

# Informe mensual 311 Transparencia Marzo 2020

## Artículo No.26.2

Para el mes de Febrero 2020 se recibieron un total de 13,802 solicitudes de reportes para IDAAN sobre los distintos servicios que la Institución atiende.

De este total que solicitudes recibidas logramos atender 6818 reportes durante el mes de Marzo quedando un total de 9,602 reportes pendientes de atención.

Entre los servicios más solicitados a nivel nacional por orden de reportes que ingresan al sistema están:

- \* Medidores
- \* Fugas de agua potable,
- \* Interrupción de suministro y baja presión
- \* Desbordes de aguas servidas

**ACTIVIDAD 311 IDAAN**

Marzo 2020

SERVICIOS	ACTIVOS	CONCLUIDOS
Fugas de agua potable	2618	726
Interrupciones de suministro	1186	5112
Desborde de aguas servidas	927	610
Area comercial	4446	240

