Gls.] | 1,284,193.0 | 1,420,157.0 | Agua No Contabilizada en Volumen | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [Porcentaje] | 52% | 54% | ANC= (Producción- Facturación)/Producción. El Indicador mejoraría si factura Tortí | |
| | Consumo Percápita de Dotación (CPD) | [Galones/Personas/día] | 140 | 144 | Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales | |
| | Consumo Percápita (CP) | [Galones/Personas/día] | 67 | 66 | Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas | |
| | Comercialización | | | | | |
| | Cantidad de Clientes | [Número] | 9,167 | 9,316 | Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN | |
| | Cantidad de Clientes con Medidor | [Número] | 2,150 | 2,172 | Cantidad de Medidores Instalados | |
| Cantidad de Clientes Medidos | [Número] | 1,433 | 1,117 | Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura | | |
| Cantidad de Clientes sin Medidor | [Número] | 7,017 | 7,144 | Cantidad de Clientes que no tienen medidor (Niples) | | |
| Cobertura de Micromedición | [Porcentaje] | 23.5% | 23.3% | Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo | | |
| Índice de Lectura y Facturación | [Porcentaje] | 66.7% | 51.4% | Mide la efectividad en la micromedición | | |
| Monto Facturado | [Balboas] | 1,123,810 | 1,096,213 | Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN | | |
| Recaudación | [Balboas] | 913,596 | 722,853 | Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad | | |
| Morosidad | [Balboas] | 754,802 | 772,053 | Con atraso en sus cuentas de 60 días y más | | |
| Sector Particular | [Balboas] | 611,823 | 631,953 | Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial | | |
| Residencial | [Balboas] | 534,002 | 486,160 | | | |
| Comercial | [Balboas] | 77,821 | 145,793 | | | |
| Sector Público | [Balboas] | 142,979 | 140,100 | | | |
| Recursos Humanos | | | | | | |
| Total | [Número] | 144 | 125 | | | |
| Permanentes | [Número] | 123 | 113 | | | |
| Eventuales | [Número] | 21 | 12 | | | |
| Productividad | [Empl. por Mil Conexiones] | 15.7 | 13.4 | | | |
| Información General Servicio de Alcantarillado | | | | | | |
| Población Servida con Alcantarillado | [Habitantes] | 2,083 | 2,233 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda | | |
| Cobertura de Alcantarillado en la región | [Porcentaje] | 2 | 2 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región | | |
| Cobertura de Alcantarillado IDAAN | [Porcentaje] | 3 | 4 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN | | |
| Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado) | [Número] | 1 | 1 | Barriada. San Cristobal (Chepo) | | |
| Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales | [Km. de Tuberías] | 111 | 111 | | | |
| Cantidad de Clientes con Alcantarillado | [Número] | 496 | 495 | Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado | | |
| Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales | [Número] | 0 | 0 | | | |
| Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff | [Número] | 4 | 4 | | | |
| Cantidad de Lagunas de Estabilización | [Número] | 0 | 0 | | | |
| Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales | [Número] | 2 | 2 | | | |

Nota: Este ejercicio compara cifras del año 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
HERRERA
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

