



Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales

Edificio Sede, Vía Brasil. Teléfono: 523-8570 - 523-8567 Pág. Web. www.idaan.gob.pa

Apdo.: 0816-01535

MEMORANDO No. 566 BdelEyRel.LabelSP

Para: Lcda. Tomasa Cañate Planificación, Transparencia

De: Licda. Anita Chen P. Jefa, Bienestar del Empleado, Relaciones Laborales del Servidor Público

Fecha: 13 de noviembre de 2013

Asunto: Informe de Transparencia, mes octubre de 2013

Vía: Lic. Lucía de Fernández Jefa de la Oficina Institucional de Recursos Humanos, a.i.

Adjunto para su conocimiento y trámite correspondiente, informes referentes a la ejecución de Trabajo Social, mes de octubre, Bienestar del Empleado, Seguridad e Higiene Laboral y Relaciones Laborales. Detalle

Programa, Bienestar del Empleado

Detalle de los Programas y Actividades

Campaña Contra el Cáncer de Próstata y Mama

Participación en los programas de la Campaña de la Cinta Rosada y Celeste, actividades coordinadas por el Despacho de la Primera Dama de la República, Licda Marta Linares de Martinelli. Entre estas actividades, tenemos: Asistencia a Misa, Iglesia Don Bosco, Caminata en la Cinta Costera y a lo interno de la institución, desarrollamos actividades como: Imposición de Cinta de la Campaña, Cadena Humana, Imposición de Cinta a servidores públicos y clientes, decoración del edificio sede. Gastos adicionales originados por algunas de estas actividades: B/398.00 en concepto de música y alimentos, caminata.

Programa de Becas

Se solicitó a los padres con hijos becados, los originales y copia de los boletines del segundo trimestre para el último pago de la partida que se llevará a cabo el mes de diciembre de 2013. Coordinación y trámite de pagos de la tercera partida, Becas 2013.

Programa de Antidoping

Seguimiento a un Servidor Público que labora en la Planta Federico Guardia Conte y que participan en el Programa que tienen en el Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid

Coordinación con personal encargado del laboratorio a fin de fijar fecha para la prueba de antidoping a un grupo minoritario

Colecta de los Viernes

Recolección de **B/. 0.25** los días viernes del mes de septiembre de 2013, para apoyar en la compra de juguetes de los Niños y Niñas hijos de Servidores Públicos, fiesta de Navidad. Monto, mes de octubre: **B/. 243.74.**

Programa de lentes

Seguimiento de cheque para Servidor Público de la Dirección Provincial de Herrera, quien anteriormente solicitó apoyo económico para comprar sus lentes que se le dañaron al momento que realizaba sus labores, en trámite

Atención de casos

A nivel de Bienestar del Empleado, se atendieron alrededor de 175 casos en distintos niveles (Laboral, Salud, Familiar, Otros).

Seguimiento a Licencia sin Sueldo

- Entrevista y orientación, a Servidores Públicos de la Planta Federico Guardia Conte y Edificio Sede.
- Coordinaciones con Trabajador Social del Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid, Servidores Públicos en Programa de Antidoping.
- Seguimientos a Servidores Públicos Hospitalizados y apoyo a servidores públicos que sufrieron accidentes de trabajo.

Otras actividades:

- Brindis de Navidad de nuestros niños, hijos de servidores públicos: Seguimiento a las inscripciones, niños en edades de meses a 11 años, Ciudad. Coordinación y trámite interno de apoyo económico a las Direcciones Provinciales.
- Decoración de Edificio Sede, alusivo al mes de la Patria.
- Participación en los Desfiles Patrios con una delegación de 16 Servidores Públicos cada día haciendo un total de 32 Servidores Públicos estas actividades fueron por un monto total de B/.1,711.00, distribuidos de esta manera, camisas de hombres para caballeros, guantes para los abanderados, chacharitas (bolsas) y sombreros combos de KFC para el personal que asista a la delegación, incluyendo un Gatorade, una caja menuda por un monto de B/. 200.00 para la compra de tela tricolor globos y gomas calientes, se realizó una devolución al departamento de tesorería

Daños a Terceros

- Seguimientos de daños a terceros, caso de Santa Marta, Chivo Chivo, Bethania,

Uniforme de Campo

- Entrega y cambios de uniforme a Servidor Público de nuevo ingreso

Concurso de Incentivo

- Coordinación y seguimiento al concurso de incentivos a nivel Nacional

Otros Proyectos Externos

- Comunicación y seguimiento con la comisión de desfiles patrios, funcionarios del Ministerio de Educación para la participación en los mismos.

