



**Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales**  
Edificio Sede, Vía Brasil. Teléfono: 523-8570 - 523-8567 Pág. Web. [www.idaan.gob.pa](http://www.idaan.gob.pa)

Apdo.: 0816-01535

---

**MEMORANDO No. 342 BEyRLdelSP**

**Para:** Magíster Tomaza Cañate      Jefa, C. I. Transparencia

**De:** Lcda. Anita Chen P.      Jefa, Bienestar del Empleado, Relaciones Laborales y Seguridad Industrial

**Fecha:** 10 de junio de 2013

**Asunto:** Informe de Transparencia, mes de mayo 2013

**Vía:** Lcda. Lucía de Fernández      Jefa, Oficina Institucional de Recursos Humanos, a. i.

---

Para su conocimiento y acciones pertinentes, se le remite el informe de la gestión laboral del Departamento de Trabajo Social durante el mes de mayo de 2013.

## BIENESTAR DEL EMPLEADO

Programa de Bienestar del Empleado en el mes de mayo, 2013

De nuestras actividades podemos resaltar las siguientes

### Día del Trabajo

Iniciamos el mes, con una actividad conmemorativa al Día del Trabajo; la cual se promovió a nivel nacional a través de un aporte económico para que cada una de las Direcciones Provinciales, agasajara a la población laboral.

A nivel del edificio Sede, desarrollamos un Desayuno que fue del agrado a la población laboral.

Inversión total: **B/7,999.50** (siete mil novecientos noventa y nueve balboas con cincuenta centavos).

### Uniformes (campo)

Se entregaron paquetes de pantalones diablo fuerte a 26 servidores públicos que se mantenían pendientes por medidas, a nivel de 7 Direcciones provinciales; adicional, se atendieron cambios de pantalones y botas de cuero, a nivel del Edificio Sede.

### Día del Contador

Se organizó un almuerzo con la participación de 10 servidores públicos como reconocimiento a los servidores públicos que se desempeñan como Contadores de la Institución, edificio sede. La actividad fue de regocijo a quienes participaron de ella.

Inversión: **B/280.22** (doscientos ochenta balboas con 22 centavos).

### Daños a Terceros

Se hicieron efectivos dos pagos como indemnización dentro del programa Daños a Terceros:

1. Indemnización a la Empresa D' MALU, S. A. como resultado de daños sufridos a la propiedad por rotura de línea de agua potable el pasado mes de noviembre de 2013 en Camino Real, Bethania. Vale resaltar que siguiendo instrucciones de la oficina de Control Fiscal, se retiraron los artículos afectados en la inundación y que fueran sustituidas en esta indemnización. Se espera respuesta de la oficina de Fiscalización de Bienes Patrimoniales de la Contraloría, sobre el tema.

Costo de la indemnización: **B/3,335.33** (tres mil trescientos treinta y cinco balboas con 33 centavos)

2. Se atendió indemnización por daños ante rotura de línea de 12", asbesto cemento, Casco Viejo, vía Vacamonte, Arraiján, señor Jonatan Carrasquilla

Monto: **B/156.50** (ciento cincuenta y seis balboas con 50 centavos).

Pendiente: Reposición de laptop, compra en trámite.

### Giras de trabajo

Se visitaron las Direcciones provinciales de Bocas del Toro, Chiriquí y Veraguas con el objetivo de dialogar con la población laboral, visitándoles en sus áreas de trabajo, y atender sus inquietudes en relación a:

- Uniformes, personal de campo, actualización de medidas. Orientación, objetivo y uso.
- Discapacidad: Explicación y orientación sobre la aplicación de la Ley 42 de 27 de agosto de 1999 y el Decreto Ejecutivo 88 de 12 de noviembre de 2002
- Concurso de Incentivos: Explicación sobre cuatro concursos de incentivos que se ejecutan con una aplicabilidad de seis meses. Abierto a la población laboral en general.

- Programa de Becas, Idaan: Explicación del Programa.
- Orientación para con temas e inquietudes de la población laboral



Bocas del Toro



Chiriquí



Veraguas

Inversión: B/318.50 (trescientos dieciocho balboas con 50 centavos).