| Área | Concepto | Unidad de Medida | Valor 2019 | Valor 2020 | Observación | |
|---|--|-------------------------------|--------------------|---|--|--|
| AGUA POTABLE | Población Total | [Habitantes] | 118,845 | 118,962 | Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020 | |
| | Población Responsabilidad del IDAAN | [Habitantes] | 76,551 | 76,640 | Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes | |
| | Población Beneficiada por IDAAN | [Habitantes] | 76,551 | 76,640 | Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados. | |
| | Población Servida por IDAAN | [Habitantes] | 109,796 | 112,090 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda | |
| | Cobertura IDAAN-REGIÓN | [Porcentaje] | 92 | 94 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región | |
| | Cobertura IDAAN | [Porcentaje] | 143 | 146 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN | |
| | Infraestructuras | | | | | |
| | Cantidad de Sistemas de Agua Potable | [Número] | 12 | 12 | | |
| | Extensión de la Red de Distribución | [Km. de Tuberías] | 448 | 448 | | |
| | Unidades de Producción | | | | | |
| | Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua | [Número] | 2 | 2 | Planta Potabilizadora: Chitré y Parita | |
| | Cantidad de Pozos | [Número] | 62 | 72 | | |
| | Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable | [Número] | 26 | 26 | | |
| | Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable | [Número] | 3 | 3 | | |
| | Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable | | | | | |
| | Total Volumen Distribuido (VD) | [1,000 de Gls.] | 3,776,473.0 | 3,753,006.0 | Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN | |
| | Producción | [1,000 de Gls.] | 3,776,473.0 | 3,753,006.0 | | |
| | Volumen Facturado por Consumo (VFC) | [1,000 de Gls.] | 3,669,362.0 | 3,639,741.0 | Consumo de los Clientes | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [1,000 de Gls.] | 107,111.0 | 113,265.0 | Agua No Contabilizada en Volumen | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [Porcentaje] | 2.8% | 3.0% | ANC= (Producción- Facturación)/Producción | |
| | Consumo Percápita de Dotación (CPD) | [Galones/Personas/día] | 94 | 92 | Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales | |
| | Consumo Percápita (CP) | [Galones/Personas/día] | 92 | 89 | Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas | |
| | Comercialización | | | | | |
| | Cantidad de Clientes | [Número] | 26,470 | 27,200 | Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN | |
| | Cantidad de Clientes con Medidor | [Número] | 22,583 | 23,216 | Cantidad de Medidores Instalados | |
| | Cantidad de Clientes Medidos | [Número] | 19,486 | 597 | Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura | |
| Cantidad de Clientes sin Medidor | [Número] | 3,887 | 3,984 | Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples) | | |
| Cobertura de Micromedición | [Porcentaje] | 85.3% | 85.4% | Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo | | |
| Índice de Lectura y Facturación | [Porcentaje] | 86.3% | 2.6% | Mide la efectividad en la micromedición | | |
| Monto Facturado | [Balboas] | 3,329,652 | 3,210,719 | Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN | | |
| Recaudación | [Balboas] | 3,674,393 | 3,048,350 | Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad | | |
| Morosidad a Diciembre | [Balboas] | 366,358 | 772,053 | Con atraso en sus cuentas de 60 días y más | | |
| Sector Particular | [Balboas] | 220,681 | 631,953 | Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial | | |
| Residencial | [Balboas] | 186,392 | 486,160 | | | |
| Comercial | [Balboas] | 34,289 | 145,793 | | | |
| Sector Público | [Balboas] | 145,677 | 140,100 | Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios y otros | | |
| Recursos Humanos | | | | | | |
| Total | [Número] | 226 | 193 | | | |
| Permanentes | [Número] | 204 | 181 | | | |
| Eventuales | [Número] | 22 | 12 | | | |
| Productividad | [Empl. por Mil Conexiones] | 8.5 | 7.1 | No incluye las conexiones de Alcantarillado | | |
| Información General Servicio de Alcantarillado | | | | | | |
| ALCANTARILLADO | Población Servida con Alcantarillado | [Habitantes] | 52,147 | 54,907 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda | |
| | Cobertura de Alcantarillado en la región | [Porcentaje] | 44 | 46 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región | |
| | Cobertura de Alcantarillado IDAAN | [Porcentaje] | 68 | 72 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN | |
| | Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado) | [Número] | 2 | 2 | | |
| | Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales | [Km. de Tuberías] | 142 | 142 | | |
| | Cantidad de Clientes con Alcantarillado | [Número] | 12,495 | 13,025 | Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado | |
| | Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales | [Número] | 2 | 2 | Pesé y Chitré | |
| | Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff | [Número] | 37 | 37 | | |
| | Cantidad de Lagunas de Estabilización | [Número] | 2 | 2 | | |
| | Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales | [Número] | 8 | 9 | | |

