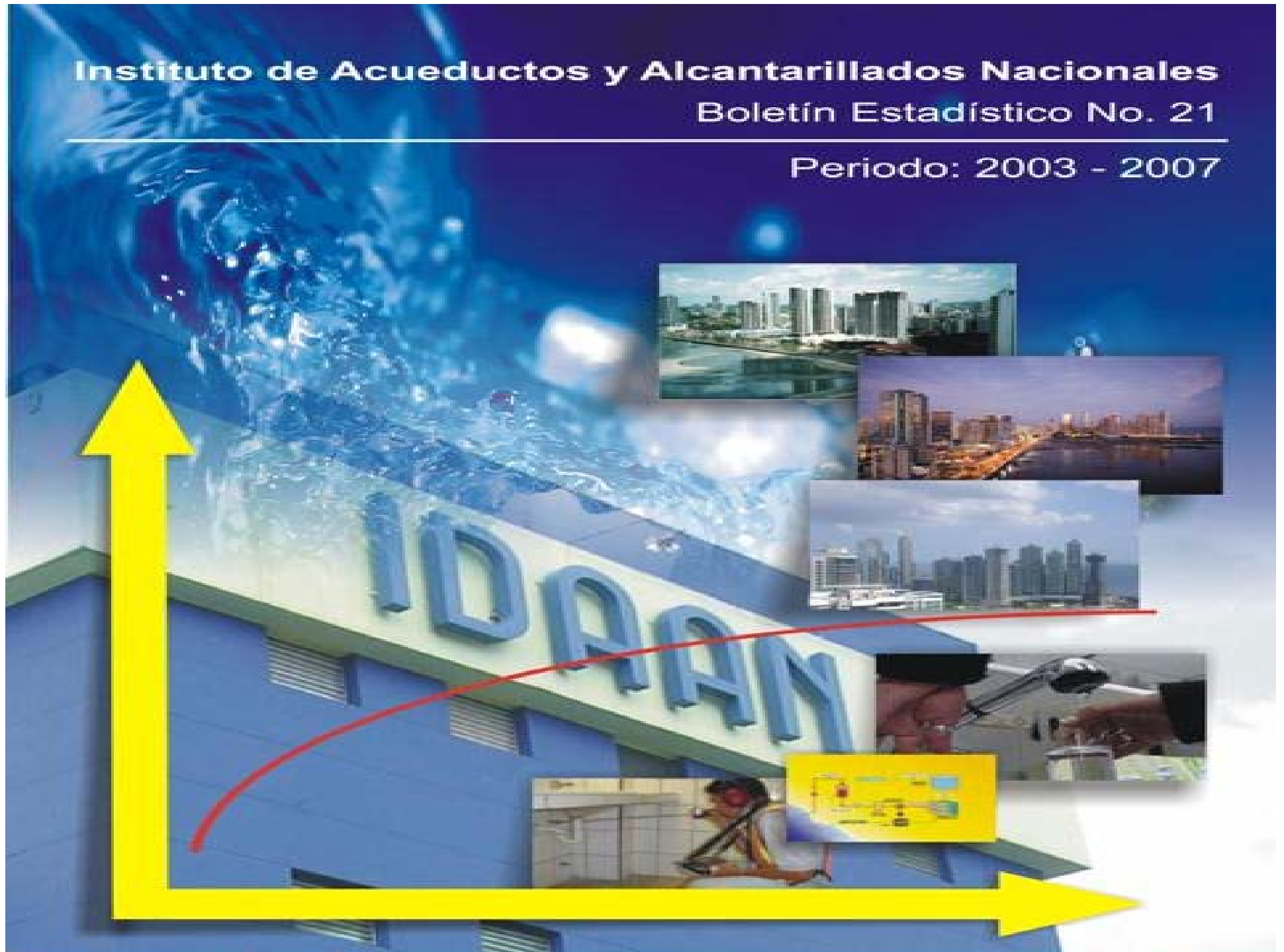


# Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales

Boletín Estadístico No. 21

Periodo: 2003 - 2007





**REPUBLICA DE PANAMA**

**INSTITUTO DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS NACIONALES**

**ING. JUAN ANTONIO DUCRUET**

Director Ejecutivo

**ING. AMBAR M. DE PINZON**

Sub-Directora Ejecutiva

# **DIRECCION DE PLANIFICACION**

Ing. Nilson Espino  
Director

## **DEPTO. DE PLANIFICACION FISICA Y ASISTENCIA TECNICA**

Lic. Lourdes de Gudiño

## **DEPTO. DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**

Lic. Jesús Arrocha  
Lic. Hugo Sandoya P.  
Ing. Guy Espinosa

## **DEPTO. DE PLANIFICACION ECONOMICA Y FINANCIERA**

Lic. Edgar Betancourt Quinto

## **DEPTO. DE CONTROL DE GESTION Y ESTADISTICAS**

Sra. Magda Quirós  
Lic. Tomasa Cañate  
Sra. Marcela Tam

## **APOYO**

Sra. Gycela Garcés (q. e. d)

## **PRESENTACION**

Este documento muestra datos estadísticos del periodo 2003 al 2007, de gran utilidad en la toma de decisiones para atender las necesidades de las comunidades, bajo responsabilidad del I.D.A.A.N.

Como herramienta de trabajo aporta información valiosa para la realización de análisis, estudios y/o consultorías, necesarios en la formulación de proyectos de desarrollo urbanístico, económico, recreacional y turístico de trascendental importancia en los sectores de Agua Potable y Saneamiento Ambiental.

Tomando como guía el esquema funcional del IDAAN y para un manejo adecuado de la información, el mismo se ha dividido en áreas temáticas tales como: Cobertura, Operaciones, Comercialización, Finanzas, Presupuesto, Inversiones, Recursos Humanos e Indicadores de Gestión; el cual permitirá medir y comparar distintas tareas y/o actividades realizadas por el Instituto, a nivel nacional.

De igual forma presenta una imagen sintetizada de la gestión de la Institución en relación a su desempeño anual y las variaciones periódicas en el desarrollo de sus funciones.

# **"Saneamiento"**

DIA MUNDIAL DEL AGUA - 2008  
(Naciones Unidas)

# INDICE

Cuadro	Detalle	Página No.
--------	---------	------------

## A: COBERTURA AGUA POTABLE Y AGUAS SERVIDAS

	<b>AGUA POTABLE</b>	
<b>A-1</b>	Población Total, Responsabilidad de IDAAN, Beneficiada, Servida y Conexiones de Agua Potable Residenciales, por Región. Período: 2005-2007	<b>2</b>
	Relación entre la Población Responsabilidad de IDAAN, Beneficiada y Servida vs la Población Total del País. Período: 2005–2007. (Gráfica No. 1)	4
<b>A-2</b>	Población Beneficiada con Agua Potable, Área Urbana y Rural, según Región. Período: 2005-2007	5
	Relación de la Población Urbana y Rural Beneficiada por IDAAN, A Nivel Nacional. Período: 2005–2007. (Gráfica No.2)	6
	<b>AGUAS SERVIDAS</b>	
<b>A-3</b>	Población Responsabilidad de IDAAN, Beneficiada y Servida por los Sistema de Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de Aguas Servidas, Conexiones y Cobertura de Servicio por Región. Período: 2007	7
	Cobertura de Alcantarillado Sanitario y Sistemas de Tratamiento de Aguas Servidas, por Región. Período: 2007 (Gráfica No.3)	8

## B: OPERACIONES Y COMERCIALIZACION

<b>B-1</b>	Volumen de Agua Potable Distribuida por el IDAAN, según Área, A Nivel Nacional. Período: 2003-2007	10
	Volumen de Agua Potable Distribuida, a Nivel Nacional. Período: 2003-2007. (Gráfica No. 4).	11
<b>B-2</b>	Volumen de Agua Potable Distribuida por el IDAAN, según Región. Período: 2007	12
<b>B-3</b>	Volumen de Agua Potable Facturada a Nivel Nacional, según Área. Período: 2003–2007	13
	Volumen de Agua Facturada, por tipo de Medición Período: 2003–2007. (Gráfica No.5)	14
<b>B-4</b>	Volumen de Agua Facturada y tipo de Usuario, por Región Período: 2007.	15
	Volumen de Agua Facturada según tipo de Usuario, por Región, A Nivel Nacional Período: 2007. (Gráfica No.6)	15
<b>B-5</b>	Cantidad de Conexiones de Agua Potable por Región, Medidas y No Medidas Período: 2007	16
	Porcentaje de Micromedición por Región Período: 2007. (Gráfica No.7)	16
	Estado de las Conexiones de Agua Potable, según Area, Medidas y No Medidas Período: 2002- 2007. (Gráfica No.8)	17

<b>Cuadro</b>	<b>Detalle</b>	<b>Página No.</b>
<b>B-6</b>	Estadísticas Básicas de Comercialización Período: 2007	18
<b>B-6.1</b>	Volumen y Monto Facturado Agua Potable, por Región, Tipo de Tarifa Período: 2007	20
	Monto Recaudado sin Compensación y con Compensación de Saldo Acumulada a Diciembre de 2007, por Región y Sector, A Nivel Nacional Período: 2007	20
	Gráfica Comparativa, Monto Facturado en Agua Potable vs Recaudación Real, sin Compensación Período: 2007 (Gráfica No.9)	21
<b>B-7</b>	Volumen de Agua Potable No Contabilizada a Nivel Nacional, según Área. Período: 2003 - 2007	22
	Volumen de Agua Potable Facturada y No Facturada por Área, a Nivel Nacional. Período: 2007 (Gráfica No. 10)	23
<b>B-8</b>	Resumen Estadísticas Varias, por Región, A Nivel Nacional Período: 2007	24

### **C: FINANZAS Y PRESUPUESTO**

<b>C-1</b>	Presupuesto de Ingresos y Gastos, Asignado y Ejecutado, A Nivel Nacional. Período: 2003-2007	26
	Relación entre los Ingresos Corrientes y de Capital, Ejecutado a Nivel Nacional. Período: 2003-2007. (Gráfica No. 11)	27
	Relación entre los Gastos de Operación y los Gastos de Inversiones, Ejecutados a Nivel Nacional. Período: 2003-2006. (Gráfica No. 12)	28
<b>C-2</b>	Estructura Porcentual del Gasto del Presupuesto de Operaciones, Autorizado y Ejecutado a Nivel Nacional. Período: 2004-2007	29
	Estructura del Gasto del Presupuesto de Operaciones, Rubros Más Importantes, A Nivel Nacional, Monto Autorizado vs Monto Ejecutado Período: 2004 – 2007 ( Gráfica 13)	30
	Rubros Más Importantes en la Estructura del Gasto del Presupuesto de Operaciones, Autorizado y Ejecutado, A Nivel Nacional Período: 2007 (Gráfica No. 14)	31
	Estructura del Gasto del Presupuesto Operaciones, Rubros Más Importantes Período: 2007 (Gráfica No. 15)	32
<b>C-3</b>	Balance General a Valor Corriente, al 31 de Diciembre de 2006 y 2007	33
<b>C-4</b>	Estados de Resultados a Valor Corriente, al 31 de Diciembre de 2006 y 2007	34
<b>C-5</b>	Estructura de la Tarifa Vigente por Consumo de Agua Potable a Nivel Nacional, según Tipo de Usuario	35

### **D: INVERSIONES**

<b>D-1</b>	Inversiones Programadas y Ejecutadas. Período: 2003–2007	37
	Inversiones Programadas y Ejecutadas. Período: 2003–2007. (Gráfica No. 16).	37

## E: RECURSOS HUMANOS

<b>E-1</b>	Empleados Activos Regulares en la Institución, por Direcciones Nacionales y Gerencias Regionales. Período: 2003–2007	39
	Empleados Activos Regulares en la Institución a Nivel Nacional Período: 2003-2007. (Gráfica No. 17)	40
<b>E-2</b>	Empleados Activos Regulares en la Institución, según Niveles Ocupacionales. Período: 2003-2007	41
	Niveles Ocupacionales Empleados Regulares Período: 2007. (Gráfica No. 18)	41
	Niveles Ocupacionales Empleados Regulares - Históricos Período: 2007. (Gráfica No. 19)	42

## G: INDICADORES DE GESTION

<b>F-1</b>	Principales Indicadores de Gestión: Operacionales, Comerciales, Administrativos y Financieros Período: 2003 - 2006	44
------------	---	----

## GLOSARIO

	Términos Técnicos	47-48
	Siglas y Signos Utilizados	49

**A: COBERTURA AGUA POTABLE Y AGUAS  
SERVIDAS**



**CUADRO A-1: POBLACION TOTAL, RESPONSABILIDAD DE IDAAN, BENEFICIADA, SERVIDA Y CONEXIONES DE AGUA POTABLE RESIDENCIALES, POR REGION  
PERIODO: 2005-2007**

REGION	POBLACION												PROMEDIO DE HABIT. POR VIVIENDA SEGUN CENSO 2000	CONEXIONES AGUA POTABLE (RESIDENCIALES)		
	TOTAL DEL PAIS			RESPONSABILIDAD DE IDAAN			BENEFICIADA CON AGUA POTABLE			SERVIDA CON AGUA POTABLE				2005	2006	2007
	AÑOS			AÑOS			AÑOS									
	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10=(14)/(13)	11=(15)/(13)	12=(16)/(13)	13	14	15	16	
<b>TOTAL</b>	<b>3,228,186</b>	<b>3,283,959</b>	<b>3,339,783</b>	<b>2,302,965</b>	<b>2,371,630</b>	<b>2,421,165</b>	<b>2,277,360</b>	<b>2,380,504</b>	<b>2,439,541</b>	<b>1,739,238</b>	<b>1,827,413</b>	<b>2,121,504</b>	<b>4.0</b>	<b>437,949</b>	<b>460,199</b>	<b>534,945</b>
ARRAIJAN	189,781	196,497	203,207	189,503	196,209	202,909	189,781	196,497	203,207	144,517	150,573	164,402	4.1	35,248	36,725	40,098
BOCAS DEL TORO	105,521	108,026	110,585	60,173	61,567	65,001	13,514	54,695	58,731	11,508	42,338	43,846	5.2	2,213	8,142	8,432
COCLE	224,278	227,047	229,816	95,462	96,868	107,922	96,809	101,057	111,770	89,910	95,520	99,251	4.4	20,434	21,709	22,557
COLON	200,871	204,207	208,080	157,428	160,202	162,983	157,428	160,202	162,983	95,808	98,828	140,744	4.0	23,952	24,707	35,186
CHIRIQUI	404,914	409,483	414,048	252,010	256,381	258,920	247,523	251,826	257,424	198,492	202,880	209,392	4.0	49,623	50,720	52,348
PANAMA E. Y DARIEN (*)	94,056	95,442	96,829	21,609	21,982	23,939	28,160	28,656	29,126	29,519	30,444	31,113	3.7	7,978	8,228	8,409
HERRERA (*)	135,424	110,600	111,146	73,878	62,851	66,710	80,185	69,169	74,541	78,348	66,926	69,053	3.7	21,175	18,088	18,663
LOS SANTOS (*)	63,596	89,426	89,849	26,887	52,442	43,266	39,757	61,477	56,860	46,415	60,291	61,971	3.3	14,065	18,270	18,779
PANAMA METRO	1,182,786	1,206,496	1,229,746	1,181,220	1,204,758	1,228,560	1,181,220	1,204,758	1,228,560	830,037	863,745	1,079,805	3.9	212,830	221,473	276,873
PANAMA OESTE	225,304	230,452	235,600	152,091	165,089	165,657	152,072	160,705	164,394	123,668	127,358	130,909	4.1	30,163	31,063	31,929
VERAGUAS (*)	223,337	224,186	224,939	84,458	84,993	85,461	90,911	91,462	91,945	91,018	88,511	91,018	4.2	20,268	21,074	21,671
<b>COMARCAS (**)</b>	<b>178,318</b>	<b>182,097</b>	<b>185,938</b>	<b>8,246</b>	<b>8,288</b>	<b>9,837</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							
KUNA YALA	36,670	36,848	37,031	8,246	8,288	9,837	0	0	0							
EMBERA	9,317	9,359	9,397	0	0	0	0	0	0							
NOBE BUGLE	132,331	135,890	139,510	0	0	0	0	0	0							

NOTA:

Cifras Preliminares, sujetas a revisión

La base de datos de población total del país, se ajusta de acuerdo a los análisis y publicaciones que realiza la Dirección de Estadísticas y Censo de la Contraloría General de la República

Por recomendación de la Consultaría que realiza el Estudio de Tarifas, los datos de Población Servida es el producto de la cantidad de Clientes Residenciales por el Prom. de Hab. por Viv. del último Censo

Para el cálculo de Población Servida del 2005 - 2006, no se dispone de la Información de las Unidades Habitacionales, por lo que, sólo se consideró para el 2007.

