

# Informe mensual 311 Transparencia DICIEMBRE 2020

# Artículo No.26.2

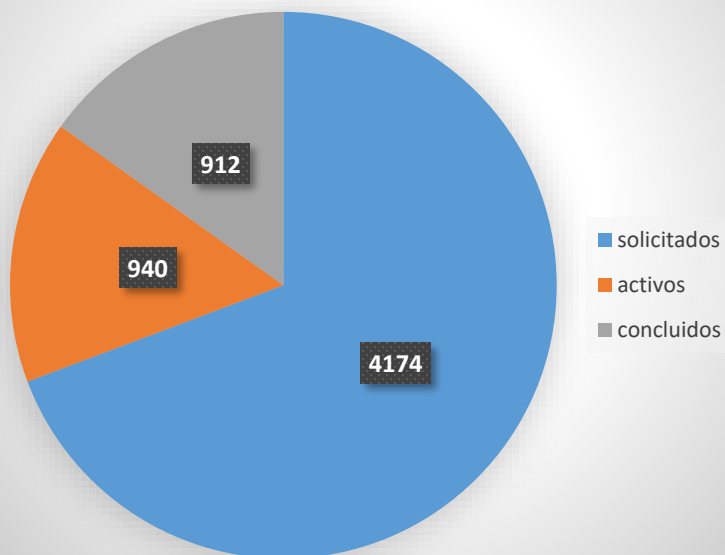
Para el mes de DICIEMBRE 2020 se recibieron un total de 25844 solicitudes de reportes para IDAAN sobre los distintos servicios que la Institución atiende.

De este total que solicitudes recibidas logramos atender 15236 reportes durante el mes de DICIEMBRE quedando un total reportes pendientes de atención.  
de 8020

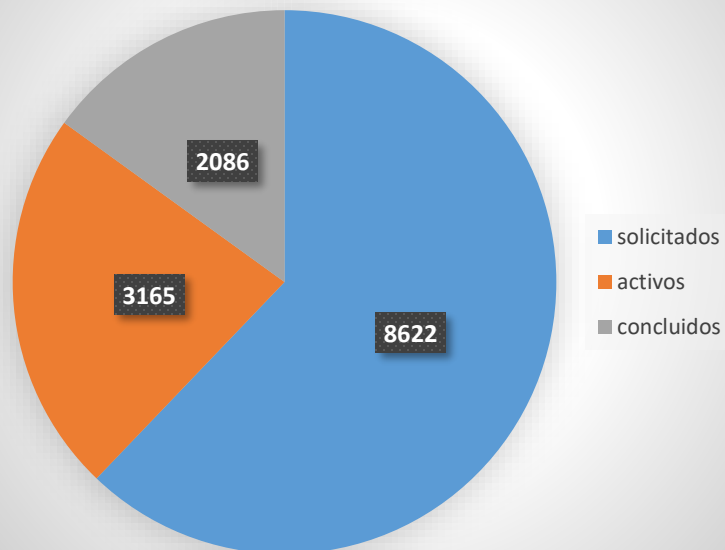
Entre los servicios más solicitados a nivel nacional por orden de reportes que ingresan al sistema están:

- \* Medidores
- \* Fugas de agua potable,
- \* Interrupción de suministro y baja presión
- \* Desbordes de aguas servidas

### DESBORDE DE AGUAS NEGRAS



### FUGAS DE AGUA POTABLE



### AREA COMERCIAL