Nota: Este ejercicio compara cifras del año 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
LOS SANTOS
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

| Área | Concepto | Unidad de Medida | Valor 2019 | Valor 2020 | Observación | |
|--|---|------------------------|-------------|--|--|--|
| AGUA POTABLE | Población Total | [Habitantes] | 95,527 | 95,540 | Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020 | |
| | Población Responsabilidad del IDAAN | [Habitantes] | 65,367 | 65,407 | Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes | |
| | Población Beneficiada por IDAAN | [Habitantes] | 65,367 | 65,407 | Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados. | |
| | Población Servida por IDAAN | [Habitantes] | 84,083 | 87,144 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda | |
| | Cobertura IDAAN-REGIÓN | [Porcentaje] | 88 | 91 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región | |
| | Cobertura IDAAN | [Porcentaje] | 129 | 133 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN | |
| | Infraestructuras | | | | | |
| | Cantidad de Sistemas de Agua Potable | [Número] | 25 | 25 | | |
| | Extensión de la Red de Distribución | [Km. De Tuberías] | 532.3 | 532.3 | | |
| | Unidades de Producción | | | | | |
| | Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua | [Número] | 3 | 3 | Planta Potabilizadora: Rufina Alfaro, Llano de Piedra y Macaracas | |
| | Cantidad de Pozos | [Número] | 156 | 160 | | |
| | Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable | [Número] | 38 | 38 | | |
| | Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable | [Número] | 2 | 2 | | |
| | Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable | | | | | |
| | Total Volumen Distribuido (VD) | [1,000 de Gls.] | 3,266,553.0 | 3,261,605.0 | Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN | |
| | Producción | [1,000 de Gls.] | 3,266,553.0 | 3,261,605.0 | | |
| | Volumen Facturado por Consumo (VFC) | [1,000 de Gls.] | 2,980,647.0 | 2,988,968.0 | Consumo de los Clientes | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [1,000 de Gls.] | 285,906.0 | 272,637.0 | Agua No Contabilizada en Volumen | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [Porcentaje] | 9% | 8% | ANC= (Producción- Facturación)/Producción | |
| | Consumo Percápita de Dotación (CPD) | [Galones/Personas/día] | 106 | 103 | Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales | |
| | Consumo Percápita (CP) | [Galones/Personas/día] | 97 | 94 | Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas | |
| | Comercialización | | | | | |
| | Cantidad de Clientes | [Número] | 23,779 | 24,325 | Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN | |
| | Cantidad de Clientes con Medidor | [Número] | 16,479 | 17,004 | Cantidad de Medidores Instalados | |
| | Cantidad de Clientes Medido | [Número] | 12,862 | 211 | Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura | |
| Cantidad de Clientes sin Medidor | [Número] | 7,300 | 7,321 | Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples) | | |
| Cobertura de Micromedición | [Porcentaje] | 69.3% | 69.9% | Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo | | |
| Índice de Lectura y Facturación | [Porcentaje] | 78.1% | 1.2% | Mide la efectividad en la micromedición | | |
| Monto Facturado | [Balboas] | 2,606,187 | 2,566,738 | Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN | | |
| Recaudación | [Balboas] | 2,568,169 | 2,142,510 | Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad | | |
| Morosidad | [Balboas] | 601,559 | 960,301 | Con atraso en sus cuentas de 60 días y más | | |
| Sector Particular | [Balboas] | 473,643 | 812,924 | Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial | | |
| Residencial | [Balboas] | 403,742 | 655,644 | | | |
| Comercial | [Balboas] | 69,901 | 157,280 | | | |
| Sector Público | [Balboas] | 127,916 | 147,377 | | | |
| Recursos Humanos | | | | | | |
| Total | [Número] | 184 | 197 | | | |
| Permanentes | [Número] | 162 | 169 | | | |
| Eventuales | [Número] | 22 | 28 | | | |
| Productividad | [Empl. por Mil Conexiones] | 7.7 | 8.1 | No incluye las conexiones de Alcantarillado | | |
| Información General Servicio de Alcantarillado | | | | | | |
| Población Servida con Alcantarillado | [Habitantes] | 31,905 | 32,856 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda | | |
| Cobertura de Alcantarillado en la región | [Porcentaje] | 33 | 34 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región | | |
| Cobertura de Alcantarillado IDAAN | [Porcentaje] | 49 | 50 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN | | |
| Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado) | [Número] | 4 | 4 | Las Tablas, Santo Domingo, Pedasi y La Villa de Los Santos | | |
| Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales | [Km. de Tuberías] | 107.2 | 107.2 | | | |
| Cantidad de Clientes con Alcantarillado | [Número] | 8,770 | 8,994 | Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado | | |
| Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales | [Número] | 2 | 2 | La Villa de Los Santos | | |
| Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff | [Número] | 6 | 6 | | | |
| Cantidad de Lagunas de Estabilización | [Número] | 4 | 4 | | | |
| Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales | [Número] | 3 | 5 | | | |