(\*) En estas regiones se observa que la Población Servida es mayor que la Población Beneficiada, debido a que los oriundos de estas áreas residen en otros lugares del país y conservan las propiedades para visitas periódicas

(\*\*) El IDAAN sólo brinda asistencia técnica en estos lugares.

**Fuentes:**

Estimaciones de la Población a Nivel de Provincia según Distrito, Sexo y Grupo de Edad: Años 2000-2015 y 2020. Dirección de Estadísticas y Censo, Contraloría General de la República  
Informe de la Dirección de Comercialización. Depto de Operaciones Comerciales, Año 2005, 2006 y 2007

**CUADRO A-1: POBLACION TOTAL, RESPONSABILIDAD DE IDAAN, BENEFICIADA, SERVIDA Y CONEXIONES DE AGUA POTABLE, POR**

**PERIODO: 2005-2007 (Conclusión)**

REGION	COBERTURA AGUA POTABLE								
	POB. RESP. IDAAN POB. TOTAL	POB. BENEF. POB. TOTAL	POB. SERVIDA POB. RESP. IDAAN	POB. RESP. IDAAN POB. TOTAL	POB. BENEF. POB. TOTAL	POB. SERVIDA POB. RESP. IDAAN	POB. RESP. IDAAN POB. TOTAL	POB. BENEF. POB. TOTAL	POB. SERVIDA POB. RESP. IDAAN
	2005			2006			2007		
	17= (4)/(1)	18 =(7)/(1)	19= (10)/(4)	20= (5)/(2)	21 =(8)/(2)	22= (11)/(5)	23= (6)/(3)	24 =(9)/(3)	25= (12)/(6)
TOTAL	71%	71%	76%	72%	72%	77%	72%	73%	88%
ARRAIJAN	100%	100%	76%	100%	100%	77%	100%	100%	81%
BOCAS DEL TORO	57%	13%	19%	57%	51%	69%	59%	53%	67%
COCLE	43%	43%	94%	43%	45%	99%	47%	49%	92%
COLON	78%	78%	61%	78%	78%	62%	78%	78%	86%
CHIRIQUI	62%	61%	79%	63%	61%	79%	63%	62%	81%
PANAMA E. Y DARIEN (*)	23%	30%	137%	23%	30%	138%	25%	30%	130%
HERRERA	55%	59%	106%	57%	63%	106%	60%	67%	104%
LOS SANTOS (*)	42%	63%	173%	59%	69%	115%	48%	63%	143%
PANAMA METRO	100%	100%	70%	100%	100%	72%	100%	100%	88%
PANAMA OESTE	68%	67%	81%	72%	70%	77%	70%	70%	79%
VERAGUAS (*)	38%	41%	108%	38%	41%	104%	38%	41%	107%
COMARCAS (**) KUNA YALA EMBERA NOBE BUGLE									

**Nota:**

**Referencia Cuadro A-1**

**En la columna No. 17, 20 y 23**

Se evalúa el ámbito de la población que le corresponde al Instituto atender con respecto a la Población Total.

**En la columna No. 18, 21 y 24**

Se evalúa la población que se beneficia con los sistemas de acueductos comparado con la Población Total del país.

**En la columna No. 19, 22 y 25**

Se indica que porcentaje de la Población responsabilidad del Instituto recibe el servicio de agua potable

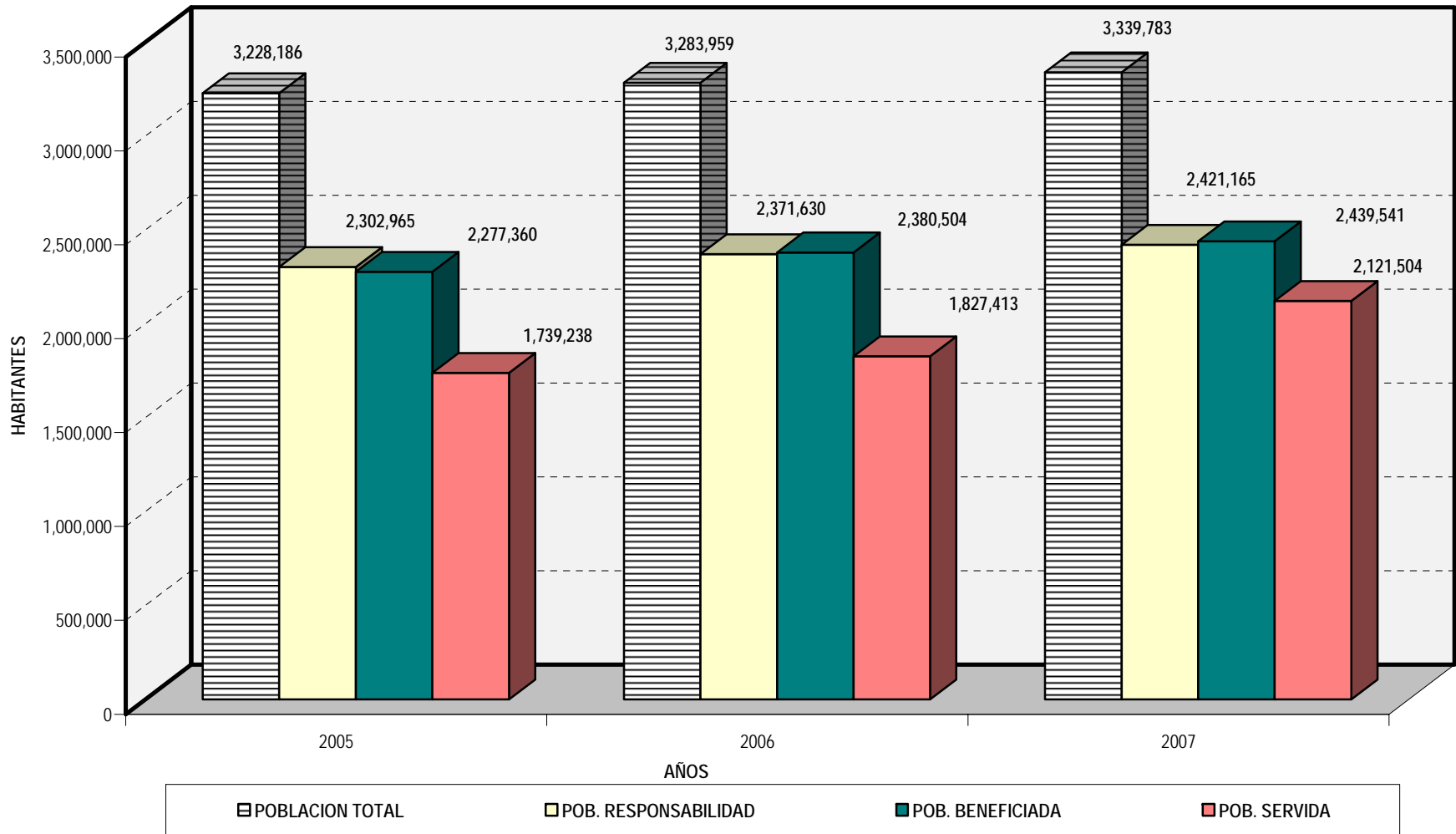
**Fuentes:**

Estimaciones de la Población a Nivel de Provincia según Distrito, Sexo y Grupo de Edad: Años 2000-2015 y 2020.

Dirección de Estadística y Censo. Contraloría General de la República.

Informe de la Dirección de Comercialización. Depto de Operaciones Comerciales, Año 2005, 2006 y 2007

GRAFICA No. 1  
 RELACION ENTRE LA POBLACION RESPONSABILIDAD DE IDAAN, BENEFICIADA Y SERVIDA VS  
 LA POBLACION TOTAL DEL PAIS  
 PERIODO: 2005- 2006-2007



**CUADRO A-2: POBLACION BENEFICIADA CON AGUA POTABLE, AREA URBANA Y RURAL, SEGUN REGION  
PERIODO: 2005-2006-2007**

REGION	POBLACION BENEFICIADA CON AGUA POTABLE								
	AÑOS								
	2005			2006			2007		
	TOTAL	URBANO	RURAL	TOTAL	URBANO	RURAL	TOTAL	URBANO	RURAL
<b>TOTAL</b>	<b>2,277,360</b>	<b>1,904,183</b>	<b>373,177</b>	<b>2,380,504</b>	<b>1,973,605</b>	<b>406,899</b>	<b>2,439,541</b>	<b>2,021,909</b>	<b>417,632</b>
ARRAIJAN	189,781	159,525	30,256	196,497	165,170	31,327	203,207	170,810	32,397
BOCAS DEL TORO	13,514	12,896	618	54,695	39,140	15,555	58,731	42,033	16,698
COCLE	96,809	42,851	53,958	101,057	43,951	57,106	111,770	52,283	59,487
COLON	157,428	140,975	16,453	160,202	143,458	16,744	162,983	145,949	17,034
CHIRIQUI	247,523	172,100	75,423	251,826	175,092	76,734	257,424	178,980	78,444
PANAMA ESTE Y DARIEN	28,160	14,957	13,203	28,656	15,231	13,425	29,126	15,505	13,621
HERRERA	80,185	59,420	20,765	69,169	54,353	14,816	74,541	54,761	19,780
LOS SANTOS	39,757	12,154	27,603	61,477	18,605	42,872	56,860	18,979	37,881
PANAMA METRO	1,181,220	1,087,940	93,280	1,204,758	1,109,651	95,107	1,228,560	1,132,050	96,510
PANAMA OESTE	152,072	136,838	15,234	160,705	144,033	16,672	164,394	145,292	19,102
VERAGUAS	90,911	64,527	26,384	91,462	64,921	26,541	91,945	65,267	26,678

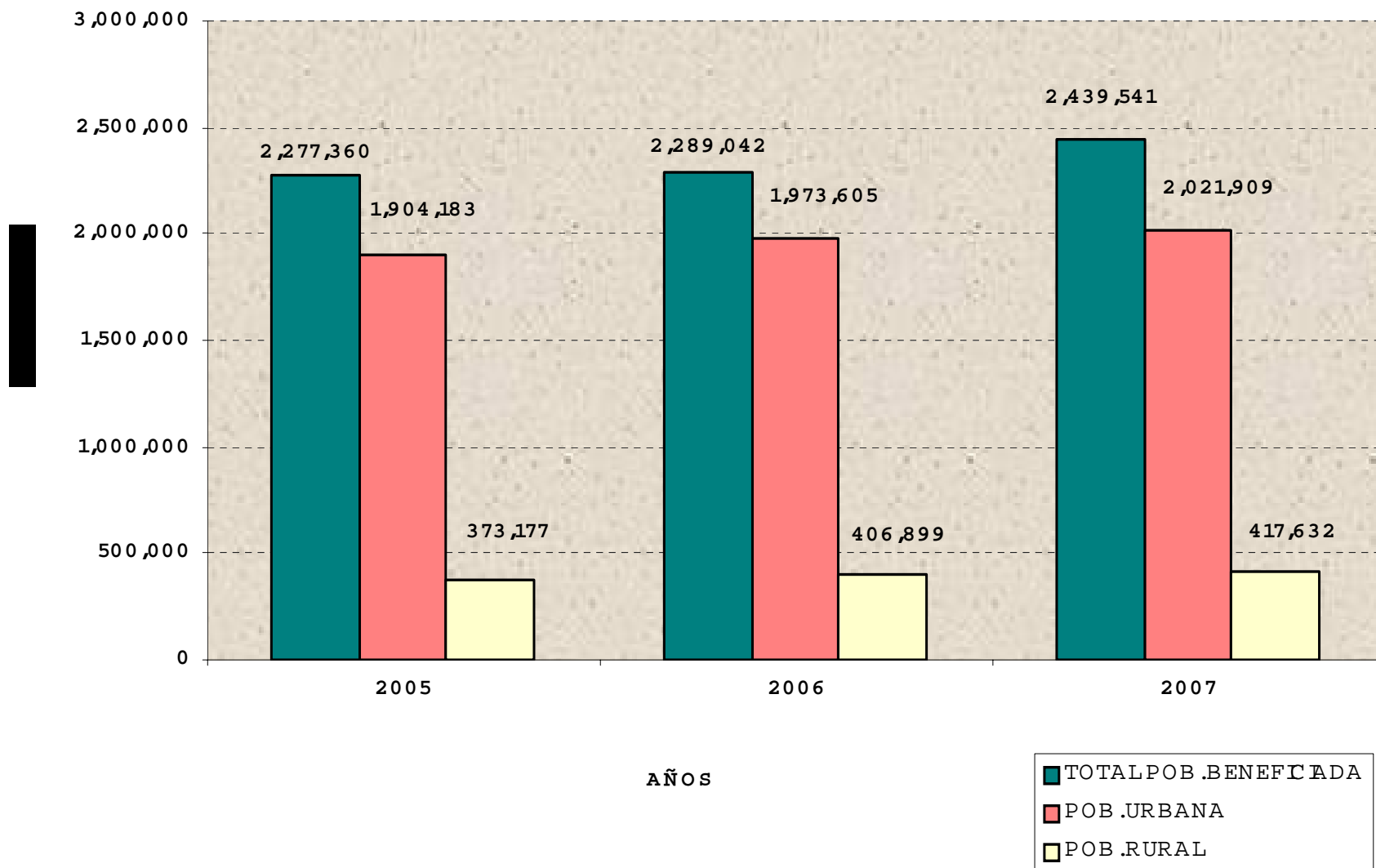
**NOTA:**

La base de datos de población total del país, se ajusta de acuerdo a los análisis y publicaciones que realiza la Dirección de Estadísticas y Censo de la Contraloría, sobre esta materia.

No incluye las cifras de las áreas comarcales, el IDAAN sólo brinda asistencia técnica en estos lugares.

Fuente: Base de Datos de Población. Dirección de Planificación

GRAFICA No.2  
RELACION DE LA POBLACION URBANA Y RURAL BENEFICIADA POR IDAAN A NIVEL NACIONAL  
PERIODO: 2005-2007



**CUADRO A-3: POBLACION TOTAL, RESPONSABILIDAD DE IDAAN, BENEFICIADA Y SERVIDA POR LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADOS  
SANITARIOS Y TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS  
PERIODO: 2007**

REGIONES	CONEXIONES TOTALES	POBLACION (Habitantes)				COBERTURA (%)		
		TOTAL	RESPONSAB.	BENEFICIADA	SERVIDA	POB. RESPONSABILIDAD	POB. BENEFICIADA	POB. SERVIDA
		Habitantes 1/	IDAAN 2/	IDAAN 3/	IDAAN 4/	POB. TOTAL	POB. TOTAL 5/	POB. RESPONSABILIDAD 6/
ARRAIJAN	20,049	203,207	202,909	90,162	82,201	100%	44%	41%
BOCAS DEL TORO	1,433	110,585	65,001	6,085	5,232	59%	6%	8%
COCLE	4,963	229,816	107,922	47,282	20,843	47%	21%	19%
COLON	32,019	208,080	162,983	152,958	137,683	78%	74%	84%
CHIRIQUI	18,322	414,048	258,920	86,611	73,287	63%	21%	28%
PANAMA E. Y DARIEN	420	96,829	23,939	2,279	1,682	25%	2%	7%
HERRERA	9,332	111,146	66,710	46,109	34,527	60%	41%	52%
LOS SANTOS	4,695	89,849	43,266	17,587	15,493	48%	20%	36%
PANAMA METRO	224,267	1,229,746	1,228,560	818,569	885,683	100%	67%	72%
PANAMA OESTE	11,814	235,600	165,657	50,561	47,255	70%	21%	29%
VERAGUAS	6,718	224,939	85,461	33,477	27,544	38%	15%	32%
COMARCAS	0	185,938	9,837	0	0	0%	0%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>334,032</b>	<b>3,339,783</b>	<b>2,421,165</b>	<b>1,351,680</b>	<b>1,331,428</b>	<b>72%</b>	<b>40%</b>	<b>55%</b>

1/ **POBLACION TOTAL:**

Incluye zonas indígenas

**FUENTES:**

Base de Datos de Población. Dirección de Planificación.

2/ **POBLACION RESPONSABILIDAD IDAAN:** Lugares poblados que tienen 1,500 habitantes o más.

3/ **POBLACION BENEFICIADA POR ALCANTARILLADOS ADMINISTRADOS POR IDAAN:**

Lugares poblados que son favorecidos por los sistemas de alcantarillados que administra el IDAAN.

