

# Informe mensual 311 Transparencia octubre 2020

## Artículo No.26.2

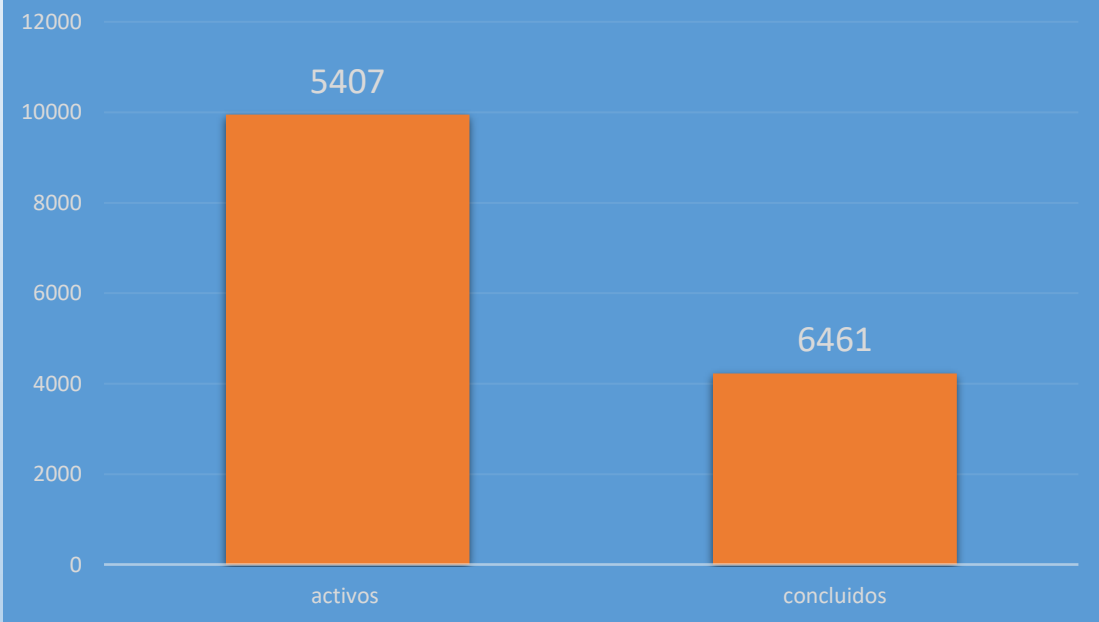
Para el mes de octubre 2020 se recibieron un total de 23099 solicitudes de reportes para IDAAN sobre los distintos servicios que la Institución atiende.

De este total que solicitudes recibidas logramos atender 12724 reportes durante el mes de Agosto quedando un total reportes pendientes de atención.  
de 10375

Entre los servicios más solicitados a nivel nacional por orden de reportes que ingresan al sistema están:

- \* Medidores
- \* Fugas de agua potable,
- \* Interrupción de suministro y baja presión
- \* Desbordes de aguas servidas

## Total de Servicios Solicitados



## Area comercial Julio 2020

