

**RESULTADO EJECUTIVO INSTITUCIONAL COMPARATIVO
IV TRIMESTRE 2018 - 2019**

Área	Concepto	Unidad de Medida	Valor 2018	Valor 2019	Observación	
AGUA POTABLE	Población Total	[Habitantes]	4,158,783	4,218,808	Total del país según Censo 2010, proyectado al 2019	
	Población Responsabilidad del IDAAN	[Habitantes]	3,187,251	3,236,772	Sumatoria de todos los lugares poblados con 1,500 y más habitantes	
	Población Beneficiada por IDAAN	[Habitantes]	3,119,784	3,168,035	Sumatoria de todos los lugares poblados beneficiados por los sistemas administrados por IDAAN estén o no conectados.	
	Población Servida por IDAAN	[Habitantes]	3,062,836	3,125,552	Cantidad Total de Clientes conectados al servicio de Agua Potable multiplicado por el promedio de habitantes por vivienda	
	Cobertura IDAAN-PAÍS	[Porcentaje]	77	79	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable administrada por IDAAN vs la población total del País	
	Cobertura IDAAN	[Porcentaje]	96	97	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de agua potable en el área de responsabilidad del IDAAN	
	Infraestructuras					
	Cantidad de Sistemas de Agua Potable	[Unidades]	124	124	Se interconectaron David_Los Algarrobos, Concepción_Sortová, Alanje_Boquerón (Chiriquí); La Laja_Sesteadero se independizó de Rufina Alfaro, anteriormente eran 128 sistemas de abastecimiento en total	
	Extensión de la Red de Distribución	[Km. de Tuberías]	9,395	9,420	Al final del año se totalizan las extensiones de tubería instaladas por los proyectos y se suma a la cantidad actual	
	Unidades de Producción					
	Cantidad de Plantas Potabilizadoras de Agua	[Unidades]	55	56	Incluye Pta. Potab. Chorro Blanco, Bongo, Guabito, Tortí. Fuera de Operación Sortová (Chiriquí), Mañanitas, Tocumen (Pma. Metro), Gatún (Colón)	
	Cantidad de Plantas Desalinizadora de Agua	[Unidades]	1	1	Ubicada en Taboga	
	Cantidad de Pozos	[Unidades]	542	536	Pozos en operación o funcionando	
	Cantidad de Norias	[Unidades]	6	6	Norias en operación o funcionando Chiriquí (4), Panamá Oeste (1), Veraguas (1)	
	Cantidad de Galerías de Infiltración	[Unidades]	3	3		
	Cantidad de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	[Unidades]	527	527		
	Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Potable	[Unidades]	175	179		
	Cantidad de Camiones Cisternas	[Unidades]	112	90	Áreas de reparto por cisterna: Chilibre, San Miguelito, Tocumen, Pacora, Arraiján, Chorrera, Tanara -Chepo, Chiriquí, Bocas del Toro v Colón	
	IDAAN	[Unidades]	40	32		
	Privados	[Unidades]	72	58		
	Volumen Distribuido - Consumo de Agua Potable					
	Total Volumen Distribuido (VD)	[Millares de gls.]	189,892,948.0	187,071,990.0	Sumatoria Producción + Compra de Agua en Bloque	
	Producción IDAAN	[Millares de gls.]	138,573,641.0	135,023,164.0	Volumen Producido por las unidades de producción de IDAAN	
	Compra de Agua en Bloque	[Millares de gls.]	51,319,307.0	52,048,826.0	Total Compra Agua en Bloque ACP + Aguas de Panamá	
	ACP	[Millares de gls.]	44,049,859.0	44,740,239.0	Volumen de Agua Potable comprado a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP)	
Aguas de Panamá (Laguna Alta)	[Millares de gls.]	7,269,448.0	7,308,587.0	Volumen de Agua Potable comprado a Aguas de Panamá, S.A. (Laguna Alta)		
Volumen Facturado por Consumo (VFC)	[Millares de gls.]	112,295,389.0	114,306,884.0	Consumo de los Clientes		
Agua No Contabilizada (ANC)	[Millares de gls.]	77,597,559.0	72,765,106.0	Agua No Facturada en Volumen (No se está facturando Guabito y Tortí)		