Nota: Este ejercicio compara cifras del año 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMA METRO
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

| Área | Concepto | Unidad de Medida | Valor 2019 | Valor 2020 | Observación | |
|--|---|------------------------|---------------------|--|--|--|
| AGUA POTABLE | Población Total | [Habitantes] | 1,604,014 | 1,633,545 | Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020 | |
| | Población Responsabilidad del IDAAN | [Habitantes] | 1,599,017 | 1,628,412 | Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes | |
| | Población Beneficiada por IDAAN | [Habitantes] | 1,594,849 | 1,624,134 | Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados. | |
| | Población Servida por IDAAN | [Habitantes] | 1,583,027 | 1,651,561 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda | |
| | Cobertura IDAAN-REGIÓN | [Porcentaje] | 99 | 101 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región | |
| | Cobertura IDAAN | [Porcentaje] | 99 | 101 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN | |
| | Infraestructuras | | | | | |
| | Cantidad de Sistemas de Agua Potable | [Número] | 1 | 1 | Incluye Pacora | |
| | Extensión de la Red de Distribución | [Km. de Tuberías] | 2,835 | 2,835 | | |
| | Unidades de Producción | | | | | |
| | Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua | [Número] | 5 | 5 | Planta Potabilizadora Federico Guardia Conte (Chilibre 1 y 2), Pacora, Cabra 1 y 2 | |
| | Cantidad de Pozos | [Número] | 0 | 0 | | |
| | Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable | [Número] | 134 | 134 | | |
| | Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable | [Número] | 92 | 90 | | |
| | Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable | | | | | |
| | Total Volumen Distribuido (VD) | [1,000 de Gls.] | 96,246,014.0 | 98,851,893.0 | Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque | |
| | Producción | [1,000 de Gls.] | 83,906,920.0 | 86,637,781.0 | Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN | |
| | Compra de Agua en Bloque a la ACP | [1,000 de Gls.] | 12,339,094.0 | 12,214,112.0 | Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP) | |
| | Volumen Facturado por Consumo (VFC) | [1,000 de Gls.] | 60,603,214.0 | 60,319,551.0 | Consumo de los Clientes | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [1,000 de Gls.] | 35,642,800.0 | 38,532,342.0 | Agua No Contabilizada en Volumen | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [Porcentaje] | 37% | 39% | ANC= (Producción- Facturación)/Producción | |
| | Consumo Percápita de Dotación (CPD) | [Galones/Personas/día] | 167 | 164 | Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Com. | |
| | Consumo Percápita (CP) | [Galones/Personas/día] | 105 | 100 | Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas | |
| | Comercialización | | | | | |
| Cantidad de Clientes | [Número] | 311,787 | 316,253 | Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN | | |
| Cantidad de Clientes con Medidor | [Número] | 231,979 | 236,079 | Cantidad de Medidores Instalados | | |
| Cantidad de Clientes Medidos | [Número] | 159,222 | 38,300 | Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura | | |
| Cantidad de Clientes sin Medidor | [Número] | 79,808 | 80,174 | Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples) | | |
| Cobertura de Micromedición | [Porcentaje] | 74.4% | 74.6% | Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo | | |
| Índice de Lectura y Facturación | [Porcentaje] | 68.6% | 16.2% | Mide la efectividad en la micromedición | | |
| Monto Facturado | [Balboas] | 64,452,860 | 63,001,213 | Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN | | |
| Recaudación | [Balboas] | 90,578,034 | 92,451,629 | Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad | | |
| Morosidad | [Balboas] | 38,500,430 | 41,814,875 | Con atraso en sus cuentas de 60 días y más | | |
| Sector Particular | [Balboas] | 28,702,271 | 32,186,168 | Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial | | |
| Residencial | [Balboas] | 22,508,147 | 22,349,991 | | | |
| Comercial | [Balboas] | 6,194,124 | 9,836,177 | | | |
| Sector Público | [Balboas] | 9,798,159 | 9,628,707 | | | |
| Recursos Humanos | | | | | | |
| Total | [Número] | 1,250 | 1,299 | | | |
| Permanentes | [Número] | 1,085 | 1,120 | | | |
| Eventuales | [Número] | 165 | 179 | | | |
| Productividad | [Empl. por Mil Conexiones] | 4.0 | 4.1 | No incluye las conexiones de Alcantarillado | | |
| Información General Servicio de Alcantarillado | | | | | | |
| Población Servida con Alcantarillado | [Habitantes] | 1,389,966 | 1,459,144 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda | | |
| Cobertura de Alcantarillado en el Región | [Porcentaje] | 87 | 89 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región | | |
| Cobertura de Alcantarillado IDAAN | [Porcentaje] | 87 | 90 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN | | |
| Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado) | [Número] | 1 | 1 | | | |
| Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales | [Km. de Tuberías] | 1,158 | 1,158 | | | |
| Cantidad de Clientes con Alcantarillado | [Número] | 252,173 | 254,836 | Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado | | |
| Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales | [Número] | 16 | 16 | | | |
| Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff | [Número] | 552 | 552 | | | |
| Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales | [Número] | 14 | 15 | | | |

