



Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales
Edificio Sede, Vía Brasil. Teléfono: 523-8570 - 523-8567 Pág. Web. www.idaan.gob.pa

Apdo.: 0816-01535

MEMORANDO No. 566 BdelEyRel.LabdelSP

Para: Lcda. Tomasa Cañate Planificación, Transparencia
De: Licda. Anita Chen P. Jefa, Bienestar del Empleado, Relaciones Laborales del Servidor Público
Fecha: 14 de octubre de 2013
Asunto: Informe de Transparencia, mes septiembre de 2013

Vía: Lic. Lucía de Fernández Jefa de la Oficina Institucional de Recursos Humanos, a.i.
XX

Adjunto para su conocimiento y trámite correspondiente, informes referentes a la ejecución de Trabajo Social, mes de septiembre, Bienestar del Empleado, Seguridad e Higiene Laboral y Relaciones Laborales. Detalle

Programa, Bienestar del Empleado
Detalle de los Programas y Actividades

Campaña Contra el Cáncer de Próstata y Mama

Seguimiento a las actividades de la Campaña de la Cinta Rosada y Celeste, programa ejecutado por el Despacho de la Primera Dama de la República, Lic. Marta Linares de Martinelli
Compramos dos docenas de suéter (adicionales) por un monto de B/. 181.44, esta compra se realizó para personas interesadas en asistir a la Caminata del día 27 de octubre de 2013. Anteriormente se compraron 100 suéteres con presupuesto de la Institución, confección de caja menuda por un monto de B/. 225.00 para la murga que animará la Caminata, día 27 de octubre de 2013. Al igual, confección de caja menuda por un monto de B/. 173.40 esta caja menuda se utilizará para la compra de 60 combos de Popeye, para el personal que asistirá a la Caminata del día 27 de octubre de 2013, se comprarán 10 combos más, de las recolectas de los días viernes, con el objetivo de contar con 70 combos población contemplada para asistir ese día.

Programa de Becas

Se solicitó a los padres con hijos becados, los originales y copia de los boletines del segundo trimestre para el último pago de la partida que se llevará a cabo el mes de noviembre de 2013

Promoción, Bolsas de Navidad, IMA

Promover las bolsas del Instituto de Mercadeo Agropecuario, quien nos ofrece las Bolsas Navideñas a bajos costos apoyando de alguna u otra forma con la cena de Navidad de los Servidores Públicos interesados en adquirirlas o comprarlas

Programa de Antidoping

Prueba de antidoping al personal pendiente que laboran en la Planta Federico Guardia Conte, (Planta de Chilibre), fueron 16 Servidores Públicos que se realizaron la prueba, por culminar nos faltan 13 Servidores Público de esta manera cubriremos el área en su totalidad.

Dar seguimiento a Servidores Públicos que laboran en la Planta Federico Guardia Conte y salieron positivos en la prueba de antidoping, realizamos visita al Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid con el objetivo de saber la asistencia y participación de los matriculados. Diálogo con el Trabajador Social del Complejo, Lcdo. Carlos Muñoz

Colecta de los Viernes

Recolección de **B/. 0.25** los días viernes del mes de septiembre de 2013, para apoyar en la compra de juguetes de los Niños y Niñas hijos de Servidores Públicos, fiesta de Navidad, a la fecha hemos recolectado un monto de **B/820.00**. En el mes de **septiembre** se recolectó **B/348.30**.

Programa de lentes

Trámites apoyo económico de B/. 70.00 para que Servidor Público de la Dirección Provincial de Herrera pueda comprar sus lentes que se le dañaron realizando sus labores

Programa de Incentivo

Reconocimiento a Trabajadores Manuales, Aseo con la finalidad de conmemorar el Día del Trabajador Manual de Aseo, Edificio Sede, Almuerzo por un monto de B/100.00 (8 unidades).

Atención de casos

A nivel de Bienestar del Empleado, se atendieron alrededor de 187 casos en distintos niveles (Laboral, Salud, Familiar, Otros).

Trámites de Licencias con y sin sueldo

Importante señalar la sustentación de informes ante la solicitud de Licencias que presentan servidores públicos a la Autoridad Nominadora, Licencias fueron con y sin sueldo (tres).

Atención a Servidores Públicos en las siguientes áreas

- Salud, se realizó visitas hospitalarias a Servidor Público de la Dirección Provincial de Los Santos y Servidor Público de la Planta Federico Guardia Conte. Inicio de trámite de pensión de vejez normal a unidad, con serios problemas de salud
- Entrevista y orientación, a Servidores Públicos de la Planta Federico Guardia Conte y el Edificio Sede
- Coordinaciones con Trabajador Social del Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid, Servidores Públicos en Programa de Antidoping
- Reunión con el técnico Alfonso De León, quien labora en la Planta Federico Guardia Conte, Programa de Seguridad Higiene en el Trabajo; Necesidad de tomar otras acciones que mejoren aún más los aspectos y calidad en materia de Seguridad para beneficio de los Servidores Públicos
- Seguimientos a Servidores Públicos Hospitalizados y apoyo a servidores públicos que sufrieron accidentes de trabajo.