### Tabulaciones y preparación de informes

Se tabuló según medida, área laboral y número de servidores públicos, las necesidades de uniformes en cuanto a:

Botas de cuero: Botas regulares (tipo A y tipo B)

Suéteres

Pantalones diablo fuerte

*Bienestar del Empleado,*

*Lcda. Cristobalina Mejía*

*Lcda. Sara Moreno de Vargas*

### Sección de Relaciones Laborales Mes de Mayo

Se realizó atención de casos laborales a los servidores públicos que presentan problemas de:

- Traslados
- Salud
- Destitución
- Abandono de puesto
- Informe de Auditoria
- Atención de casos (familiar, socio económico, social)
- Coordinación con otras instituciones
- Carrera Administrativa

2

### FALTAS GRAVES

**DIRECCIÓN O DEPARTAMENTO**  
**ADMINISTRACIÓN**  
**BOCAS DEL TORO**

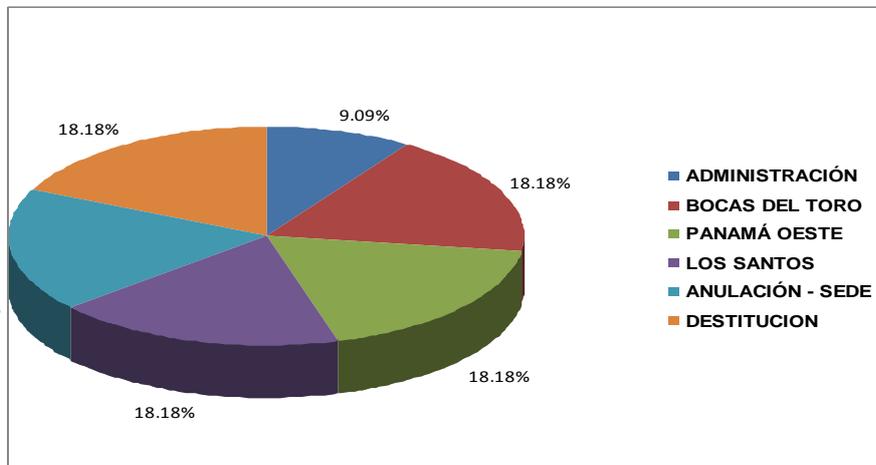
**CANTIDAD**

**1 (9.09%)**

**2 (18.18%)**

**PANAMÁ OESTE**  
**LOS SANTOS**  
**ANULACIÓN - SEDE**  
**DESTITUCION**

**2 (18.18%)**  
**2 (18.18%)**  
**2 (18.18%)**  
**2 (18.18%)**  
**11**



### **Informe de Transparencia de Seguridad e Higiene Laboral Mayo 2013**

#### Actividades realizadas

- Entrega de botas de soldador para construcciones.
- Charla sobre Seguridad – conmemorando el 28 de abril en el Hospital San Fernando.
- Charla en el Edificio Sede sobre Seguridad Laboral.
- Atención a la Licda Olivia Mosquera sobre situación de 2 servidores públicos de la CSS programa de farmo codependencia.
- Reunión con la Licda Anita Chen y el equipo de trabajo convocatoria a las 8:00 a.m.
- Misa de Consagración apoyo a Bienestar Social.
- Apoyo a listado de uniformes del Edificio Sede.
- Desayuno alusivo al Día del Trabajador 1 de mayo del 2013.
- Entrega de alcohol guantes, jabón, clorox alcantarillado.
- Informe Técnico 6,00 pantalones.
- Infome Técnico máscara de aire comprimido para ingeniería
- Bordados chalecos Reflexivo.
- Entrega de Cascos y chalecos Inspección.
- Coordinación con Servicios Generales para realizar fumigación de Transportes y Talleres.

- Supervisión del área de trabajo según recomendaciones del Doctor Díaz Mérida de Salud Ocupacional Policlínica Carlos Brin.
- Reunión del Programa de Incentivos 2013 (Edificio Sede)
- Coordinación con el Ing. Alfonso de León sobre Requisiciones.
- Elaboración de requisiciones de suéter y botas.
- Atención de servidor público de la Plaza 5 de Mayo (SALUD).
- Caja Menuda 040-13 máscara para el Doctor Alba.



