

# Informe mensual 311 Transparencia NOVIEMBRE 2020

## Artículo No.26.2

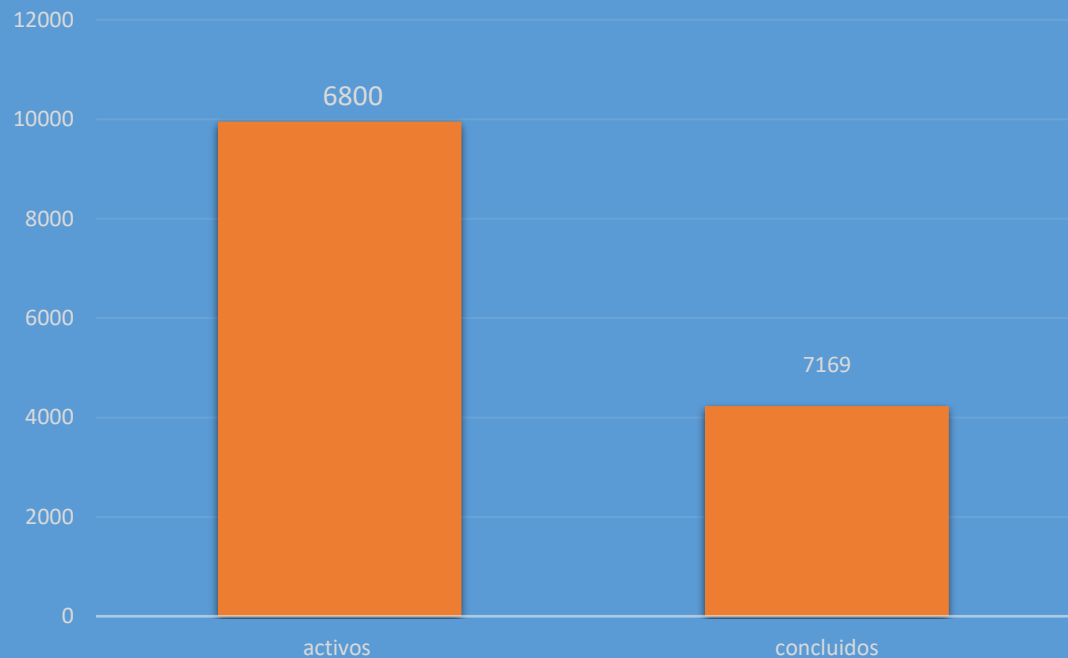
Para el mes de noviembre 2020 se recibieron un total de 24731 solicitudes de reportes para IDAAN sobre los distintos servicios que la Institución atiende.

De este total que solicitudes recibidas logramos atender 14150 reportes durante el mes de noviembre quedando un total reportes pendientes de atención.  
de 7341

Entre los servicios más solicitados a nivel nacional por orden de reportes que ingresan al sistema están:

- \* Medidores
- \* Fugas de agua potable,
- \* Interrupción de suministro y baja presión
- \* Desbordes de aguas servidas

## Total de Servicios Solicitados



## Area comercial Noviembre 2020