4/ **POBLACION SERVIDA POR ALCANTARILLADOS ADMINISTRADOS POR IDAAN:** Cantidad de

conexiones multiplicado por el promedio de habitante por vivienda del area donde existe el sistema de alcantarillado

5/ **COBERTURA NIVEL REGIONAL:** Porcentaje de población beneficiada por el IDAAN sobre la población

total de la región.

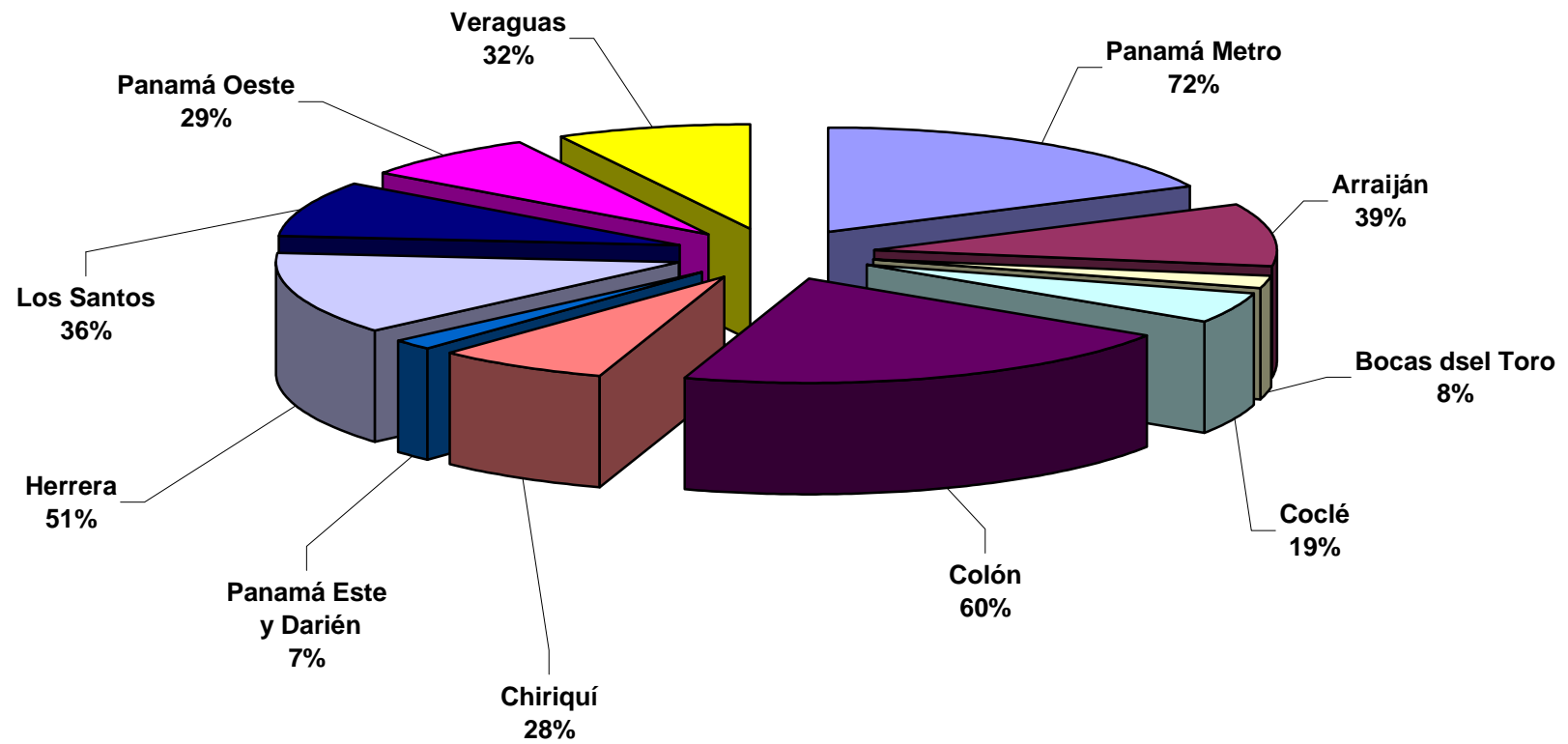
6/ **COBERTURA RESPONSABILIDAD IDAAN:** Porcentaje de población servida por el IDAAN sobre la

población responsabilidad IDAAN.

Por recomendación de la Consultaría que realiza el Estudio de Tarifas, los datos de Población Servida es el producto de la cantidad de Clientes Residenciales por el Prom. de Hab. por Viv. del último Censo

GRAFICA No. 3

COBERTURA DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS, POR REGION  
AÑO: 2007



## **B: OPERACIONES Y COMERCIALIZACION**



CUADRO B-1: VOLUMEN DE AGUA POTABLE DISTRIBUIDA POR EL IDAAN, SEGUN AREA  
PERIODO: 2003-2007

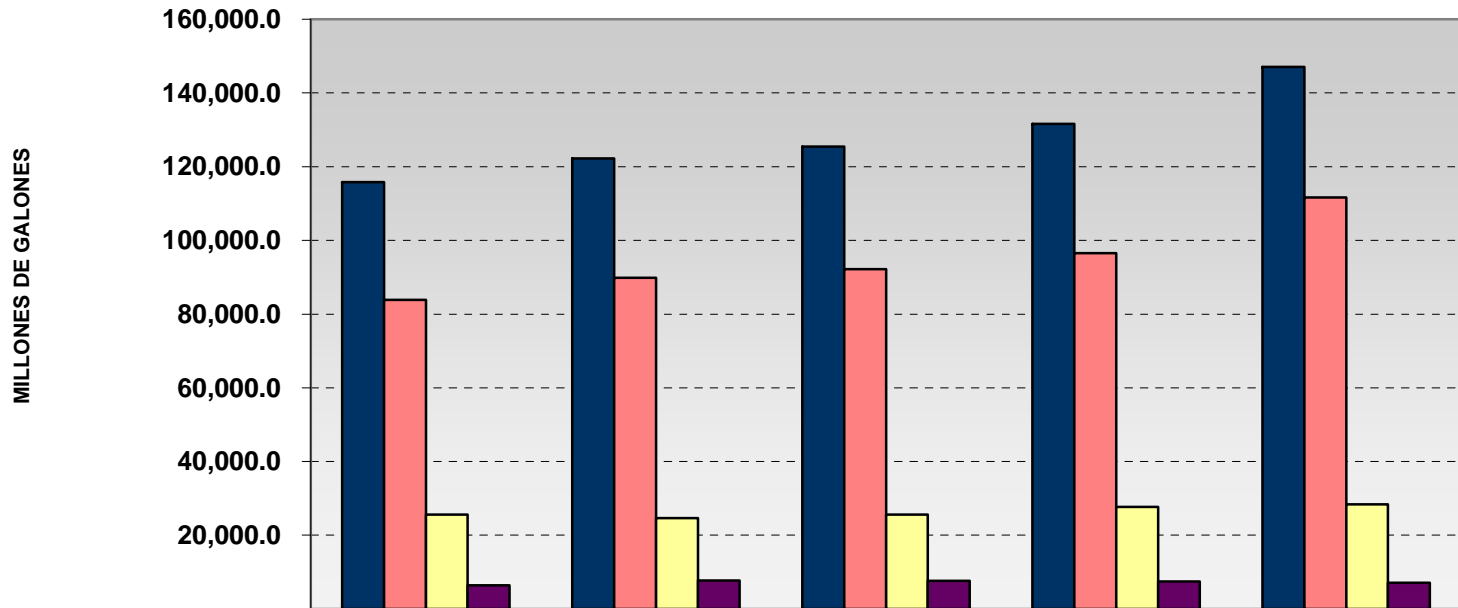
AREA	Millones de Galones									
	2003	%	2004	%	2005	%	2006	%	2007	%
<b>TOTAL A NIVEL NACIONAL</b>										
Volumen de Agua Distribuida	115,818.1	100.0%	122,230.4	100.0%	125,418.4	100.0%	131,586.6	100.0%	147,054.7	100.0%
Producción IDAAN	83,853.5	72.4%	89,859.6	73.5%	92,164.9	73.5%	96,498.2	73.3%	111,636.8	75.9%
Compra ACP	25,539.5	22.1%	24,652.4	20.2%	25,607.3	20.4%	27,645.1	21.0%	28,340.8	19.3%
Compra Laguna Alta	6,425.1	5.5%	7,718.3	6.3%	7,646.2	6.1%	7,443.3	5.7%	7,077.1	4.8%
<b>PANAMA METRO</b>										
Volumen de Agua Distribuida	62,756.5	100.0%	67,094.8	100.0%	68,705.8	100.0%	67,994.6	100.0%	79,875.9	100.0%
Producción IDAAN	48,198.8	76.8%	52,694.9	78.5%	53,803.1	78.3%	53,816.3	79.1%	66,676.2	83.5%
Compra ACP	14,557.7	23.2%	14,399.9	21.5%	14,902.7	21.7%	14,178.3	20.9%	13,199.7	16.5%
<b>COLON</b>										
Volumen de Agua Distribuida	14,687.4	100.0%	15,255.8	100.0%	15,875.7	100.0%	18,352.5	100.0%	15,757.8	100.0%
Producción IDAAN	5,462.2	37.2%	6,100.4	40.0%	6,572.7	41.4%	7,479.9	40.8%	4,717.2	29.9%
Compra ACP	9,225.2	62.8%	9,155.4	60.0%	9,303.0	58.6%	10,872.6	59.2%	11,040.6	70.1%
<b>INTERIOR</b>										
Volumen de Agua Distribuido	38,374.2	100.0%	39,879.8	100.0%	40,836.9	100.0%	45,239.5	100.0%	51,421.0	100.0%
Producción IDAAN	30,192.5	78.7%	31,064.3	77.9%	31,789.1	77.8%	35,202.0	77.8%	40,243.4	78.3%
Compra ACP	1,756.6	4.6%	1,097.2	2.8%	1,401.6	3.4%	2,594.2	5.7%	4,100.5	8.0%
Compra Laguna Alta	6,425.1	16.7%	7,718.3	19.4%	7,646.2	18.7%	7,443.3	16.5%	7,077.1	13.8%

Fuente: Informes Mensuales de Producción. Depto. Calidad de Agua

Nota:

Agua Potable Producida por IDAAN  
+ Volumen de Agua Comprada a la ACP  
+ Volumen de Agua Comprada a Laguna Alta  
= Volumen de Agua Distribuida

**Gráfica No. 4**  
**Volumenes de Agua Potable Distribuía, A Nivel Nacional, Por Area**  
**Período: 2003-2007**  
**(En Millones de Galones)**



	2003	2004	2005	2006	2007
■ Total Volumen Distribuido	115,818.1	122,230.4	125,418.4	131,586.6	147,054.7
■ Total Volumen Producido	83,853.5	89,859.6	92,164.9	96,498.2	111,636.8
■ Total Volumen Comprado ACP	25,539.5	24,652.4	25,607.3	27,645.1	28,340.8
■ Total Volumen Comprado Laguna Alta	6,425.1	7,718.3	7,646.2	7,443.3	7,077.1

**AÑOS**

**CUADRO B-2: VOLUMEN DE AGUA DISTRIBUIDA POR EL IDAAN, SEGUN REGION**

**PERIODO: 2007**

**(En Millones de Galones)**

MES	VOLUMEN DISTRIBUIDO (MILLONES DE GALONES)																							
	ARRAJAN				BOCAS DEL TORO	COCLE	COLON			CHIRIQUI	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMA ESTE Y DARIEN	PANAMA METRO			PANAMA OESTE			VERAGUAS	TOTAL			
	TOTAL	IDAAN	COMPRA				TOTAL	IDAAN	COMPRA ACP					TOTAL	IDAAN	COMPRA ACP	TOTAL	IDAAN	COMPRA ACP			TOTAL	COMPRA LAGUNA ALTA	IDAAN
			ACP	LAGUNA ALTA																				
<b>TOTAL</b>	<b>11,212.1</b>	<b>58.5</b>	<b>4,100.5</b>	<b>7,053.2</b>	<b>4,873.7</b>	<b>3,912.9</b>	<b>15,757.8</b>	<b>4,717.2</b>	<b>11,040.6</b>	<b>14,607.1</b>	<b>3,410.9</b>	<b>2,875.4</b>	<b>965.1</b>	<b>79,875.9</b>	<b>66,676.2</b>	<b>13,199.7</b>	<b>5,136.3</b>	<b>24.0</b>	<b>5,112.3</b>	<b>4,427.4</b>	<b>147,054.7</b>			
ENERO	938.9	4.5	331.7	602.7	395.1	339.6	1,398.5	417.0	981.5	1,219.1	289.9	237.5	79.4	6,583.8	5,518.4	1,065.4	390.2	2.0	388.2	272.1	12,144.1			
FEBRERO	908.8	4.5	360.7	543.6	388.8	315.1	1,428.7	417.8	1,010.8	1,117.9	268.7	336.9	70.9	6,734.6	5,611.6	1,123.0	409.8	2.0	407.8	382.1	12,362.1			
MARZO	923.4	4.5	325.7	593.2	387.7	347.8	1,297.1	413.1	883.9	1,185.8	298.8	251.8	74.3	6,513.7	5,517.8	995.9	629.0	2.0	627.0	382.7	12,292.1			
ABRIL	921.6	4.5	352.2	564.9	342.1	330.8	1,304.7	390.0	914.7	1,224.4	283.0	238.2	83.2	6,710.2	5,661.5	1,048.7	437.7	2.0	435.7	376.5	12,252.4			
MAYO	910.3	4.5	346.8	559.0	429.9	338.7	1,320.2	376.3	943.9	1,234.1	286.1	221.2	78.6	6,545.7	5,497.5	1,048.1	314.0	2.0	312.0	380.1	12,058.9			
JUNIO	917.6	4.5	356.8	556.3	445.0	312.3	1,307.6	353.4	954.2	1,232.7	275.9	215.9	78.5	6,560.0	5,423.3	1,136.8	524.9	2.0	522.9	378.1	12,248.4			
JULIO	947.0	4.5	330.9	611.7	444.4	327.2	1,200.1	397.0	803.1	1,261.1	278.6	218.7	85.3	7,065.9	5,936.6	1,129.3	489.7	2.0	487.7	373.9	12,691.9			
AGOSTO	936.9	5.4	327.6	603.9	424.7	328.2	1,330.3	398.9	931.5	1,254.4	286.1	263.7	85.8	6,752.8	5,615.2	1,137.6	428.1	2.0	426.1	379.2	12,470.2			
SEPTIEMBRE	946.0	5.4	344.2	596.4	378.6	317.0	1,236.6	375.7	860.9	1,219.0	286.3	201.3	83.1	6,742.8	5,549.2	1,193.6	366.4	2.0	364.4	380.3	12,157.3			
OCTUBRE	951.7	5.4	330.2	616.1	419.7	318.3	1,253.3	394.9	858.4	1,213.5	292.0	235.0	83.9	6,560.7	5,401.6	1,159.0	380.1	2.1	378.0	381.9	12,090.0			
NOVIEMBRE	965.1	5.4	362.5	597.2	398.7	315.4	1,326.9	376.9	950.0	1,222.1	278.2	233.0	81.1	6,352.7	5,177.9	1,174.8	380.5	1.9	378.6	370.4	11,924.0			
DICIEMBRE	944.9	5.4	331.2	608.2	419.0	322.5	1,354.0	406.3	947.6	1,223.0	287.4	222.4	81.1	6,753.1	5,765.6	987.5	386.0	2.0	384.0	370.2	12,363.3			

Fuente: Informe de Producción, Año 2007. Gerencias Regionales

NOTA: Incluye los volúmenes comprados para las Regiones de Panamá Metro, Colón, Arraiján y la compra a Laguna Alta para la Región de Arraiján y La Chorrera

Volumen de Agua Potable Distribuida = Agua Potable Producida por IDAAN + Volumen comprado a la ACP + Laguna Alta

