



Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales
Edificio Sede, Vía Brasil. Teléfono: 523-8570 - 523-8567 Pág. Web. www.idaan.gob.pa

Apdo.: 0816-01535

MEMORANDO No.752. BdelEyRel.LabdelSP

Para: Lcda. Tomasa Cañate Planificación, Transparencia

De: Licda. Anita Chen P. Jefa, Bienestar del Empleado, Relaciones Laborales del Servidor Público

Fecha: 19 de diciembre de 2013

Asunto: Informe de Transparencia, mes de noviembre de 2013

Vía: Lic. Lucía de Fernández Jefa de la Oficina Institucional de Recursos Humanos, a.i.

XX

Adjunto para su conocimiento y trámite correspondiente, informes referentes a la ejecución de Trabajo Social, mes de noviembre, Bienestar del Empleado, Seguridad e Higiene Laboral y Relaciones Laborales.

Programa, Bienestar del Empleado

Detalle de los Programas y Actividades

Programa de Becas

Se solicitó a los padres con hijos becados, los originales y copia de los boletines del segundo trimestre para el último pago de la partida que se llevará a cabo en el mes de noviembre de 2013

Promoción, Bolsas de Navidad, IMA

Recolección de dinero a Servidores Públicos interesados en comprar las bolsas Navideñas del IMA, las mismas se entregarán el 23 de diciembre del año en curso

Programa de Antidoping

Seguimiento a Servidores Públicos que salieron positivos en la prueba de antidoping que laboran en la Planta Federico Guardia Conte, (Planta de Chilibre). Las coordinaciones se dieron con personal a cargo del Programa del Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid, se recibe la asistencia al programa de cada Servidor Público a fin de estar pendiente de los requisitos del programa

Colecta de los Viernes

Recolección de **B/. 0.25** los días viernes del mes de septiembre de 2013, para apoyar en la compra de juguetes de los Niños y Niñas hijos de Servidores Públicos, fiesta de Navidad, a la fecha hemos recolectado un monto de **B/820.0**. En el mes de **noviembre** se recolectó **B/315.10**.

Programa de Incentivo

Coordinaciones para el programa de incentivo a nivel Nacional a celebrarse el día 20 de diciembre de 2013 en el Auditorio de la Cooperativa de Copaceidan RL

Atención de casos

A nivel de Bienestar del Empleado, se atendieron alrededor de 148 casos en distintos niveles (Laboral, Salud, Familiar, Otros).

Trámites de Licencias con y sin sueldo, hasta el momento contamos con una solicitud de licencia en espera de diagnóstico médico del solicitante

Atención a Servidores Públicos en las siguientes áreas

- Salud, se atendieron Servidores Públicos de las áreas siguiente, Departamento de Comunicación, problemas en la vista Glaucoma, Servidor Público del Departamento de Gestión Técnica, recién operado, diálogo con el Doctor Fernando Alba Médico de la Clínica de Salud Ocupacional, caso de Servidor Público con problemas de la vista
- Entrevista y orientación, a Servidores Públicos de la Planta Federico Guardia Conte, vía telefónica, en espera de la pensión de vejez normal orientaciones vía telefónica con oficial de Recursos Humanos de la Dirección Regional de Herrera referente a caso de Servidor Público con problemas de salud de esa Dirección
- Coordinaciones con Trabajador Social del Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid, Servidores Públicos que asisten al programa de antidoping
- Reunión con Ingeniero de la Planta Federico Guardia Conte referente a dos Servidores Públicos de la Planta Federico Guardia Conte con problemas laborales
- Orientación a Servidor de la Planta Federico Guardia Conte con problemas familiares y desea trasladarse para la Dirección de Panamá Este y Darién

Otras actividades:

- Tabulación de encuesta a fin de contar con la población de Niños hijos de Servidores Públicos para la Fiesta de Navidad que se realizará en el Edificio Sede
- Participación a los desfiles patrios, la participación de los Servidores Públicos fue una delegación de 16 funcionarios cada día 3 y 4 de noviembre haciendo un total de 32 participantes, en esta actividad se gastaron, B/. 1,662.28 con este monto se compraron sombreros, camisas de damas y caballeros, accesorios y guantes



- **Participación en caminata en apoyo a la erradicación del maltrato a la mujer, lugar cinta costera, esta actividad fue presidida por la Primera Dama de la República, excelentísima Marta Linares de Martinellis, en esta actividad se compró suéter y alimentos a los participantes**

Daños a Terceros

Seguimiento de Daños a Terceros, usuario del Corregimiento de Santa Marta Distrito de San Miguelito, el usuario envía nota al Director Ejecutivo, solicitando indemnización manifestando que por rotura de tubería del muro de la cerca de su terreno colapsó, este caso se está tramitando con el Lic. Simón Bolívar Jefe de la Sub Región de San Miguelito

Uniformes de Campo

- Continuación con la entrega de uniformes de campo a Servidores Públicos de nuevo ingreso

Concurso de Incentivos

- Coordinación y seguimiento al Concurso de Incentivos a nivel Nacional, que se llevará a cabo el día 20 de diciembre en el auditorio de la Cooperativa Coopaceidaan RL.
- Comunicación y seguimiento con la Comisión de Desfiles Patrios, funcionarios del Ministerio de Educación para la participación de la institución en los mismos.