Agua No Contabilizada (ANC)	[Porcentaje]	41%	39%	ANC= (Producción- Facturación)/Producción		
Consumo Percápita de Dotación (CPD)	[Galones/Pers./día]	170	164	Producción Diaria/Población Servida. Incluye Pérdidas Físicas y Comerciales		
Consumo Percápita (CP)	[Galones/Pers./día]	100	100	Volumen Facturado Diario/Población Servida. No Incluye Pérdidas		
Comercialización						
Cantidad de Clientes	[Unidades]	655,358	672,159	Persona Natural o Jurídica que tiene un contrato con IDAAN		
Cantidad de Clientes con Medidor	[Unidades]	466,235	481,722	Cantidad de Medidores Instalados		
Cantidad de Clientes Medidos	[Unidades]	345,824	348,948	Cantidad de Medidores a los que se le toma lectura		
Cantidad de Clientes sin Medidor	[Unidades]	189,123	190,437	Cantidad de Clientes que no tienen medidor (Niples)		
Cobertura de Micromedición	[Porcentaje]	71.1%	71.7%	Mide la Cantidad de conexiones que cuentan con medición de consumo		
Índice de Lectura y Facturación	[Porcentaje]	74.2%	72.4%	Mide la efectividad en la micromedición		
Monto Facturado	[Balboas]	114,482,223	115,569,123	Resultado de aplicar las tarifas, al consumo de los clientes del IDAAN		
Recaudación	[Balboas]	139,566,727	140,564,226	Sumatoria de los recaudos del periodo corriente, recaudos por morosidad y transferencias Gobierno Central		
Morosidad	[Balboas]	68,601,232	72,850,147	Cuentas con atraso de 60 días y más		
Sector Particular	[Balboas]	53,993,085	58,292,964			
Residencial	[Balboas]	46,857,096	49,132,266			
Comercial	[Balboas]	9,052,952	9,160,698			
Sector Público	[Balboas]	14,269,837	14,557,183	Entidades Autónomas, Municipios, Ministerios, otros		
RECURSOS HUMANOS						
Total	[Unidades]	2,999	2,772			
Permanentes	[Unidades]	2,664	2,441			
Eventuales	[Unidades]	335	331			
Productividad	[Em. por Mil Conexiones]	4.6	4.1			
ALCANTARILLADO						
Población Servida con Alcantarillado	[Habitantes]	1,951,096	1,999,144			
Cobertura de Alcantarillado en el País	[Porcentaje]	47	47	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado administrada por IDAAN vs la población total del País		
Cobertura de Alcantarillado IDAAN	[Porcentaje]	61	62	Mide el porcentaje de población que está conectada a la red de alcantarillado en el área de responsabilidad del IDAAN		
Cantidad de Sistemas de Agua Residuales (Alcantarillado)	[Unidades]	23	21	No se incluyen tanques sépticos colectivos		
Extensión de la Red de Recolección de Aguas Residuales	[Km. De Tuberías]	2,422	2,422			
Cantidad de Clientes con Alcantarillado	[Unidades]	390,145	400,053	Clientes facturados por uso del servicio de alcantarillado octubre 2019		
Facturación Alcantarillado	[Balboas]	21,297,731	21,337,594	Monto facturado a clientes con servicio de Alcantarillado en su etapa de Recolección de Aguas Residuales		
Cantidad de Clientes con Tratamiento Aguas Residuales	[Unidades]	990	0	A partir de noviembre 2019 se suspende facturación, se incorporó a Saneamiento de la Bahía de Panamá.		
Facturación por Tratamiento Aguas Residuales	[Balboas]	509,753	50,504	En el IV Trimestre solo se facturó octubre.		
Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	[Unidades]	31	32			
Cantidad de Tanques Sépticos e Imhoff	[Unidades]	932	932			
Cantidad de Lagunas de Estabilización	[Unidades]	12	8			
Cantidad de Estaciones de Bombeo de Agua Residuales	[Unidades]	64	65			

Nota: Este ejercicio compara cifras al IV Trimestre de 2018 vs 2019