**Charla en el Edificio Sede, Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo.**



**Seminario en el Hospital San Fernando, Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo.**



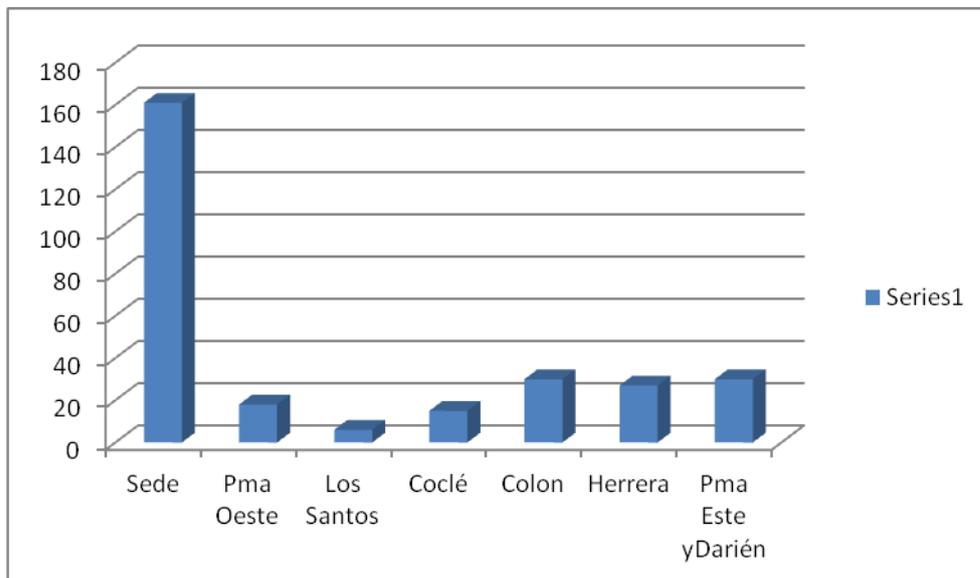
**Supervisión del área de trabajo según recomendaciones del Doctor Díaz Mérida de Salud**



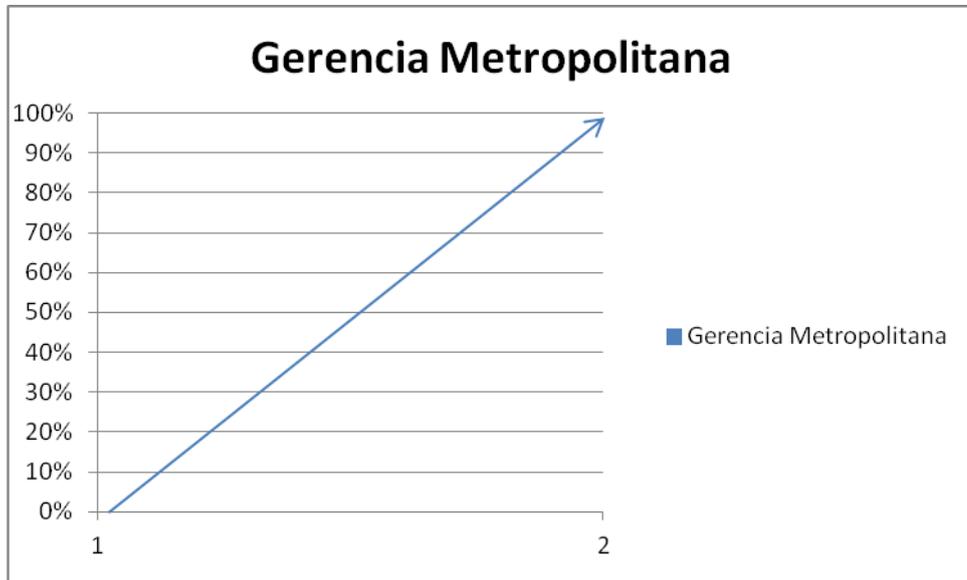
**Seminario Procedimiento para Compra    Desayuno alusivo al Día del Trabajo**

**ESTADISTICA DE ENFERMEDAD COMÚN A NIVEL NACIONAL, MAYO 2013**

Sede	161
Pma Oeste	18
Los Santos	6
Coclé	15
Colon	30
Herrera	27
Pma. Este y Darién	30



**Accidente de Trabajo en el mes de Mayo 2013.**



Lcda. Kenia R. Arrocha

Lcda. Julia María Vásquez