**CUADRO B-3: VOLUMEN DE AGUA POTABLE FACTURADA A NIVEL NACIONAL, SEGUN AREA**  
**PERIODO: 2003-2007**

Area	Millones de Galones									
	2003	%	2004	%	2005	%	2006	%	2007	%
<b>TOTAL A NIVEL NACIONAL</b>	<b>64,603.0</b>	<b>100.0%</b>	<b>68,827.6</b>	<b>100.0%</b>	<b>71,010.3</b>	<b>100.0%</b>	<b>76,749.1</b>	<b>100.0%</b>	<b>81,137.0</b>	<b>100.0%</b>
Con Medidor	28,910.0	44.8%	31,806.8	46.2%	41,723.2	58.8%	45,004.8	58.6%	46,416.9	57.2%
Sin Medidor	35,693.0	55.2%	37,020.8	53.8%	29,287.1	41.2%	31,744.3	41.4%	34,720.1	42.8%
<b>PANAMA METRO</b>	<b>36,573.0</b>		<b>38,644.9</b>		<b>40,266.6</b>		<b>43,260.3</b>		<b>45,409.3</b>	
Con Medidor	18,234.0	49.9%	20,058.2	51.9%	26,141.4	64.9%	28,486.6	65.8%	29,643.5	65.3%
Sin Medidor	18,339.0	50.1%	18,586.7	48.1%	14,125.2	35.1%	14,773.7	34.2%	15,765.8	34.7%
<b>COLON</b>	<b>5,607.0</b>		<b>6,048.4</b>		<b>5,942.8</b>		<b>6,604.6</b>		<b>6,872.2</b>	
Con Medidor	844.0	15.1%	1,135.0	18.8%	1,972.4	33.2%	2,453.4	37.1%	2,545.4	37.0%
Sin Medidor	4,763.0	84.9%	4,913.4	81.2%	3,970.4	66.8%	4,151.2	62.9%	4,326.8	63.0%
<b>INTERIOR</b>	<b>22,423.0</b>		<b>24,134.3</b>		<b>24,800.9</b>		<b>26,884.2</b>		<b>28,855.5</b>	
Con Medidor	9,832.0	43.8%	10,613.6	44.0%	13,609.4	54.9%	14,064.8	52.3%	14,228.0	49.3%
Sin Medidor	12,591.0	56.2%	13,520.7	56.0%	11,191.5	45.1%	12,819.4	47.7%	14,627.5	50.7%

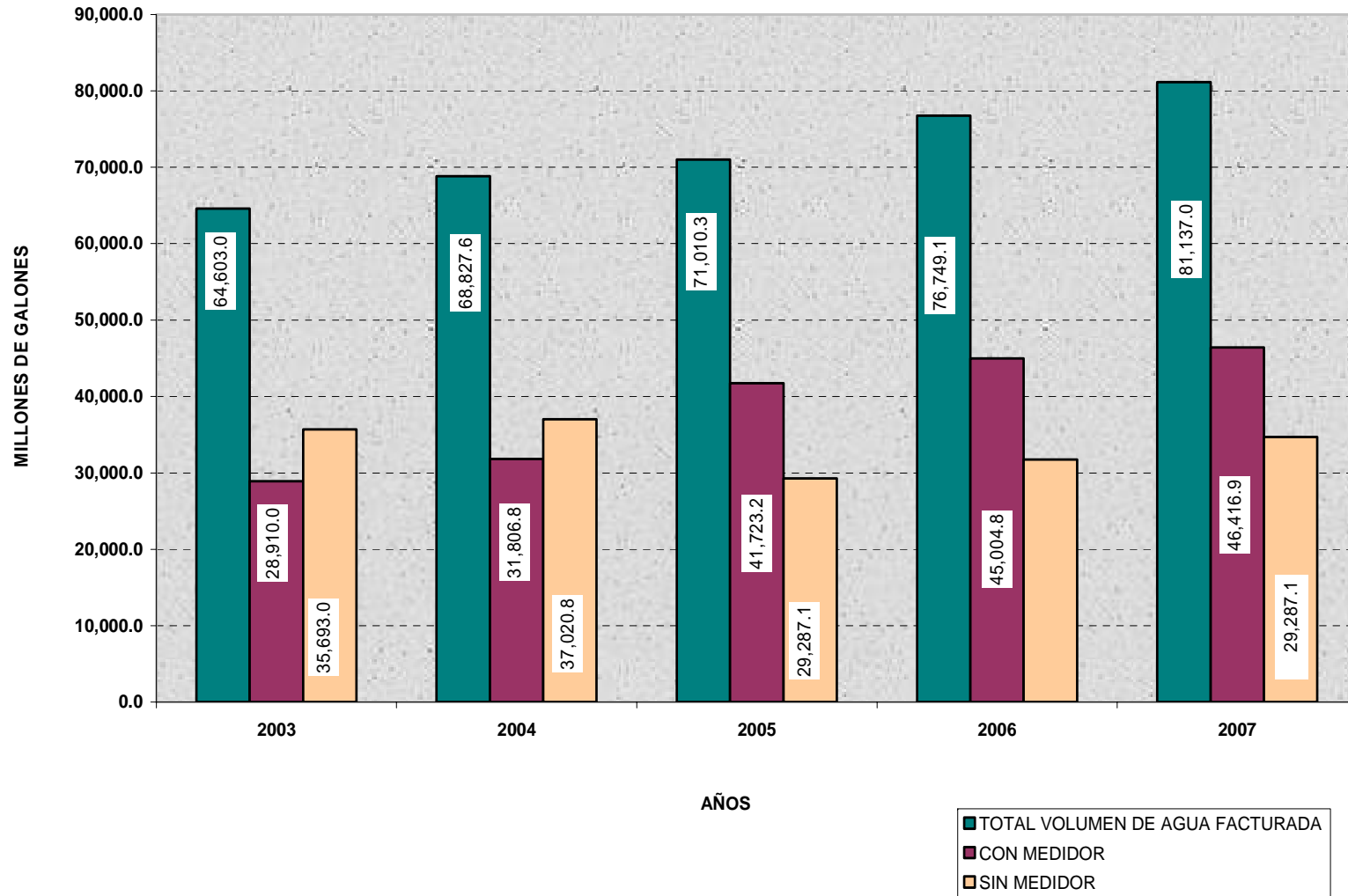
**Fuente:**

Informe FACR-1125-2003, 2004 a Junio. Depto. de Coord. y Control Comercial

Informe de Facturación de Julio a Diciembre de 2004. Depto. de Coord. y Control Comercial

Informes Mensuales Comerciales, año 2005 , 2006 y 2007. Depto. de Operaciones Comerciales

**GRAFICA No. 5**  
**VOLUMEN DE AGUA FACTURADA, POR TIPO DE MEDICION**  
**PERIODO: 2003 - 2007**  
**(EN MILLONES DE GALONES)**



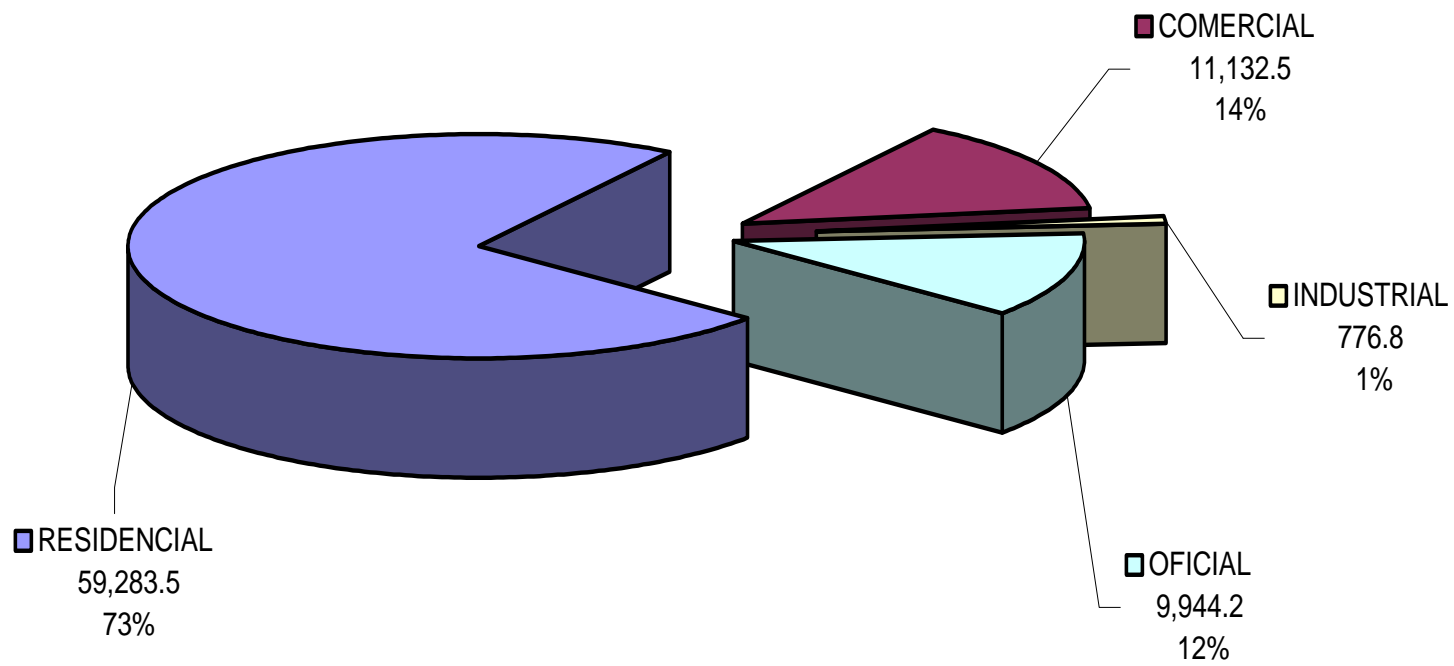
**CUADRO B-4: VOLUMEN DE AGUA FACTURADA, SEGÚN TIPO DE USUARIO, POR REGION, A NIVEL NACIONAL  
PERIODO: 2007**

REGION	2007				
	(En Millones de Galones)				
	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	OFICIAL	TOTAL ANUAL
<b>TOTAL REPUBLICA</b>	<b>59,283.5</b>	<b>11,132.5</b>	<b>776.8</b>	<b>9,944.2</b>	<b>81,137.0</b>
ARRAIJAN	4,288.7	328.5	45.4	516.0	5,178.6
BOCAS DEL TORO	862.0	96.3	2.4	90.1	1,050.8
COCLE	2,338.2	310.6	13.4	471.4	3,133.6
COLON	4,170.4	819.2	73.3	1,809.2	6,872.1
CHIRIQUI	5,358.5	616.3	3.8	948.6	6,927.2
PANAMA ESTE Y DARIEN	538.4	57.9	2.9	77.2	676.4
HERRERA	1,936.6	297.6	10.0	325.6	2,569.8
LOS SANTOS	1,611.6	167.7	1.3	275.1	2,055.7
PANAMA METRO	32,460.0	7,720.4	574.6	4,654.2	45,409.2
PANAMA OESTE	3,468.7	352.5	49.6	327.4	4,198.2
VERAGUAS	2,250.4	365.5	0.1	449.4	3,065.4

**FUENTE:**

Informe Comercial Anual, Año 2007 - Depto. Operaciones Comerciales

**GRAFICA No. 6**  
**VOLUMEN DE AGUA FACTURADA, SEGÚN TARIFA, A NIVEL NACIONAL**  
**AÑO: 2007**



**CUADRO B-5: CANTIDAD DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE POR REGION, MEDIDAS Y NO MEDIDAS**

**PERIODO: 2007**

REGIONES	CONEXIONES			% MICRO MEDICION
	TOTAL	MEDIDAS	NO MEDIDAS (*)	
ARRAIJAN	39,659	26,413	13,246	66.6%
BOCAS DEL TORO	9,073	264	8,809	2.9%
COCLE	24,235	10,160	14,075	41.9%
COLON	28,057	11,223	16,834	40.0%
CHIRIQUI	55,938	13,920	42,018	24.9%
PANAMA ESTE Y DARIEN	8,983	1,936	7,047	21.6%
HERRERA	20,666	10,734	9,932	51.9%
LOS SANTOS	20,332	4,910	15,422	24.1%
PANAMA METRO	248,921	142,866	106,055	57.4%
PANAMA OESTE	33,996	19,714	14,282	58.0%
VERAGUAS	23,965	11,114	12,851	46.4%
<b>TOTALES</b>	<b>513,825</b>	<b>253,254</b>	<b>260,571</b>	<b>49.3%</b>