Apoyo a Servidores Públicos

Por situaciones fortuitas

- Seguimiento al apoyo que está pendiente a Servidora Pública afectada por las fuertes lluvias el día 28 de septiembre de 2013, los apoyos fueron los siguientes: una estufa de 4 quemadores, una nevera pequeña, un box esprín y una caja menuda por B/. 50.00 pendiente por la compra de los B/. 50.00

Bienestar del Empleado,
Lcda. Cristobalina Mejía

Lcda. Sara Moreno de Vargas.

Sección de Relaciones Laborales
Mes de Noviembre

Se realizó atención de casos laborales a los servidores públicos que presentan problemas de:

- **Traslados**
- **Salud**
- **Destitución**
- **Abandono de puesto**
- **Informe de Auditoría**
- **Atención y seguimiento de casos (familiar, socio económico, social)**

Coordinación con otras instituciones

- **Carrera Administrativa**
- **Prestaciones Económicas de la Caja de Seguro Social.**

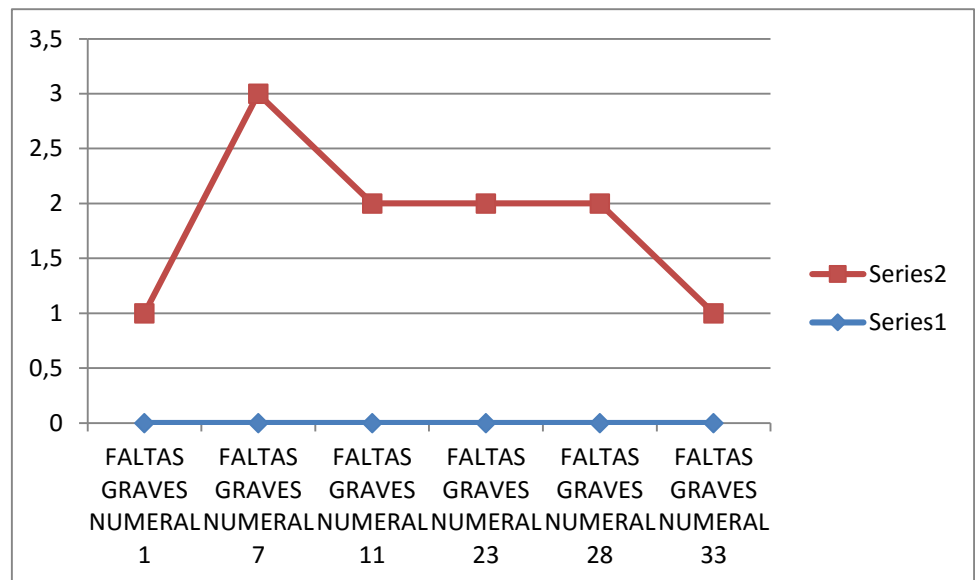
Orientación

- **Se orienta tanto a los servidores público, que son amonestados a las jefaturas y a los Oficiales de Recursos Humanos a nivel nacional en cuanto a la tipificación de la falta cometida por los servidores públicos y su reincidencia.**

ACCIONES DISCIPLINARIAS DEL MES DE NOVIEMBRE

FALTAS GRAVES

FALTAS GRAVES NUMERAL 1	1
FALTAS GRAVES NUMERAL 7	3
FALTAS GRAVES NUMERAL 11	2
FALTAS GRAVES NUMERAL 23	2
FALTAS GRAVES NUMERAL 28	2
FALTAS GRAVES NUMERAL 33	1



Responsables.

Licda. Oris Carrillo

Lida. Ana Camarena

**Trabajadoras Sociales de Relaciones Laborales del
Servidor Público**

Sección de Seguridad e Higiene Laboral
Noviembre 2013

- Se llevó a cabo el seminario de primeros Auxilio realizado por el 911, con 15 participantes de las Sub Regiones y Planta Potabilizadora Federico Guardia Conte.



- Se coordinó con Servicio Generales y Relaciones Públicas la fumigación en el edificio sede.
- Se coordinó con el Lic. Manuel escudero procedimiento para citar a los servidores públicos del edificio sede para que acudan a la atención médica preventiva con el Dr. Fernando Alba.
- Se elaboró informe de actividades más sobresalientes realizado en el Departamento de enero a octubre 2013 para la memoria de la institución.
- Se distribuyeron los medicamentos que van en los botiquines de las Plantas Potabilizadoras y las Plantas de tratamientos de Aguas Servidas.
- Se distribuyeron 52 batas de laboratorios para los laboratoristas de las plantas potabilizadoras a nivel nacional.
- Se distribuyeron implementos de seguridad a solicitud de las Regionales.

- Se citaron a 28 servidores públicos del edificio sede para que acudan a la atención médica preventiva con el Dr. Fernando Alba en la Clínica de Salud Ocupacional.
- Se participo del seminario de Inducción a servidores públicos nuevos en la Regional de Herrera sobre los temas de Seguridad e Higiene Laboral en coordinación con Capacitación.



- Se coordino con el señor Blas Osorio sobre los implementos de seguridad que permanecen en el Almacén Central.
- Asesoramiento a las y los oficiales de personal a Nivel Nacional sobre el tema de Seguridad e Higiene Laboral.
- Llamadas telefónicas a Nivel Nacional (Seguridad e Higiene Laboral).

Responsables:

Licda. Julia Vásquez

Licda. Kenia Arrocha