Otras actividades:

Confeción de encuesta para los Servidores Públicos con hijos en edades de meses a 11 años, Programa Fiesta de Navidad

- Decoración de Edificio Sede, Campaña de la Cinta Rosada y Celeste.
- Confeción de Cintas con los colores de la Campaña para entrega a usuarios y visitantes; también a servidores públicos.
- Coordinación con la RIIP y Alcantarillados (Gerencia Metropolitana) para apoyo de limpieza en el Chorrillo.
- Entrega de llaves a servidor público participante del Programa Custodio Temporal, Residencia del IDAAN en la Urbanización Nuevo Amanecer, Las Cumbres.

Daños a Terceros

Seguimiento de Daños a Terceros: Indemnización a Usuario a través de la compra de una computadora Laptop, por un monto B/588.39. Usuario afectado por rotura de una tubería del IDAAN, este hecho se registró en el Distrito de Arraiján.

Se inicia investigación de posible responsabilidad sobre afectación de familia ubicada en la comunidad de Sonsonate, Alcalde Díaz.

Uniformes de Campo

- Continuación con la entrega y cambios de uniformes de campo a Servidores Públicos de nuevo ingreso
- Verificación de listados con las medidas y los nombres de Servidores Públicos, a nivel nacional, Programa de entrega del próximo año. Coordinaciones internas a nivel nacional.

Concurso de Incentivos

- Coordinación y seguimiento al Concurso de Incentivos a nivel Nacional.

Otros proyectos (externo)

- Participación en actividad de la Comisión Contra el mosquito Aedes Aegypti, Dengue, reunión interinstitucional, lugar Policía Nacional de Ancón
- Comunicación y seguimiento con la Comisión de Desfiles Patrios, funcionarios del Ministerio de Educación para la participación de la institución en los mismos.

Apoyo a Servidores Públicos

Por situaciones fortuitas

- Apoyo a Servidora Pública afectada por las fuertes lluvias el día 28 de septiembre de 2013, los apoyos fueron lo siguiente: una estufa de 4 quemadores, una nevera pequeña, un box esprín y una caja menuda por B/. 50.00, adicional (compra de alimentos inmediatos)

Bienestar del Empleado,
Lcda. Cristobalina Mejía

Lcda. Sara Moreno de Vargas.

Sección de Relaciones Laborales

Mes de Septiembre

Se realizó atención de casos laborales a los servidores públicos que presentan problemas de:

- **Traslados**
- **Salud**
- **Destitución**
- **Abandono de puesto**
- **Informe de Auditoría**
- **Atención y seguimiento de casos (familiar, socio económico, social).**

Coordinación con otras instituciones

- **Carrera Administrativa**
- **Prestaciones Económicas de la Caja de Seguro Social.**

Orientación

- **Se orienta tanto a los servidores público, que son amonestados a las jefaturas y a los Oficiales de Recursos Humanos a nivel nacional en cuanto a la tipificación de la falta cometida por los servidores públicos y su reincidencia.**
- **Se participó en Seminario “Diálogo Social Democracia y Libertad Sindical”**

Licda. Oris Carrillo

Relaciones Laborales

Licda. Ana Camarena

Relaciones Laborales

UNIDAD DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL/ sept.2013

- Reunión con el Técnico Cornejo de Salud Ocupacional de la Policlínica Carlos Brin y el señor Rafael Mejía de la Asociación programación pendiente por ejecutar.
- Inspección en la Regional de Colón en las oficinas del área Operativa.



- Se coordinó la fecha de atención por parte de Salud Ocupacional al personal de la oficina del área Operativa de la Regional de Colón.
- Coordinación con la Lcda. Olivia Mosquera Trabajadora Social de la Gerencia Metropolitana y la Ing. Ivaneida (ubicación de la cuadrilla) para realizar supervisión en el uso de los Implementos de Seguridad en la cuadrilla de Agua Potable (Área de Chanis).



- Coordinación con el Ing. Bárcenas sobre la evaluación de la oficina de Macro-Medición ubicado en la Gerencia Metropolitana por problemas de rajaduras de pared.



- Participación del Curso de Seguridad Industrial en la Provincia de Herrera los días 30 de septiembre y 1 de octubre del 2013



- Reunión con el Doctor Mario Yuil y su equipo de la Policlínica Carlos Brin en las instalaciones del IDAAN.
- Inspección realizada a la Agencia de Cobros de la Plaza 5 de mayo en coordinación con el Sr. Iván Peña Jefe de Servicios generales.



- Coordinación con Servicios Generales, fumigación en la Gerencia Técnica Metropolitana.
- Reunión del equipo de Seguridad Laboral para la identificación de los procesos a solicitar sean desarrollados por la consultoría del CAF.
- Participamos en reunión con el Programa de Salud Ocupacional nivel central, sobre la atención médica preventiva de los servidores públicos del edificio sede.
- Se entregaron implementos de seguridad y botas de caucho a las Regionales de Veraguas, Coclé, Bocas del Toro, Gerencia Técnica Metropolitana, Panamá Oeste, Chiriquí y Arraiján.
- Elaboramos Informes técnicos 087 compra de botas de pescador por la suma de B/ 6,417.33, informe No 669 PYC compra de 100 pares de botas de caucho para electricistas por un monto de 2,675.00 y el No. 092 compra de overoles y guantes por un monto de B/ 22,373.70.