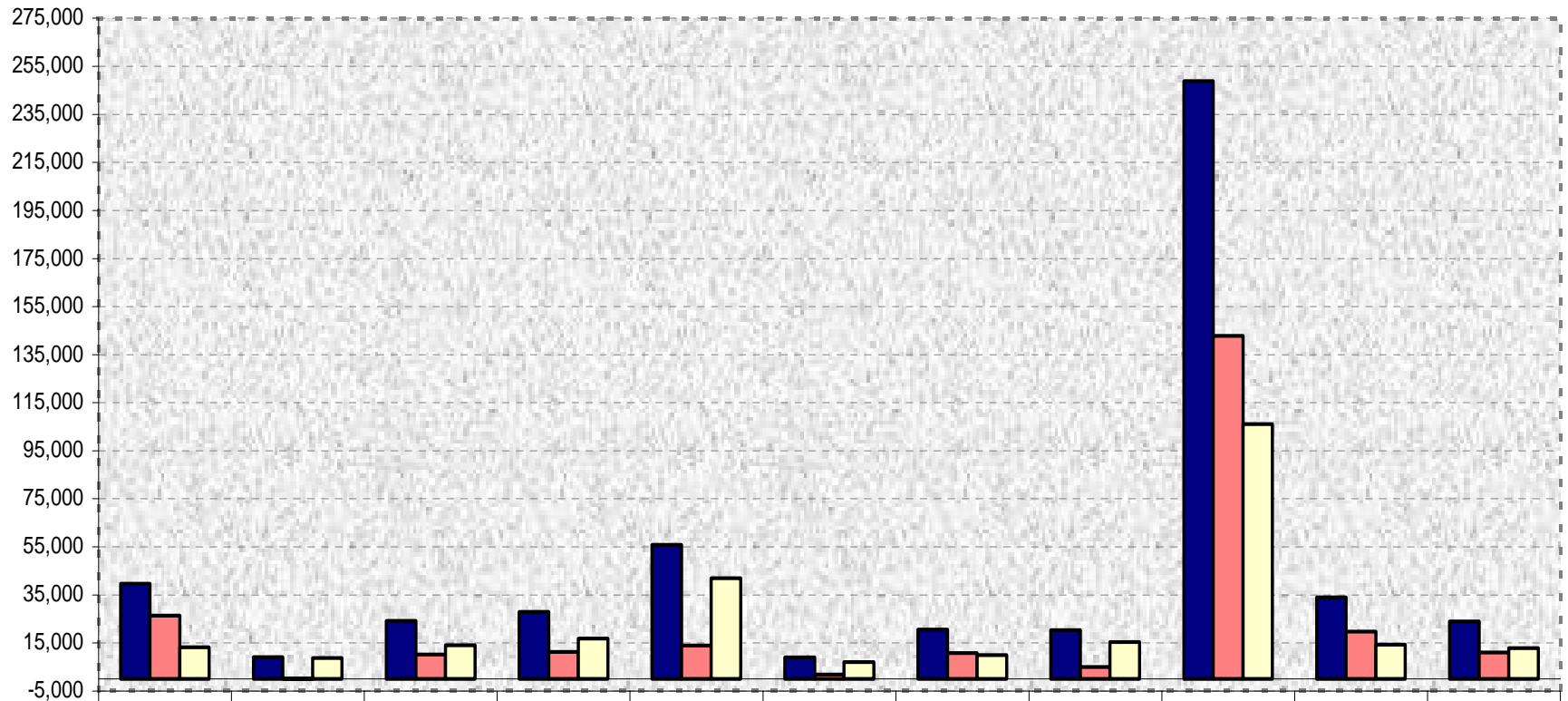
*NIPLE Y PROMEDIO*

**FUENTE:**

(\*) Niples + Promedio

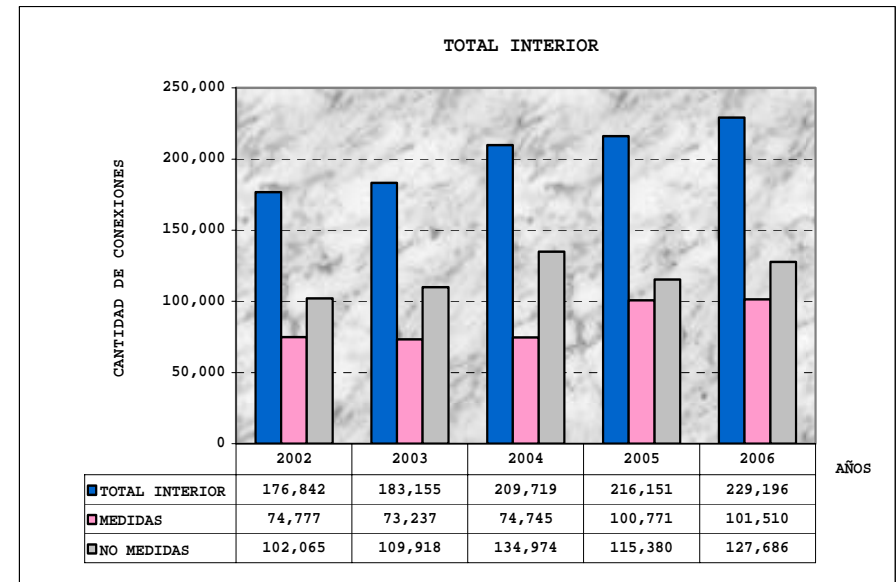
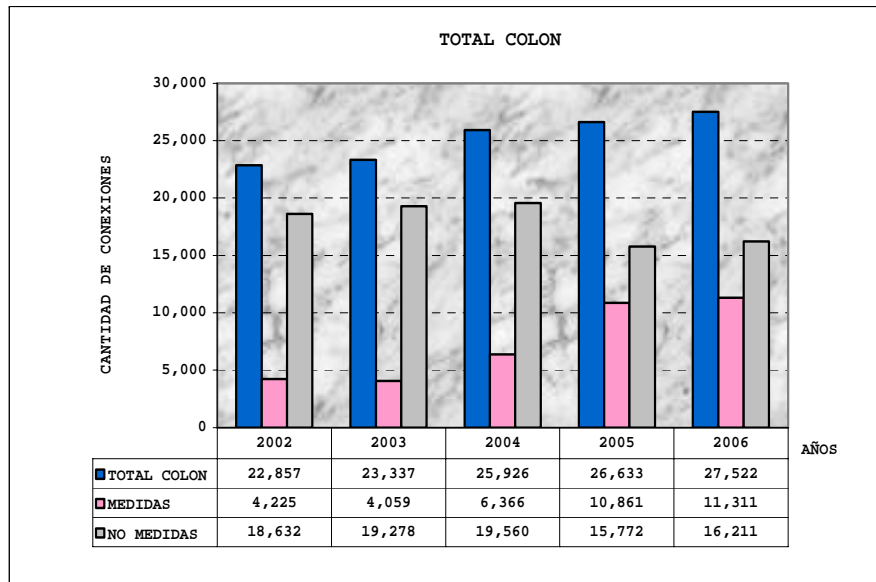
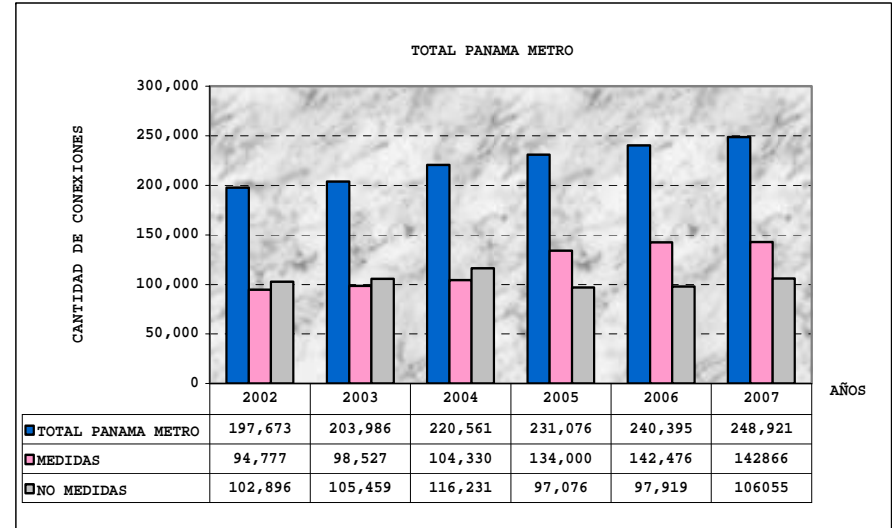
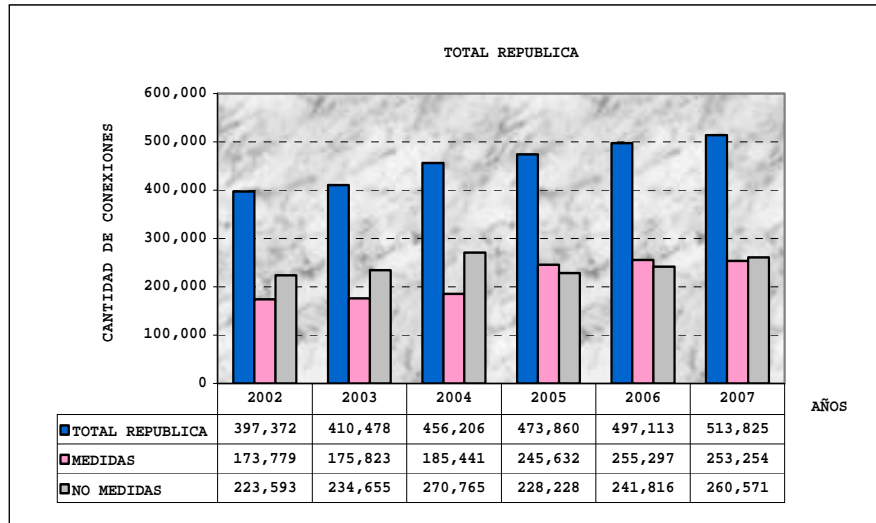


**GRAFICA No. 7**  
**MICROMEDICION POR REGION**  
**PERIODO:2007**



	ARRAIJAN	BOCAS DEL TORO	COCLE	COLON	CHIRIQUI	PANAMA ESTE Y DARIEN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMA METRO	PANAMA OESTE	VERAGUAS
<b>TOTAL</b>	39,659	9,073	24,235	28,057	55,938	8,983	20,666	20,332	248,921	33,996	23,965
<b>MEDIDAS</b>	26,413	264	10,160	11,223	13,920	1,936	10,734	4,910	142,866	19,714	11,114
<b>NO MEDIDAS</b>	13,246	8,809	14,075	16,834	42,018	7,047	9,932	15,422	106,055	14,282	12,851

**GRAFICA No. 8**  
**ESTADO DE LAS CONEXIONES DE AGUA POTABLE, SEGUN AREA**  
**PERIODO: 2002-2007**



CUADRO B-6 ESTADISTICAS BASICAS DE COMERCIALIZACION  
PERIODO: 2007

REGIONES/TIPO DE USUARIO	CLIENTES					VOLUMEN FACTURADO EN MILLARES DE GALONES					MONTO FACTURADO EN BALBOAS				
	TOTAL	CON MEDIDOR			SIN MEDIDOR (***)	TOTAL	CON MEDIDOR			SIN MEDIDOR (***)	TOTAL	CON MEDIDOR			SIN MEDIDOR (***)
		TOTAL	LEIDO (*)	PROMEDIADO (**)			TOTAL	LEIDO (*)	PROMEDIADO (**)			TOTAL	LEIDO (*)	PROMEDIADO (**)	
<b>BOCAS DEL TORO</b>	<b>9,073</b>	<b>264</b>	<b>0</b>	<b>264</b>	<b>8,809</b>	<b>1,050,795</b>	<b>51,104</b>	<b>0</b>	<b>51,104</b>	<b>999,691</b>	<b>882,527.99</b>	<b>56,928.51</b>	<b>0.00</b>	<b>56,928.51</b>	<b>825,599.48</b>
Residencial	8,432	159	0	159	8,273	861,980	21,166	0	21,166	840,814	614,567.11	17,000.85	0.00	17,000.85	597,566.26
Comercial	548	102	0	102	446	96,262	29,002	0	29,002	67,260	125,615.40	38,763.18	0.00	38,763.18	86,852.22
Industrial	1	0	0	0	1	2,400	0	0	0	2,400	3,874.80	0.00	0.00	0.00	3,874.80
Oficial	92	3	0	3	89	90,153	936	0	936	89,217	138,470.68	1,164.48	0.00	1,164.48	137,306.20
<b>COCLE</b>	<b>24,235</b>	<b>10,160</b>	<b>7,170</b>	<b>2,990</b>	<b>14,075</b>	<b>3,133,514</b>	<b>1,385,994</b>	<b>803,850</b>	<b>582,144</b>	<b>1,747,521</b>	<b>2,984,516.19</b>	<b>1,298,042.08</b>	<b>771,311.44</b>	<b>526,730.64</b>	<b>1,686,474.11</b>
Residencial	22,557	9,311	6,585	2,726	13,246	2,338,185	1,072,192	605,541	466,651	1,265,993	1,788,081.70	846,873.53	484,301.39	362,572.14	941,208.17
Comercial	1,424	789	549	240	635	310,564	245,971	170,018	75,953	64,593	426,504.74	345,761.23	243,729.77	102,031.46	80,743.51
Industrial	7	7	6	1	0	13,380	13,380	9,213	4,167	0	20,819.02	20,819.02	14,623.19	6,195.83	0.00
Oficial	247	53	30	23	194	471,385	54,450	19,077	35,373	416,935	749,110.73	84,588.30	28,657.09	55,931.21	664,522.43
<b>COLON</b>	<b>28,057</b>	<b>11,223</b>	<b>5,531</b>	<b>5,692</b>	<b>16,834</b>	<b>6,872,198</b>	<b>2,545,366</b>	<b>1,179,391</b>	<b>1,365,975</b>	<b>4,326,832</b>	<b>7,977,192.61</b>	<b>3,023,679.93</b>	<b>1,339,068.31</b>	<b>1,684,611.62</b>	<b>4,953,512.68</b>
Residencial	25,145	10,420	5,271	5,149	14,725	4,170,434	1,642,067	869,682	772,385	2,528,367	3,758,969.52	1,615,269.35	860,905.76	754,363.59	2,143,700.17
Comercial	2,560	741	252	489	1,819	819,219	409,788	150,099	259,689	409,431	1,177,453.75	610,235.51	220,166.32	390,069.19	567,218.24
Industrial	63	16	3	13	47	73,321	31,665	14,204	17,461	41,656	116,166.63	50,170.99	22,656.38	27,514.61	65,995.64
Oficial	289	46	5	41	243	1,809,224	461,846	145,406	316,440	1,347,378	2,924,602.71	748,004.08	235,339.85	512,664.23	2,176,598.63
<b>CHIRIQUI</b>	<b>55,938</b>	<b>13,920</b>	<b>10,161</b>	<b>3,759</b>	<b>42,018</b>	<b>6,927,201</b>	<b>2,335,932</b>	<b>1,649,695</b>	<b>686,237</b>	<b>4,591,269</b>	<b>6,372,045.63</b>	<b>2,324,077.73</b>	<b>1,591,147.59</b>	<b>732,930.14</b>	<b>4,047,967.90</b>
Residencial	52,348	12,631	9,332	3,299	39,717	5,358,476	1,705,831	1,283,780	422,051	3,652,645	4,031,058.25	1,390,621.30	1,057,514.25	333,107.05	2,640,436.95
Comercial	3,024	1,158	744	414	1,866	616,328	346,685	253,727	92,958	269,643	832,296.52	482,820.67	358,133.15	124,687.52	349,475.85
Industrial	28	7	5	2	21	3,816	1,540	1,085	455	2,276	5,164.77	2,070.01	1,469.36	600.65	3,094.76
Oficial	538	124	80	44	414	948,581	281,876	111,103	170,773	666,705	1,503,526.09	448,565.75	174,030.83	274,534.92	1,054,960.34
<b>PANAMA E. Y DARIEN</b>	<b>8,983</b>	<b>1,936</b>	<b>1,610</b>	<b>326</b>	<b>7,047</b>	<b>676,423</b>	<b>253,950</b>	<b>231,116</b>	<b>22,834</b>	<b>422,473</b>	<b>748,171.23</b>	<b>401,664.86</b>	<b>376,648.85</b>	<b>25,016.01</b>	<b>346,506.37</b>
Residencial	8,409	1,682	1,397	285	6,727	538,383	178,868	163,445	15,422	359,516	556,267.76	296,987.44	281,803.34	15,184.10	259,280.32
Comercial	429	202	178	24	227	57,934	38,156	34,710	3,446	19,778	73,588.40	49,383.44	45,065.58	4,317.86	24,204.96
Industrial	7	4	4	0	3	2,873	2,528	2,495	33	345	4,221.35	3,783.20	3,736.97	46.23	438.15
Oficial	138	48	31	17	90	77,233	34,399	30,466	3,933	42,834	114,093.72	51,510.78	46,042.96	5,467.82	62,582.94
<b>HERRERA</b>	<b>20,666</b>	<b>10,734</b>	<b>8,921</b>	<b>1,813</b>	<b>9,932</b>	<b>2,569,656</b>	<b>1,454,973</b>	<b>1,166,893</b>	<b>288,080</b>	<b>1,114,684</b>	<b>2,368,016.92</b>	<b>1,310,123.48</b>	<b>1,038,674.96</b>	<b>271,448.52</b>	<b>1,057,893.44</b>
Residencial	18,663	9,637	8,048	1,589	9,026	1,936,554	1,144,539	937,974	206,565	792,015	1,447,760.66	877,535.37	721,542.08	155,993.29	570,225.29
Comercial	1,674	1,006	813	193	668	297,547	228,819	176,688	52,131	68,728	398,015.11	308,022.46	237,500.33	70,522.13	89,992.65
Industrial	26	12	8	4	14	9,950	6,283	4,130	2,153	3,667	14,415.23	9,239.82	6,072.19	3,167.63	5,175.41
Oficial	303	79	52	27	224	325,606	75,332	48,101	27,231	250,274	507,825.92	115,325.83	73,560.36	41,765.47	392,500.09
<b>LOS SANTOS</b>	<b>20,332</b>	<b>4,910</b>	<b>4,210</b>	<b>700</b>	<b>15,422</b>	<b>2,055,650</b>	<b>736,695</b>	<b>619,440</b>	<b>117,255</b>	<b>1,318,954</b>	<b>1,808,142.08</b>	<b>732,079.27</b>	<b>595,593.05</b>	<b>136,486.22</b>	<b>1,076,062.81</b>
Residencial	18,779	4,155	3,601	554	14,624	1,611,550	479,454	428,839	50,615	1,132,095	1,149,245.93	365,524.44	327,178.20	38,346.24	783,721.49
Comercial	1,255	637	519	118	618	167,698	118,251	91,392	26,859	49,447	216,329.50	152,116.24	116,005.64	36,110.60	64,213.26
Industrial	2	1	1	0	1	1,302	1,302	1,302	0	0	2,365.20	1,957.40	1,957.40	0.00	407.80
Oficial	296	117	89	28	179	275,100	137,688	97,907	39,781	137,412	440,201.45	212,481.19	150,451.81	62,029.38	227,720.26
<b>PANAMA METRO</b>	<b>248,921</b>	<b>142,866</b>	<b>92,910</b>	<b>49,956</b>	<b>106,055</b>	<b>45,409,269</b>	<b>29,643,467</b>	<b>21,413,890</b>	<b>8,229,576</b>	<b>15,765,803</b>	<b>49,648,948.27</b>	<b>33,698,013.67</b>	<b>23,576,415.98</b>	<b>10,121,597.69</b>	<b>15,950,934.60</b>
Residencial	229,362	132,065	85,932	46,133	97,297	32,460,047	20,953,383	15,792,496	5,160,887	11,506,664	29,374,202.47	19,975,807.32	14,969,297.80	5,006,509.52	9,398,395.15
Comercial	18,166	10,304	6,709	3,595	7,862	7,720,406	6,240,373	4,375,010	1,865,363	1,480,033	11,711,081.09	9,622,382.91	6,605,284.05	3,017,098.86	2,088,698.18
Industrial	88	33	17	16	55	574,583	560,593	446,739	113,854	13,990	929,467.97	907,595.95	723,816.76	183,779.19	21,872.02
Oficial	1,305	464	252	212	841	4,654,233	1,889,117	799,645	1,089,472	2,765,116	7,634,196.74	3,192,227.49	1,278,017.37	1,914,210.12	4,441,969.25

CUADRO B-7 ESTADISTICAS BASICAS DE COMERCIALIZACION  
PERIODO: 2007 (Conclusión)