Nota: Este ejercicio compara cifras del año 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMA OESTE-ARRAIJAN
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

| Área | Concepto | Unidad de Medida | Valor 2019 | Valor 2020 | Observación | |
|--|---|------------------------|--------------|--|--|--|
| AGUA POTABLE | Población Total | [Habitantes] | 296,187 | 300,983 | Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020 | |
| | Población Responsabilidad del IDAAN | [Habitantes] | 296,187 | 300,983 | Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes | |
| | Población Beneficiada por IDAAN | [Habitantes] | 296,187 | 300,983 | Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN esten o no conectados. | |
| | Población Servida por IDAAN | [Habitantes] | 284,339 | 289,785 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda | |
| | Cobertura IDAAN-REGIÓN | [Porcentaje] | 96 | 96 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región | |
| | Cobertura IDAAN | [Porcentaje] | 96 | 96 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN | |
| | Infraestructuras | | | | | |
| | Cantidad de Sistemas de Agua Potable | [Número] | 2 | 2 | Arraiján y Veracruz | |
| | Extensión de la Red de Distribución | [Km. de Tuberías] | 830.6 | 830.6 | | |
| | Unidades de Producción | | | | | |
| | Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua | [Número] | 0 | 0 | | |
| | Cantidad de Norias | [Número] | 0 | 0 | | |
| | Cantidad de Pozos | [Número] | 5 | 5 | | |
| | Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable | [Número] | 67 | 67 | | |
| | Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable | [Número] | 32 | 33 | | |
| | Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable | | | | | |
| | Total Volumen Distribuido (VD) | [1,000 de Gls.] | 15,629,519.0 | 16,727,801.0 | Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque | |
| | Producción | [1,000 de Gls.] | 119,828.0 | 126,728.0 | Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN | |
| | Compra de Agua en Bloque a la ACP | [1,000 de Gls.] | 8,201,104.0 | 9,323,014.0 | Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP) | |
| | Compra de Agua en Bloque a Aguas de Panamá | [1,000 de Gls.] | 7,308,587.0 | 7,278,059.0 | Volumen de Agua Potable comprado a Aguas de Panamá, S.A. (Laguna Alta) | |
| | Volumen Facturado por Consumo (VFC) | [1,000 de Gls.] | 8,299,768.0 | 8,368,121.0 | Consumo de los Clientes | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [1,000 de Gls.] | 7,329,751.0 | 8,359,680.0 | Agua No Contabilizada en Volumen | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [Porcentaje] | 47% | 50% | ANC= (Producción- Facturación)/Producción | |
| | Consumo Percápita de Dotación (CPD) | [Galones/Personas/día] | 151 | 158 | Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales | |
| | Consumo Percápita (CP) | [Galones/Personas/día] | 80 | 79 | Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas | |
| | Comercialización | | | | | |
| | Cantidad de Clientes | [Número] | 63,276 | 64,695 | Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN | |
| | Cantidad de Clientes con Medidor | [Número] | 51,548 | 51,909 | Cantidad de Medidores Instalados | |
| | Cantidad de Clientes Medido | [Número] | 36,268 | 3,492 | Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura | |
| | Cantidad de Clientes sin Medidor | [Número] | 11,728 | 12,786 | Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples) | |
| Cobertura de Micromedición | [Porcentaje] | 81.5% | 80.2% | Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo | | |
| Índice de Lectura y Facturación | [Porcentaje] | 70.4% | 6.7% | Mide la efectividad en la micromedición | | |
| Monto Facturado | [Balboas] | 7,599,169 | 7,488,864 | Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN | | |
| Recaudación | [Balboas] | 7,791,429 | 5,898,691 | Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad, no incluye Arraiján. | | |
| Morosidad | [Balboas] | 9,385,699 | 10,717,335 | Con atraso en sus cuentas de 60 días y más | | |
| Sector Particular | [Balboas] | 8,586,012 | 9,922,827 | Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial | | |
| Residencial | [Balboas] | 7,880,875 | 8,896,585 | | | |
| Comercial | [Balboas] | 705,137 | 1,026,242 | | | |
| Sector Público | [Balboas] | 799,688 | 794,509 | | | |
| Recursos Humanos | | | | | | |
| Total | [Número] | 103 | 107 | | | |
| Permanentes | [Número] | 85 | 93 | | | |
| Eventuales | [Número] | 18 | 14 | | | |
| Productividad | [Empl. por Mil Conexiones] | 1.6 | 1.7 | No incluye las conexiones de Alcantarillado | | |
| Información General Servicio de Alcantarillado a Diciembre 2017 | | | | | | |
| Población Servida con Alcantarillado | [Habitantes] | 159,941 | 168,024 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitante por vivienda | | |
| Cobertura de Alcantarillado en la región | [Porcentaje] | 54 | 56 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región | | |
| Cobertura de Alcantarillado IDAAN | [Porcentaje] | 54 | 56 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN | | |
| Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado) | [Número] | 0 | 0 | Algunas Barriadas en Arraiján y Veracruz | | |
| Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales | [Km. De Tuberías] | 70 | 70 | | | |
| Cantidad de Clientes con Alcantarillado | [Número] | 42,315 | 43,574 | | | |
| Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales | [Número] | 5 | 5 | | | |
| Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff | [Número] | 173 | 173 | | | |
| Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales | [Número] | 0 | 0 | | | |