Apoyo a Servidores Públicos

- **Por situaciones fortuitas**
 - ✓ Memo para el licenciado Escudero solicitándole confección de cheque en apoyo a servidora pública Nisla Martínez quien fue afectada por las fuertes lluvia el día 28 de septiembre de 2013 el cheque fue por un monto de B/. 50.00 Bienestar del empleado, con este aporte se le comprara al nieto de servidora pública un par de zapatos escolares, una mochila con útiles escolares.
 - ✓ Seguimiento de Daños a Terceros, caso en Santa Marta, Chivo-Chivo, San Miguelito y Bethania.

Uniformes de Campo

- Entrega y cambios de uniformes de campo a Servidores Públicos de nuevo ingreso

Concurso de Incentivos

- Coordinación y seguimiento al Concurso de Incentivos a nivel Nacional.

Otros proyectos (externo)

- Comunicación y seguimiento con la Comisión de Desfiles Patrios, funcionarios del Ministerio de Educación para la participación de la institución en los mismos.

Apoyo a Servidores Públicos

- Por situaciones fortuitas: Un caso, edificio sede: Apoyo económico:
- Memo para el Licenciado Escudero solicitándole confección de cheque en apoyo a Servidora Pública afectada por las fuertes lluvias el día 28 de septiembre de 2013. Cheque por un monto de B/.50.00.

Lcda. Cristobalina Mejía

Lcda. Sara Moreno de Vargas

Sub-Programa de Relaciones Laborales

Se brindó atención a casos laborales de los servidores públicos que presentaron situaciones de:

- Traslados
- Salud
- Reubicaciones por enfermedades según recomendaciones médicas
- Destituciones por procesos e informes de auditoría
- Abandono de puesto
- Análisis de los Informes de Auditoría
- Atención y seguimiento de casos (familiar, socio económico, social y proceso disciplinarios).

Coordinación con otras instituciones

- Carrera Administrativa
- Prestaciones Económicas de la Caja de Seguro Social.

Orientación

- Se orienta tanto a los servidores público, que son amonestados, las jefaturas y a los Oficiales de Recursos Humanos a nivel nacional en cuanto a la tipificación de la falta cometida por los servidores públicos, la reincidencia y la aplicación de la sanción respectiva.
- Se participó como expositora en la Charla de Inducción dirigido a los servidores públicos de Veraguas y Coclé el cual participaron un total de 50 servidores públicos.

Licda. Oris Carrillo

Licda. Ana Camarena

SECCIÓN DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

Mes de Octubre 2013

- Coordinación con el Departamento de Capacitación y Desarrollo, seminario de Primeros Auxilios para servidores públicos de las Sub Regiones de Tocumen, Chilibre, San Miguelito, Gerencia Técnica Metropolitana y Edificio Sede.
- Se realizó evaluación del programa de trabajo de la sección de Seguridad e Higiene con la finalidad de ver las actividades pendientes por realizar.
- Se sostuvo reunión con el Lic. Jorge Molina, el Ing. Martín Guerra y la Ing. Rubielka de Inspección sobre el tránsito de personal de la institución por la construcción del edificio adyacente.
- Reunión de trabajo con el grupo de Incentivo del Edificio Sede



- Se impartió charla sobre seguridad en el trabajo a 51 servidores públicos nuevos de las Regionales de Coclé y Veraguas.



- Se distribuyeron implementos de seguridad para las Sub Regiones de Tocumen, Chilibre y San Miguelito de igual forma se envió a solicitud de las Regionales botas de caucho e implementos de seguridad.
- Reunión con la Ing. Rubielka de Inspección sobre las recomendaciones que se le manifestó por parte de la Unidad de Seguridad Laboral hacia el del Departamento de Análisis **(se realizó los correctivos)**.



- Se distribuyó implementos de Seguridad a Gerencia Metropolitana y Administración.
- Distribución de Botas de Damas (Relaciones Públicas, Protección Ambiental, y Chepo).
- Inspección de Seguridad en la Planta de San Francisco, Provincia de Chiriquí (A/L).



- Visita Hospitalaria al servidor público Raúl Saldaña (Supervisor de las Plantas afectado del escape de Gas Cloro).



- Visita a la Planta de Algarrobos (en remodelación).



- Entrevista con el jefe de la Planta de Algarrobos



- Reunión con la Licda Ana Camarena de Relaciones Laborales, relacionado atención de casos en la Regional de Chiriquí.
- Coordinación con la Regional de Chiriquí, Bocas del Toro , Herrera (Fuentes Subterránea) Herrera.
- Seminario de Seguridad Industrial en la Provincia de Chiriquí (28 y 29 de octubre 2013).



Licda. Julia Vásquez

Licda. Kenia Arrocha