REGIONES/TIPO DE USUARIO	CLIENTES					VOLUMEN FACTURADO EN MILLARES DE GALONES					MONTO FACTURADO EN BALBOAS				
	TOTAL	CON MEDIDOR			SIN MEDIDOR (***)	TOTAL	CON MEDIDOR			SIN MEDIDOR (***)	TOTAL	CON MEDIDOR			SIN MEDIDOR (***)
		TOTAL	LEIDO (*)	PROMEDIADO (**)			TOTAL	LEIDO (*)	PROMEDIADO (**)			TOTAL	LEIDO (*)	PROMEDIADO (**)	
<b>PANAMA OESTE</b>	<b>33,996</b>	<b>19,714</b>	<b>9,107</b>	<b>10,607</b>	<b>14,282</b>	<b>4,198,227</b>	<b>2,723,363</b>	<b>1,351,691</b>	<b>1,371,671</b>	<b>1,474,864</b>	<b>3,780,134.20</b>	<b>2,480,701.64</b>	<b>1,282,621.05</b>	<b>1,198,080.59</b>	<b>1,299,432.56</b>
Residencial	31,929	18,468	8,372	10,096	13,461	3,468,702	2,287,417	1,078,483	1,208,934	1,181,285	2,731,397.65	1,859,320.50	884,890.77	974,429.73	872,077.15
Comercial	1,809	1,126	666	460	683	352,508	278,212	151,094	127,118	74,296	469,979.09	375,900.59	205,090.72	170,809.87	94,078.50
Industrial	74	31	11	20	43	49,627	45,191	30,827	14,364	4,435	76,158.65	70,529.48	49,312.17	21,217.31	5,629.17
Oficial	184	89	58	31	95	327,391	112,542	91,287	21,255	214,849	502,598.81	174,951.07	143,327.39	31,623.68	327,647.74
<b>ARRAIJAN</b>	<b>39,659</b>	<b>26,413</b>	<b>16,591</b>	<b>9,822</b>	<b>13,246</b>	<b>5,178,650</b>	<b>3,641,894</b>	<b>2,306,068</b>	<b>1,335,826</b>	<b>1,536,756</b>	<b>4,789,373.49</b>	<b>3,274,539.54</b>	<b>2,084,294.45</b>	<b>1,190,245.09</b>	<b>1,514,833.95</b>
Residencial	38,173	25,635	16,217	9,418	12,538	4,288,656	3,241,289	2,054,912	1,186,377	1,047,367	3,428,076.84	2,680,274.62	1,706,030.85	974,243.77	747,802.22
Comercial	1,258	706	336	370	552	328,526	252,837	163,849	88,988	75,689	462,463.35	360,847.82	239,812.80	121,035.02	101,615.53
Industrial	24	11	10	1	13	45,433	45,377	44,114	1,263	56	72,927.00	72,846.04	71,100.91	1,745.13	80.96
Oficial	204	61	28	33	143	516,035	102,391	43,193	59,198	413,644	825,906.30	160,571.06	67,349.89	93,221.17	665,335.24
<b>VERAGUAS</b>	<b>23,965</b>	<b>11,114</b>	<b>10,443</b>	<b>671</b>	<b>12,851</b>	<b>3,065,412</b>	<b>1,644,111</b>	<b>1,499,049</b>	<b>145,062</b>	<b>1,421,301</b>	<b>2,884,896.46</b>	<b>1,535,353.57</b>	<b>1,396,721.52</b>	<b>138,632.05</b>	<b>1,349,542.89</b>
Residencial	21,671	9,963	9,397	566	11,708	2,250,429	1,234,950	1,133,432	101,518	1,015,479	1,677,009.03	948,944.08	870,743.90	78,200.18	728,064.95
Comercial	2,010	1,042	945	97	968	365,504	246,691	214,817	31,874	118,813	496,410.73	332,625.46	289,957.33	42,668.13	163,785.27
Industrial	1	0	0	0	1	100	0	0	0	100	147.40	0.00	0.00	0.00	147.40
Oficial	283	109	101	8	174	449,379	162,470	150,800	11,670	286,909	711,329.30	253,784.03	236,020.29	17,763.74	457,545.27
<b>TOTAL</b>	<b>513,825</b>	<b>253,254</b>	<b>166,654</b>	<b>86,600</b>	<b>260,571</b>	<b>81,136,995</b>	<b>46,416,847</b>	<b>32,221,083</b>	<b>14,195,765</b>	<b>34,720,147</b>	<b>84,243,965.07</b>	<b>50,135,204.28</b>	<b>34,052,497.20</b>	<b>16,082,707.08</b>	<b>34,108,760.79</b>
Residencial	475,468	234,126	154,152	79,974	241,342	59,283,396	33,961,156	24,348,585	9,612,571	25,322,240	50,556,636.92	30,874,158.80	22,164,208.34	8,709,950.46	19,682,478.12
Comercial	34,157	17,813	11,711	6,102	16,344	11,132,496	8,434,785	5,781,404	2,653,381	2,697,711	16,389,737.68	12,678,859.51	8,560,745.69	4,118,113.82	3,710,878.17
Industrial	321	122	65	57	199	776,784	707,859	554,109	153,750	68,925	1,245,728.02	1,139,011.91	894,745.33	244,266.58	106,716.11
Oficial	3,879	1,193	726	467	2,686	9,944,319	3,313,047	1,536,985	1,776,062	6,631,272	16,051,862.45	5,443,174.06	2,432,797.84	3,010,376.22	10,608,688.39

Fuente: Informes Mensuales de Gestión Comercial, Año 2007. Depto. de Operaciones Comerciales

Nota:

(\*) Se refiere a datos de medidores leídos

(\*\*) Conforme al Numeral No. 3 del Anexo A de la Resolución No. JD-1827 del ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PUBLICOS Al hacer la corrección de un consumo facturado en base a las lecturas del medidor, se está facturando al cliente en base a su consumo

(\*\*\*) Se consideran los clientes con facturación en base a promedios de área

CUADRO B-6.1 VOLUMEN Y MONTO FACTURADO EN CONCEPTO DE AGUA POTABLE Y RECAUDACIÓN  
AÑO: 2007

VOLUMEN FACTURADO AGUA POTABLE EN MILLARES DE GALONES POR REGIONAL, POR TIPO Y SEGÚN SECTOR  
ACUMULADO A DICIEMBRE 2007

REGIONALES	RESIDENCIAL	COMERCIAL INDUSTRIAL	TOTAL SECTOR PARTICULAR	SECTOR PÚBLICO	TOTAL CONSUMO MILLARES DE GALONES FACTURADOS
ARRAIJAN	4,288,656	373,959	4,662,615	516,035	5,178,650
BOCAS DEL TORO	861,980	98,662	960,642	90,153	1,050,795
COCLE	2,338,185	323,944	2,662,129	471,385	3,133,514
COLON	4,170,434	892,540	5,062,974	1,809,223	6,872,198
CHIRIQUI	5,358,476	620,144	5,978,620	948,581	6,927,201
HERRERA	1,936,554	307,496	2,244,050	325,606	2,569,656
LOS SANTOS	1,611,549	169,000	1,780,549	275,100	2,055,649
PANAMA ESTE Y D.	538,383	60,807	599,190	77,233	676,423
PANAMA METRO	32,460,047	8,294,989	40,755,036	4,654,233	45,409,269
PANAMA OESTE	3,468,702	402,134	3,870,836	327,391	4,198,226
VERAGUAS	2,250,429	365,604	2,616,033	449,379	3,065,412
<b>TOTALES</b>	<b>59,701,371</b>	<b>11,909,279</b>	<b>71,610,650</b>	<b>9,944,319</b>	<b>81,136,969</b>

CONSUMO FACTURADO AGUA POTABLE, EN BALBOAS, POR REGIONAL, POR TIPO Y SEGÚN SECTOR  
ACUMULADO A DICIEMBRE 2007

REGIONAL	RESIDENCIAL	COMERCIAL INDUSTRIAL	TOTAL SECTOR PARTICULAR	SECTOR PÚBLICO	TOTAL FACTURADO (B/.)	TARIFA PROM. DE VENTA (B./Millar de Gts.)
ARRAIJAN	3,428,076.84	535,390.35	3,963,467.19	825,906.30	4,789,373.49	0.92
BOCAS DEL TORO	614,567.11	129,490.20	744,057.31	138,470.68	882,527.99	0.84
COCLE	1,788,081.70	447,323.76	2,235,405.46	749,110.73	2,984,516.19	0.95
COLON	3,758,969.52	1,293,620.38	5,052,589.90	2,924,602.71	7,977,192.61	1.16
CHIRIQUI	4,031,058.25	837,461.29	4,868,519.54	1,503,526.09	6,372,045.63	0.92
HERRERA	1,447,760.66	412,430.34	1,860,191.00	507,825.92	2,368,016.92	0.92
LOS SANTOS	1,149,245.93	218,694.70	1,367,940.63	440,201.45	1,808,142.08	0.88
PANAMA ESTE Y D.	556,267.76	77,809.75	634,077.51	114,093.72	748,171.23	1.11
PANAMA METRO	29,374,202.47	12,640,549.06	42,014,751.53	7,634,196.74	49,648,948.27	1.09
PANAMA OESTE	2,731,397.65	546,137.74	3,277,535.39	502,598.81	3,780,134.20	0.90
VERAGUAS	1,677,009.03	496,558.13	2,173,567.16	711,329.30	2,884,896.46	0.94
<b>TOTALES</b>	<b>50,556,636.92</b>	<b>17,635,465.70</b>	<b>68,192,102.62</b>	<b>16,051,862.45</b>	<b>84,243,965.07</b>	<b>1.04</b>

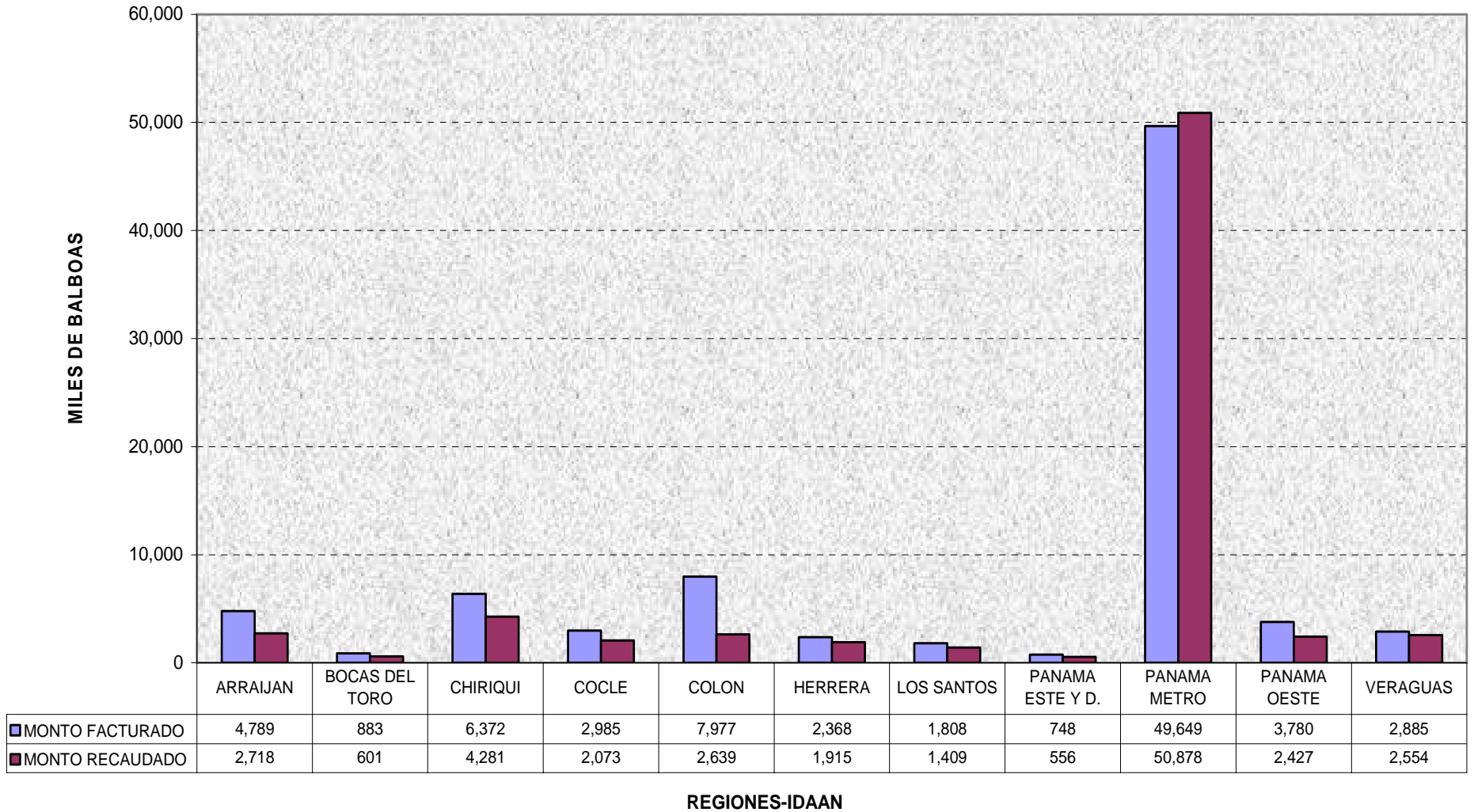
RECAUDACION SIN COMPENSACION Y CON COMPENSACIÓN ACUMULADA A DICIEMBRE DE 2007, POR REGION Y SECTOR  
EN BALBOAS

REGIONAL	RECAUDACION SECTOR PARTICULAR	COMPENSACION SECTOR PARTICULAR	RECAUDACION REAL SECTOR PARTICULAR	RECAUDACION SECTOR PUBLICO	COMPENSACION SECTOR PUBLICO	COMPENSACION DEL MUNICIPIO	CORPORATIVO DEL MUNICIPIO	RECAUDACION REAL SECTOR PUBLICO	RECAUDACION TOTAL	COMPENSACION TOTAL	COMPENSACION DEL CORPORATIVO MUNICIPIO	RECAUDACION REAL	PORCENTAJE
													EFICIENCIA COMERCIAL
ARRAIJAN	2,701,860.88	166.80	2,701,694.08	41,541.00	25,148.75	0.00	0.00	16,392.25	2,743,401.88	25,315.55	0.00	2,718,086.33	57%
BOCAS DEL TORO	578,888.38	96.97	578,791.41	22,260.62	0.00	0.00	0.00	22,260.62	601,149.00	96.97	0.00	601,052.03	68%
COCLE	2,038,831.17	305.78	2,038,525.39	34,879.84	40.00	0.00	0.00	34,839.84	2,073,711.01	345.78	0.00	2,073,365.23	69%
COLON	2,602,622.78	10,829.24	2,591,793.54	50,024.30	3,084.57	0.00	0.00	46,939.73	2,652,647.08	13,913.81	0.00	2,638,733.27	33%
CHIRIQUI	4,042,729.18	0.00	4,042,729.18	240,650.78	2,295.55	0.00	0.00	238,355.23	4,283,379.96	2,295.55	0.00	4,281,084.41	67%
HERRERA	1,878,226.13	133.00	1,878,093.13	36,682.63	0.00	0.00	0.00	36,682.63	1,914,908.76	133.00	0.00	1,914,775.76	81%
LOS SANTOS	1,362,604.61	888.23	1,361,716.38	46,824.87	0.00	0.00	0.00	46,824.87	1,409,429.48	888.23	0.00	1,408,541.25	78%
PANAMA E. Y DARIEN	548,922.45	0.00	548,922.45	7,542.39	0.00	0.00	0.00	7,542.39	556,464.84	0.00	0.00	556,464.84	74%
PANAMA METRO	34,282,824.58	45,322.35	34,237,502.23	16,822,517.79	182,504.20	0.00	479,932.46	16,640,013.59	51,105,342.37	227,826.55	479,932.46	50,877,515.82	102%
PANAMA OESTE	2,372,645.11	939.47	2,371,705.64	55,378.13	0.00	0.00	0.00	55,378.13	2,428,023.24	939.47	0.00	2,427,083.77	64%
VERAGUAS	2,509,598.60	166.45	2,509,432.15	120,401.21	75,340.13	0.00	0.00	45,061.08	2,629,999.81	75,506.58	0.00	2,554,493.23	89%
<b>TOTAL</b>	<b>54,919,753.87</b>	<b>58,848.29</b>	<b>54,860,905.58</b>	<b>17,478,703.56</b>	<b>288,413.20</b>	<b>0.00</b>	<b>479,932.46</b>	<b>17,190,290.36</b>	<b>72,398,457.43</b>	<b>347,261.49</b>	<b>479,932.46</b>	<b>72,051,195.94</b>	<b>86%</b>

Nota : La Compensación Acumulada 2007 es B/.347,261.49 distribuida de la siguiente manera B/.288,413.20 a compensación del Sector Público y B/. 58,848.29 al Sector Particular

Las cifras de recaudación real incluye los pagos del Municipio por la gestión de cobro que realiza, el IDAAN de la Tasa de Aseo