Nota: Este ejercicio compara cifras año 2019 vs 2020

**RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
PANAMA OESTE
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020**

| Área | Concepto | Unidad de Medida | Valor 2019 | Valor 2020 | Observación | |
|--|---|-------------------------------|---------------------|--|--|--|
| AGUA POTABLE | Población Total | [Habitantes] | 309,611 | 312,821 | Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020 | |
| | Población Responsabilidad del IDAAN | [Habitantes] | 234,332 | 238,308 | Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes | |
| | Población Beneficiada por IDAAN | [Habitantes] | 231,124 | 235,079 | Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados. | |
| | Población Servida por IDAAN | [Habitantes] | 231,988 | 241,008 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda | |
| | Cobertura IDAAN-REGIÓN | [Porcentaje] | 75 | 77 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región | |
| | Cobertura IDAAN | [Porcentaje] | 99 | 101 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN | |
| | Infraestructuras | | | | | |
| | Cantidad de Sistemas de Agua Potable | [Número] | 9 | 9 | La Chorrera, Capira, Cermeño, Lídice, Villa Rosario, Chame/Bejuco, San Carlos y El Valle de Antón. | |
| | Extensión de la Red de Distribución | [Km. de Tuberías] | 738.3 | 738.3 | | |
| | Unidades de Producción | | | | | |
| | Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua | [Número] | 3 | 3 | Plantas Potabilizadoras de Chame/Bejuco, San Carlos y La Chorrera | |
| | Cantidad de Norias | [Número] | 1 | 1 | El Valle | |
| | Cantidad de Pozos | [Número] | 55 | 59 | | |
| | Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable | [Número] | 29 | 29 | | |
| | Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable | [Número] | 8 | 8 | | |
| | Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable | | | | | |
| | Total Volumen Distribuido (VD) | [1,000 de Gls.] | 17,456,963.0 | 16,423,918.0 | Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque | |
| | Producción | [1,000 de Gls.] | 5,452,659.0 | 6,136,676.0 | Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN | |
| | Compra de Agua en Bloque a la ACP | [1,000 de Gls.] | 12,004,304.0 | 10,287,242.0 | Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP) | |
| | Volumen Facturado por Consumo (VFC) | [1,000 de Gls.] | 8,759,724.0 | 8,990,112.0 | Consumo de los Clientes | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [1,000 de Gls.] | 8,697,239.0 | 7,433,806.0 | Agua No Contabilizada en Volumen | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [Porcentaje] | 50% | 45% | ANC= (Producción- Facturación)/Producción | |
| | Consumo Percápita de Dotación (CPD) | [Galones/Personas/día] | 206 | 187 | Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales | |
| | Consumo Percápita (CP) | [Galones/Personas/día] | 103 | 102 | Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas | |
| | Comercialización | | | | | |
| | Cantidad de Clientes | [Número] | 62,871 | 64,514 | Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN | |
| | Cantidad de Clientes con Medidor | [Número] | 52,422 | 53,498 | Cantidad de Medidores Instalados | |
| | Cantidad de Clientes Medido | [Número] | 36,004 | 292 | Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura | |
| | Cantidad de Clientes sin Medidor | [Número] | 10,449 | 11,016 | Cantidad de Clientes que no tiene medidor (Niples) | |
| | Cobertura de Micromedición | [Porcentaje] | 83.4% | 82.9% | Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo | |
| Índice de Lectura y Facturación | [Porcentaje] | 68.7% | 0.5% | Mide la efectividad en la micromedición | | |
| Monto Facturado | [Balboas] | 7,833,309 | 7,853,219 | Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN | | |
| Recaudación | [Balboas] | 8,244,021 | 6,358,720 | Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad, no incluye Arraiján. | | |
| Morosidad | [Balboas] | 4,411,026 | 6,573,503 | Con atraso en sus cuentas de 60 días y más | | |
| Sector Particular | [Balboas] | 4,144,588 | 6,275,451 | Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial | | |
| Residencial | [Balboas] | 3,823,613 | 5,600,237 | | | |
| Comercial | [Balboas] | 320,975 | 675,214 | | | |
| Sector Público | [Balboas] | 266,438 | 298,053 | | | |
| Recursos Humanos | | | | | | |
| Total | [Número] | 182 | 159 | | | |
| Permanentes | [Número] | 170 | 148 | | | |
| Eventuales | [Número] | 12 | 11 | | | |
| Productividad | [Empl. por Mil Conexiones] | 2.9 | 2.5 | No incluye las conexiones de Alcantarillado | | |
| Información General Servicio de Alcantarillado | | | | | | |
| Población Servida con Alcantarillado | [Habitantes] | 99,615 | 112,467 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda | | |
| Cobertura de Alcantarillado en la Región | [Porcentaje] | 32 | 36 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región | | |
| Cobertura de Alcantarillado IDAAN | [Porcentaje] | 43 | 47 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN | | |
| Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado) | [Número] | 2 | 2 | La Chorrera y Chame/Bejuco | | |
| Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales | [Km. de Tuberías] | 202 | 202 | | | |
| Cantidad de Clientes con Alcantarillado | [Número] | 34,955 | 36,497 | | | |
| Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales | [Número] | 0 | 0 | | | |
| Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff | [Número] | 46 | 46 | | | |
| Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales | [Número] | 0 | 0 | | | |