**GRAFICO No. 9  
COMPARATIVO  
FACTURACION POR VENTA DE AGUA VS RECAUDACION REAL  
A NIVEL NACIONAL, SEGÚN REGIONES ADMINISTRATIVAS DEL IDAAN  
AÑO: 2007**



**NOTA:** El Monto Recaudado Real incluye pagos a saldos de vigencia expirada. (No Corriente)

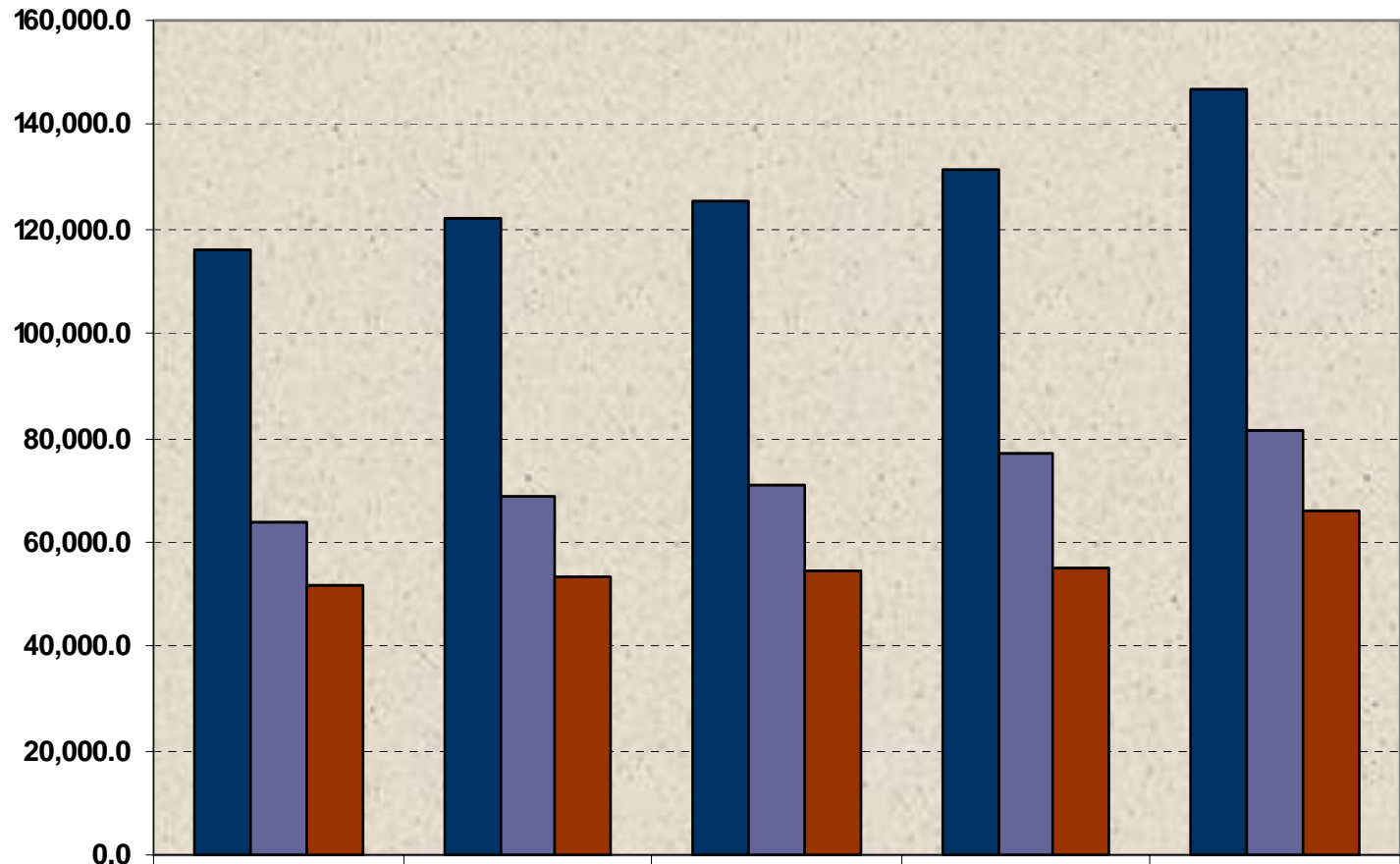
**CUADRO B-7: VOLUMEN DE AGUA POTABLE NO CONTABILIZADA A NIVEL NACIONAL, SEGUN AREA**  
**PERIODO: 2003-2007**

Area	MILLONES DE GALONES				
	2003	2004	2005	2006	2007
<b>TOTAL A NIVEL NACIONAL</b>					
Volumen de Agua Distribuída	115,818.1	122,230.4	125,418.4	131,586.8	147,054.7
Volumen de Agua Facturada	63,957.0	68,827.6	71,010.3	76,749.1	81,137.0
<b>Volumen de Agua No Contabilizada</b>	<b>51,861.1</b>	<b>53,402.8</b>	<b>54,408.1</b>	<b>54,837.7</b>	<b>65,917.7</b>
(%)	44.8%	43.7%	43.4%	41.7%	44.8%
<b>PANAMA METRO</b>					
Volumen de Agua Distribuída	62,756.5	67,094.8	68,705.8	67,994.6	79,875.9
Volumen de Agua Facturada	36,572.0	38,644.9	40,266.6	43,260.3	45,409.3
<b>Volumen de Agua No Contabilizada</b>	<b>26,184.5</b>	<b>28,449.9</b>	<b>28,439.2</b>	<b>24,734.3</b>	<b>34,466.6</b>
(%)	41.7%	42.4%	41.4%	36.4%	43.2%
<b>COLON</b>					
Volumen de Agua Distribuída	14,687.4	15,255.8	15,875.7	18,352.7	15,757.8
Volumen de Agua Facturada	5,607.0	6,048.4	5,942.8	6,604.6	6,872.2
<b>Volumen de Agua No Contabilizada</b>	<b>9,080.4</b>	<b>9,207.4</b>	<b>9,932.9</b>	<b>11,748.1</b>	<b>8,885.6</b>
(%)	61.8%	60.4%	62.6%	64.0%	56.4%
<b>INTERIOR</b>					
Volumen de Agua Distribuída	38,374.2	39,879.8	40,836.9	45,239.5	51,421.0
Volumen de Agua Facturada	21,778.0	24,134.3	24,800.9	26,884.2	28,855.5
<b>Volumen de Agua No Contabilizada</b>	<b>16,596.2</b>	<b>15,745.5</b>	<b>16,036.0</b>	<b>18,355.3</b>	<b>22,565.5</b>
(%)	43.2%	39.5%	39.3%	40.6%	43.9%

**Fuente:**

Informes Mensuales de Producción de Agua. Años 2003,2004,2005,2006 y 2007. Depto. de Calidad de Agua  
Informe Comercial Anual, Año 2001 - 2007. Depto. de Operaciones Comerciales  
Boletín Estadístico No. 19. Dirección de Planificación

**GRAFICA No. 10**  
**VOLUMEN DE AGUA NO CONTABILIZADA**  
**COMPARATIVA PERIODO: 2003-2007**  
**(En Millones de Galones)**



	2003	2004	2005	2006	2007
<b>■ VOLUMEN AGUA DISTRIBUIDA</b>	115,818.1	122,230.4	125,418.4	131,586.8	147,054.7
<b>■ VOLUMEN AGUA FACTURADA</b>	63,957.0	68,827.6	71,010.3	76,749.1	81,137.0
<b>■ VOLUMEN AGUA NO FACTURADA</b>	51,861.1	53,402.8	54,408.1	54,837.7	65,917.6

**AÑOS**



CUADRO B-8 ESTADÍSTICAS VARIAS POR SISTEMA DE AGUA POTABLE, ANIVEL NACIONAL  
PERIODO: 2007

REGION	POBLACION (Habitantes)				PROMEDIO MENSUAL (M. de Gls.)	VOLUMEN FACTURADO			%	PROM. HAB. POR VIV. CENSO 2000	ESTADO DE LAS CONEXIONES				% DE MEDICION	EFICIENCIA EN LA MEDICION	OFERTA DIARIA (MGD)	CONSUMO PARA DISEÑO (gppd)	DEMANDA (MGD)	DEFICIT / SUPERAVIT (MGD)		
	TOTAL	RESPONSABILIDAD (*)	BENE-FICIADA	SERVIDA		PROM. MENSUAL (En Miles de Gls. a Dic. 2007)	PROM. MENSUAL (En Miles de Gls. a Dic. 2007)				AGUA	(Cantidad a Dic. 2007)										
							TOTAL	MEDIDO				NO MEDIDO	NO	MEDIDOS								
														TOTAL							MEDIDO	PROMEDIADOS
CONTAB.																						
BOCAS DEL TORO	110,585	65,002	58,731	46,118	406,142	87,567	4,259	83,308	78.4%	5.2	9,073	264	0	264	8,809	3%	0.0%	13.3	87	6.0	7.321	
COCLE	229,816	107,923	111,770	99,549	326,075	261,126	115,499	145,627	19.9%	4.2	24,235	10,160	7,170	2,990	14,075	42%	70.6%	10.7	76	11.4	-0.728	
COLON	208,080	162,983	162,983	140,790	1,313,151	572,683	212,114	360,569	56.4%	4.0	28,057	11,223	5,531	5,692	16,834	40%	49.3%	43.1	83	17.6	25.455	
CHIRIQUI	414,048	258,920	257,424	212,804	1,217,258	577,267	194,661	382,606	52.6%	3.9	55,938	13,920	10,161	3,759	42,018	25%	73.0%	39.9	79	25.2	14.742	
PANAMA E. Y DARIEN	96,829	23,939	29,126	30,985	80,425	56,368	21,163	35,206	29.9%	3.7	8,983	1,936	1,610	326	7,047	22%	83.2%	2.6	75	3.5	-0.849	
HERRERA	111,146	66,710	72,919	64,787	284,242	214,138	121,248	92,890	24.7%	3.6	20,666	10,734	8,921	1,813	9,932	52%	83.1%	9.3	75	7.3	2.031	
LOS SANTOS	89,849	43,267	58,484	71,218	239,616	171,304	61,391	109,913	28.5%	3.2	20,332	4,910	4,210	700	15,422	24%	85.7%	7.9	71	7.6	0.250	
PANAMA METRO	1,229,746	1,228,560	1,228,560	1,080,626	6,656,325	3,784,106	2,470,289	1,313,817	43.2%	4.0	248,921	142,866	92,910	49,956	106,055	57%	65.0%	218.2	100	162.1	56.146	
PANAMA OESTE	235,600	165,657	164,394	130,127	453,025	349,852	226,947	122,905	17.9%	3.8	33,996	19,714	9,107	10,607	14,282	58%	46.2%	14.0	85	16.6	-2.623	
ARRAJAN	203,207	202,909	203,203	165,237	934,342	431,554	303,491	128,063	53.9%	4.2	39,659	26,413	16,591	9,822	13,246	67%	62.8%	30.7	100	24.8	5.914	
VERAGUAS	224,939	85,461	91,945	91,580	368,954	255,451	137,009	118,442	30.8%	4.3	23,965	11,114	10,443	671	12,851	46%	94.0%	12.1	74	10.2	1.932	
AREAS COMARCALES	185,938	9,837	0	0																		
<b>TOTAL</b>	<b>3,339,783</b>	<b>2,421,170</b>	<b>2,439,539</b>	<b>2,133,820</b>	<b>12,279,555</b>	<b>6,761,416</b>	<b>3,868,071</b>	<b>2,893,345</b>	<b>44.8%</b>	<b>4.0</b>	<b>513,825</b>	<b>253,254</b>	<b>166,654</b>	<b>251,194</b>	<b>258,609</b>	<b>49%</b>	<b>65.8%</b>	<b>401.8</b>	<b>82</b>	<b>262.5</b>	<b>139.329</b>	

(\*) Según Decreto Ejecutivo No. 39, del 18/4/94, Artículo Único, Párrafo (d). Le corresponde al IDAAN beneficiar aquellos poblados de 1,500 habitantes y más.

**No incluye proyectos de desarrollo**

Fuente: Base de Datos de Población. Oficina de Planificación

Informe Comercial, Año 2007. Depto. de Operaciones Comerciales

Informes de Producción, Año 2007. Depto. Calidad de Agua

# **C: FINANZAS Y PRESUPUESTO**

**CUADRO No. C-1 PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS, ASIGNADO Y EJECUTADO A NIVEL NACIONAL**  
**PERIODO: 2003 A 2007**  
**EN MILES DE BALBOAS**

ASIGNADO / EJECUTADO	(EN MILES DE BALBOAS)									
	2003	%	2004	%	2005	%	2006	%	2007	%
<b>1. ASIGNADO (1)</b>										
<b>INGRESOS</b>	<b>129,777</b>	<b>100%</b>	<b>145,542</b>	<b>100%</b>	<b>121,933</b>	<b>100%</b>	<b>118,704</b>	<b>100%</b>	<b>133,871</b>	<b>100%</b>
CORRIENTES	76,943		74,482		67,676		81,737		91,306	
%		59%		51%		56%		69%		68%
CAPITAL	52,834		71,060		54,257		36,967		42,565	
%		41%		49%		44%		31%		32%
<b>GASTOS</b>	<b>118,616</b>	<b>100%</b>	<b>140,857</b>	<b>100%</b>	<b>112,323</b>	<b>100%</b>	<b>118,704</b>	<b>100%</b>	<b>135,451</b>	<b>100%</b>
OPERACIONES	54,900		58,746		54,706		76,094		86,777	
%		46%		42%		49%		64%		64%
INVERSIONES	63,716		82,111		57,617		42,610		48,674	
%		54%		58%		51%		36%		36%
<b>2. EJECUTADO</b>										
<b>INGRESOS</b>	<b>85,873</b>	<b>100%</b>	<b>110,123</b>	<b>100%</b>	<b>102,732</b>	<b>100%</b>	<b>113,098</b>	<b>100%</b>	<b>119,897</b>	<b>100%</b>
CORRIENTES	62,820		59,329		55,344		77,304		86,044	
%		73%		54%		54%		68%		72%
CAPITAL	23,053		50,794		47,388		35,794		33,853	
%		27%		46%		46%		32%		28%
<b>GASTOS (2)</b>	<b>108,041</b>	<b>100%</b>	<b>112,717</b>	<b>100%</b>	<b>99,368</b>	<b>100%</b>	<b>115,612</b>	<b>100%</b>	<b>118,804</b>	<b>100%</b>
OPERACIONES	51,600		43,145		50,238		74,550		84,502	
%		48%		38%		51%		64%		71%
INVERSIONES	56,441		69,572		49,130		41,062		34,302	
%		52%		62%		49%		36%		29%
<b>3. RELACIONES DEL PRESUPUESTO EJECUTADO VS AUTORIZADO</b>										
<b>INGRESOS</b>		<b>66%</b>		<b>76%</b>		<b>84%</b>		<b>95%</b>		<b>90%</b>
CORRIENTES		82%		80%		82%		95%		94%
CAPITAL		44%		71%		87%		97%		80%
<b>GASTOS</b>		<b>91%</b>		<b>80%</b>		<b>88%</b>		<b>97%</b>		<b>88%</b>
OPERACIONES		94%		73%		92%		98%		97%
INVERSIONES		89%		85%		85%		96%		70%

**NOTA:**

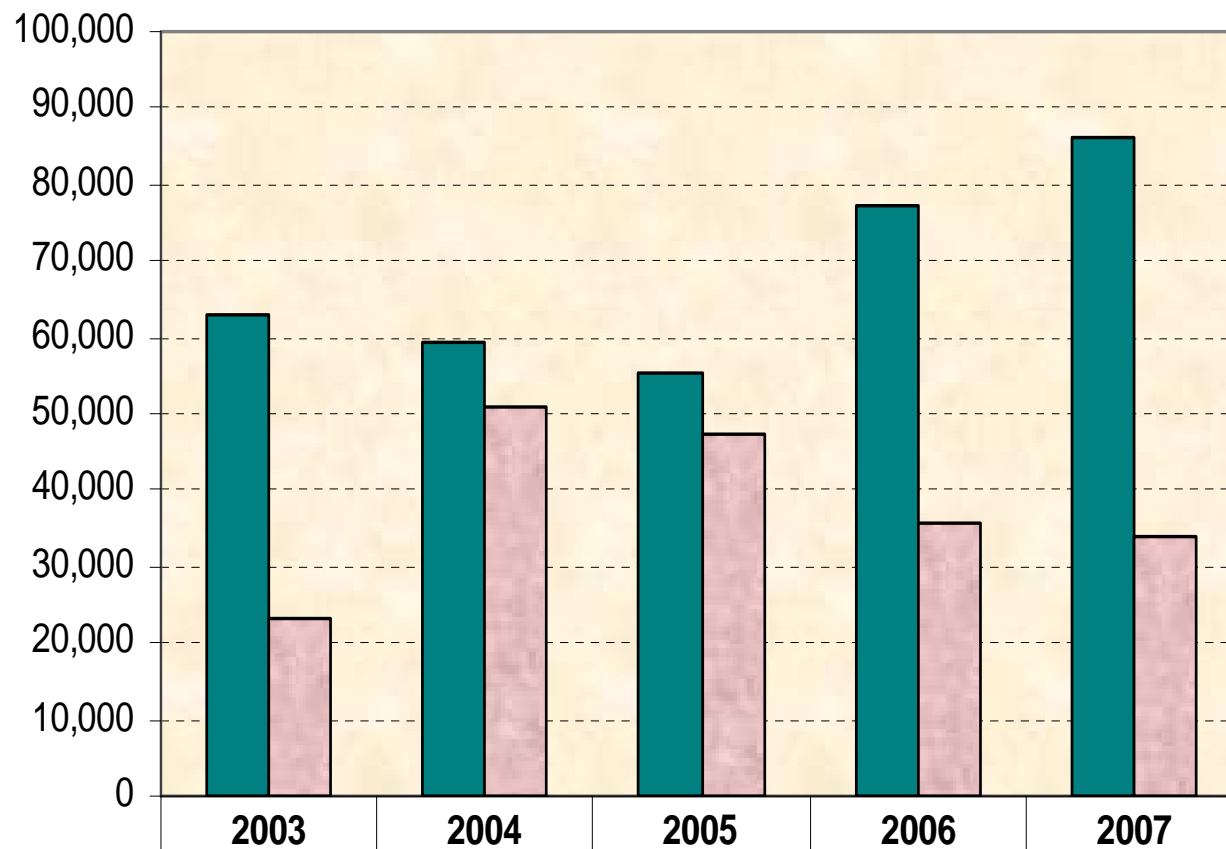
(\*) Se incluye la Transferencia del Gobierno Central "Programa de Funcionamiento".