Nota: Este ejercicio compara cifras del año 2019 vs 2020

RESULTADO EJECUTIVO REGIONAL COMPARATIVO
VERAGUAS
IV TRIMESTRE ACUMULADO 2019 - 2020

| Área | Concepto | Unidad de Medida | Valor 2019 | Valor 2020 | Observación | |
|---|--|-------------------------------|--------------------|--|--|--|
| AGUA POTABLE | Población Total | [Habitantes] | 247,585 | 248,267 | Total de la Provincia según Censo 2010, proyectado al 2020 | |
| | Población Responsabilidad del IDAAN | [Habitantes] | 108,673 | 109,042 | Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes | |
| | Población Beneficiada por IDAAN | [Habitantes] | 108,673 | 109,042 | Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados. | |
| | Población Servida por IDAAN | [Habitantes] | 142,699 | 146,750 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitante por vivienda | |
| | Cobertura IDAAN-REGIÓN | [Porcentaje] | 58 | 59 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total de la región | |
| | Cobertura IDAAN | [Porcentaje] | 131 | 135 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN | |
| | Infraestructuras | | | | | |
| | Cantidad de Sistemas de Agua Potable | [Número] | 15 | 15 | | |
| | Extensión de la Red de Distribución | [Km. de Tuberías] | 459 | 459 | | |
| | Unidades de Producción | | | | | |
| | Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua | [Número] | 6 | 6 | Plantas Potabilizadoras Santiago, Cañazas, Montijo, San Francisco, Soná y Santa Fe | |
| | Cantidad de Norias | [Número] | 1 | 0 | | |
| | Cantidad de Pozos | [Número] | 62 | 72 | | |
| | Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable | [Número] | 50 | 50 | | |
| | Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable | [Número] | 2 | 3 | | |
| | Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable | | | | | |
| | Total Volumen Distribuido (VD) | [1,000 de Gls.] | 5,720,610.0 | 5,752,087.0 | | |
| | Producción | [1,000 de Gls.] | 5,720,610.0 | 5,752,087.0 | | |
| | Volumen Facturado por Consumo (VFC) | [1,000 de Gls.] | 4,892,646.0 | 4,934,658.0 | Consumo de los Clientes | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [1,000 de Gls.] | 827,964.0 | 817,429.0 | Agua No Contabilizada en Volumen | |
| | Agua No Contabilizada (ANC) | [Porcentaje] | 14% | 14% | ANC= (Producción- Facturación)/Producción | |
| | Consumo Percápita de Dotación (CPD) | [Galones/Personas/día] | 110 | 107 | Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales | |
| | Consumo Percápita (CP) | [Galones/Personas/día] | 94 | 92 | Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas | |
| | Comercialización | | | | | |
| | Cantidad de Clientes | [Número] | 32,837 | 33,564 | Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN | |
| | Cantidad de Clientes con Medidor | [Número] | 29,658 | 30,421 | Cantidad de Medidores Instalados | |
| Cantidad de Clientes Medido | [Número] | 27,276 | 14,263 | Cantidad de Medidores a los que se les toma lectura | | |
| Cantidad de Clientes sin Medidor | [Número] | 3,179 | 3,143 | Cantidad de Clientes que no tienen medidor (Niples) | | |
| Cobertura de Micromedición | [Porcentaje] | 90.3% | 90.6% | Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo | | |
| Índice de Lectura y Facturación | [Porcentaje] | 92.0% | 46.9% | Mide la efectividad en la micromedición | | |
| Monto Facturado | [Balboas] | 4,673,982 | 4,612,659 | Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN | | |
| Recaudación | [Balboas] | 5,191,195 | 4,263,439 | Sumatoria de los recaudos del periodo corriente y recaudos por morosidad. | | |
| Morosidad | [Balboas] | 841,283 | 1,477,896 | Con atraso en sus cuentas de 60 días y más. | | |
| Sector Particular | [Balboas] | 372,678 | 1,035,073 | Sumatoria tipo Residencial y Comercial/Industrial | | |
| Residencial | [Balboas] | 315,671 | 810,829 | | | |
| Comercial | [Balboas] | 57,007 | 224,245 | | | |
| Sector Público | [Balboas] | 468,605 | 442,822 | | | |
| Recursos Humanos | | | | | | |
| Total | [Número] | 209 | 210 | | | |
| Permanentes | [Número] | 198 | 199 | | | |
| Eventuales | [Número] | 11 | 11 | | | |
| Productividad | [Empl. por Mil Conexiones] | 6.4 | 6.3 | No incluye las conexiones de Alcantarillado | | |
| Información General Servicio de Alcantarillado | | | | | | |
| ALCANTARILLADO | Población Servida con Alcantarillado | [Habitantes] | 40,152 | 42,747 | Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Alcantarillado Sanitario multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda | |
| | Cobertura de Alcantarillado en la región | [Porcentaje] | 16 | 17 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total de la región | |
| | Cobertura de Alcantarillado IDAAN | [Porcentaje] | 37 | 39 | Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN | |
| | Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado) | [Número] | 2 | 2 | Santiago y Soná | |
| | Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales | [Km. de Tuberías] | 159 | 159 | | |
| | Cantidad de Clientes con Alcantarillado | [Número] | 8,260 | 8,373 | Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado | |
| | Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales | [Número] | 0 | 1 | | |
| | Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff | [Número] | 4 | 4 | | |
| | Cantidad de Lagunas de Estabilización | [Número] | 1 | 1 | | |
| | Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales | [Número] | 16 | 17 | | |

Nota: Este ejercicio compara cifras del año 2019 vs 2020