(1) Se refiere al Presupuesto Ley Ajustado

(2) Incluye Gastos Comprometidos

**FUENTE:** Depto. de Presupuesto, Dirección de Gestión y Servicios Administrativos.

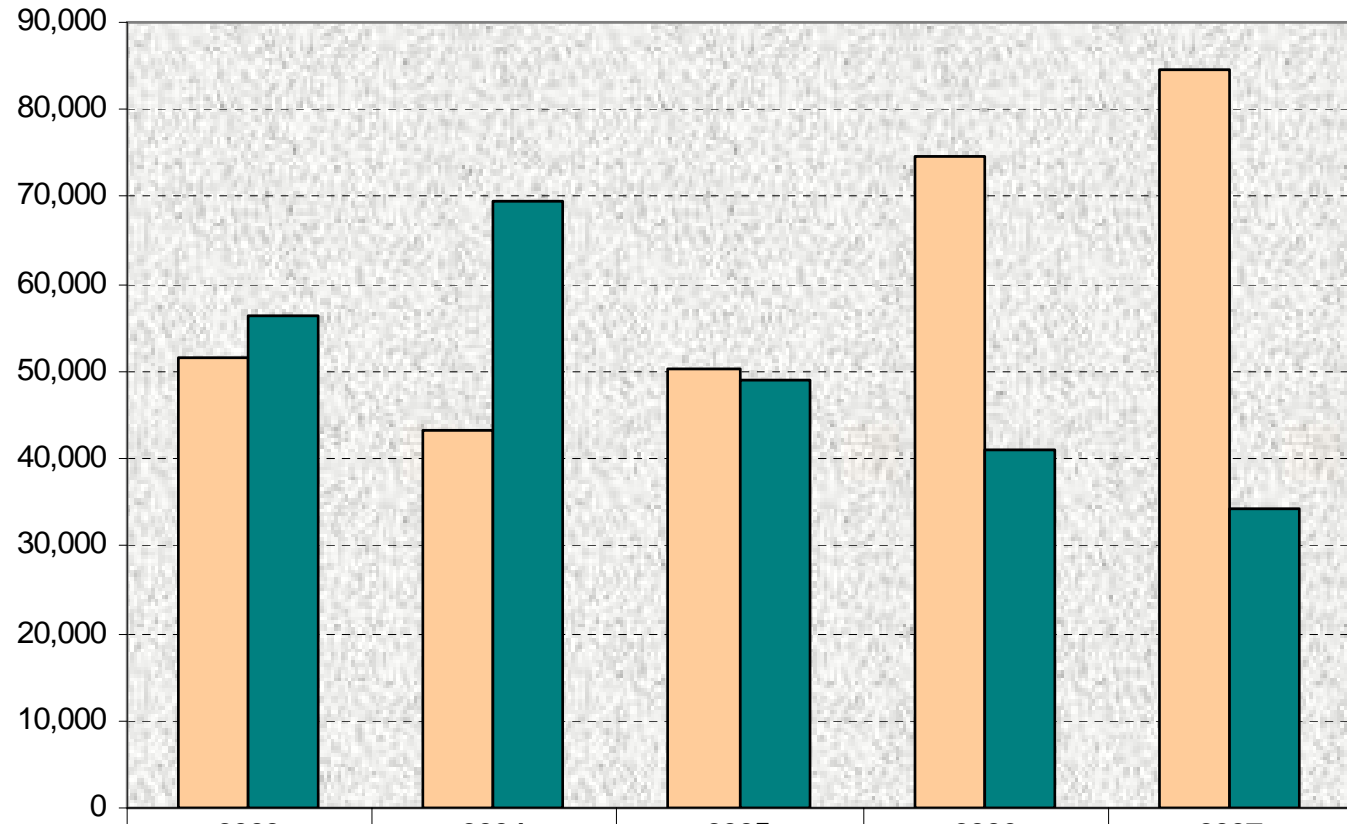
**GRAFICA No. 11**  
**RELACION ENTRE LOS INGRESOS CORRIENTES Y DE CAPITAL, EJECUTADOS A NIVEL NACIONAL**  
**PERIODO: 2003 A 2007**



	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
<b>■ INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>62,820</b>	<b>59,329</b>	<b>55,344</b>	<b>77,304</b>	<b>86,044</b>
<b>■ INGRESOS DE CAPITAL</b>	<b>23,053</b>	<b>50,794</b>	<b>47,388</b>	<b>35,794</b>	<b>33,853</b>

**AÑOS**

**GRAFICA No. 12**  
**RELACION ENTRE LOS GASTOS DE OPERACIONES Y LOS GASTOS DE INVERSIONES, EJECUTADOS A NIVEL NACIONAL**  
**PERIODO: 2003 A 2007**  
**(EN MILES DE BALBOAS)**



	2003	2004	2005	2006	2007
<b>GASTOS DE OPERACIONES</b>	<b>51,600</b>	<b>43,145</b>	<b>50,238</b>	<b>74,550</b>	<b>84,502</b>
<b>GASTOS DE INVERSIONES</b>	<b>56,441</b>	<b>69,572</b>	<b>49,130</b>	<b>41,062</b>	<b>34,302</b>

**AÑOS**

**CUADRO No. C-2 ESTRUCTURA PORCENTUAL DEL GASTO DEL PRESUPUESTO DE OPERACIONES, AUTORIZADO Y EJECUTADO, A NIVEL NACIONAL**  
**PERIODO: 2003 A 2007**  
**(EN MILLONES DE BALBOAS)**

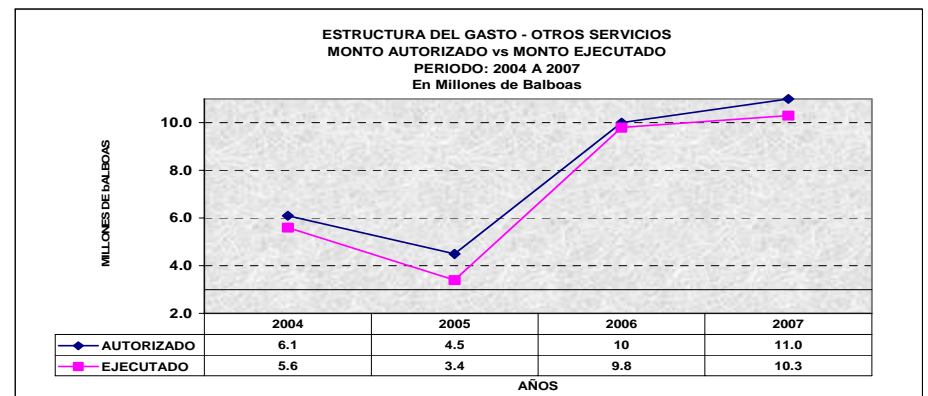
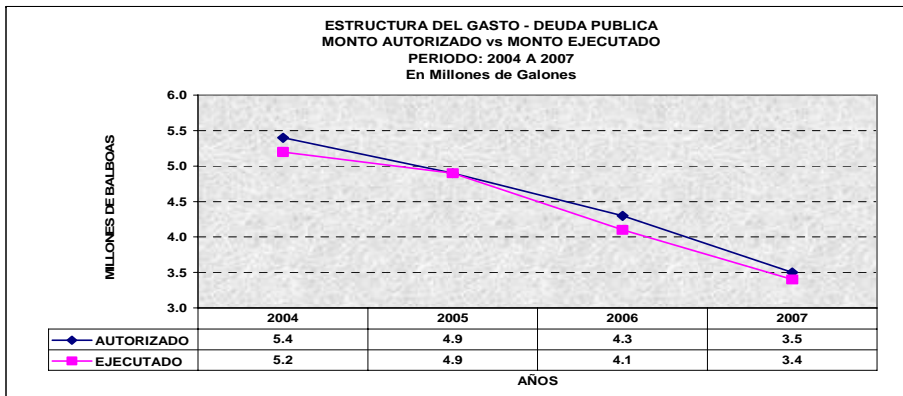
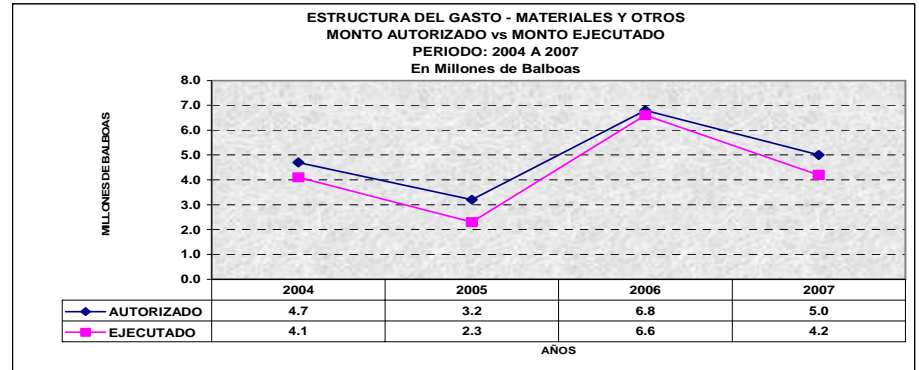
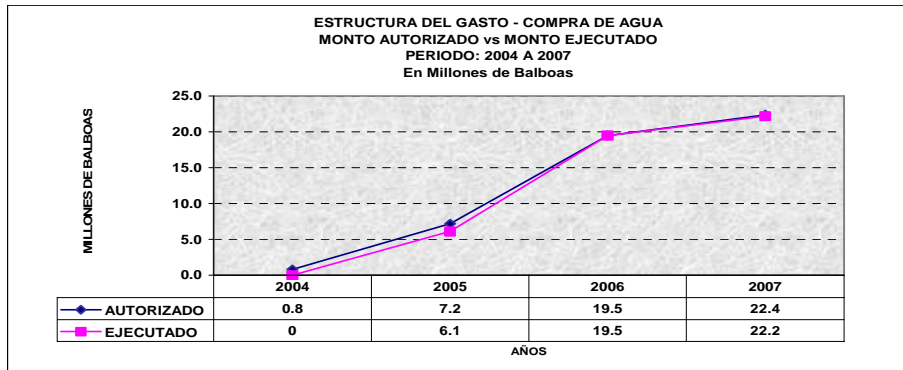
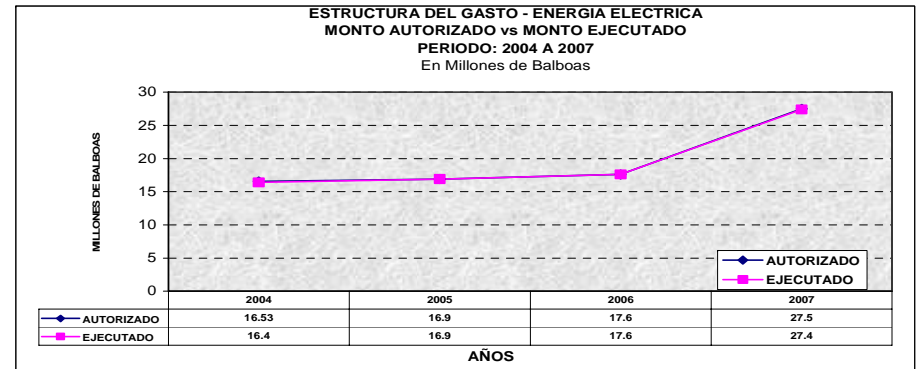
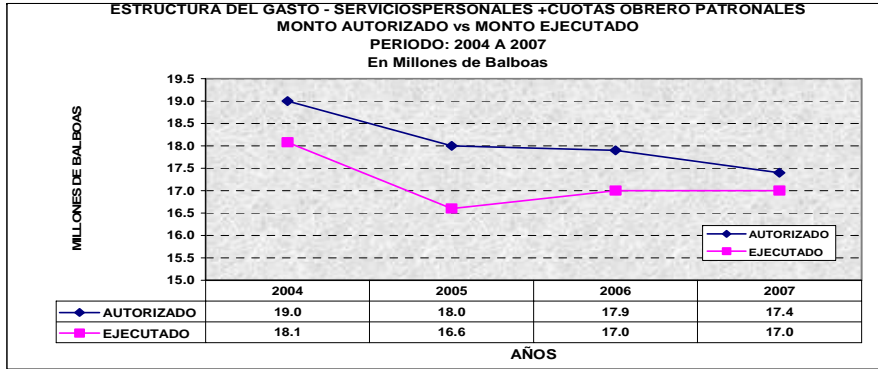
TIPO DE GASTO	2004			2005			2006			2007		
	Autorizado	Ejecutado	% de Ejecución	Autorizado	Ejecutado	% de Ejecución	Autorizado	Ejecutado	% de Ejecución	Autorizado	Ejecutado	% de Ejecución
	<b>TOTAL</b>	<b>52.5</b>	<b>49.4</b>	<b>94.0%</b>	<b>54.7</b>	<b>50.2</b>	<b>91.8%</b>	<b>76.1</b>	<b>74.6</b>	<b>98.0%</b>	<b>86.8</b>	<b>84.5</b>
Servicios Personales	16.5	15.6	94.4%	15.3	14.3	93.5%	15.3	14.6	95.4%	16.9	16.6	98.2%
Energía Eléctrica	16.5	16.4	99.2%	16.9	16.9	100.0%	17.6	17.6	100.0%	27.5	27.4	99.6%
Compra de Agua	0.8	0.0	0.0%	7.2	6.1	84.7%	19.5	19.5	100.0%	22.4	22.2	99.1%
Materiales y Otros	4.7	4.1	87.2%	3.2	2.3	71.9%	6.8	6.6	97.1%	5	4.2	84.0%
Deuda pública	5.4	5.2	96.3%	4.9	4.9	100.0%	4.3	4.1	95.3%	3.5	3.4	97.1%
Otros Servicios	6.1	5.6	91.8%	4.5	3.4	75.6%	10.0	9.8	98.0%	11.0	10.3	93.6%
Transf. (cuotas pat.) y otros	2.5	2.5	100.0%	2.7	2.3	85.2%	2.6	2.4	92.3%	0.5	0.4	80.0%

**FUENTE.**

Informe Cierre Presupuestario, Años 2003, 2004, 2005, 2006 y 2007. Depto. de Presupuesto

GRAFICA 13

**ESTRUCTURA DEL GASTO DEL PRESUPUESTO DE OPERACIONES, A NIVEL NACIONAL**  
**MONTO AUTORIZADO vs MONTO EJECUTADO**  
**PERIODO: 2004 A 2007**  
 En Millones de Balboas

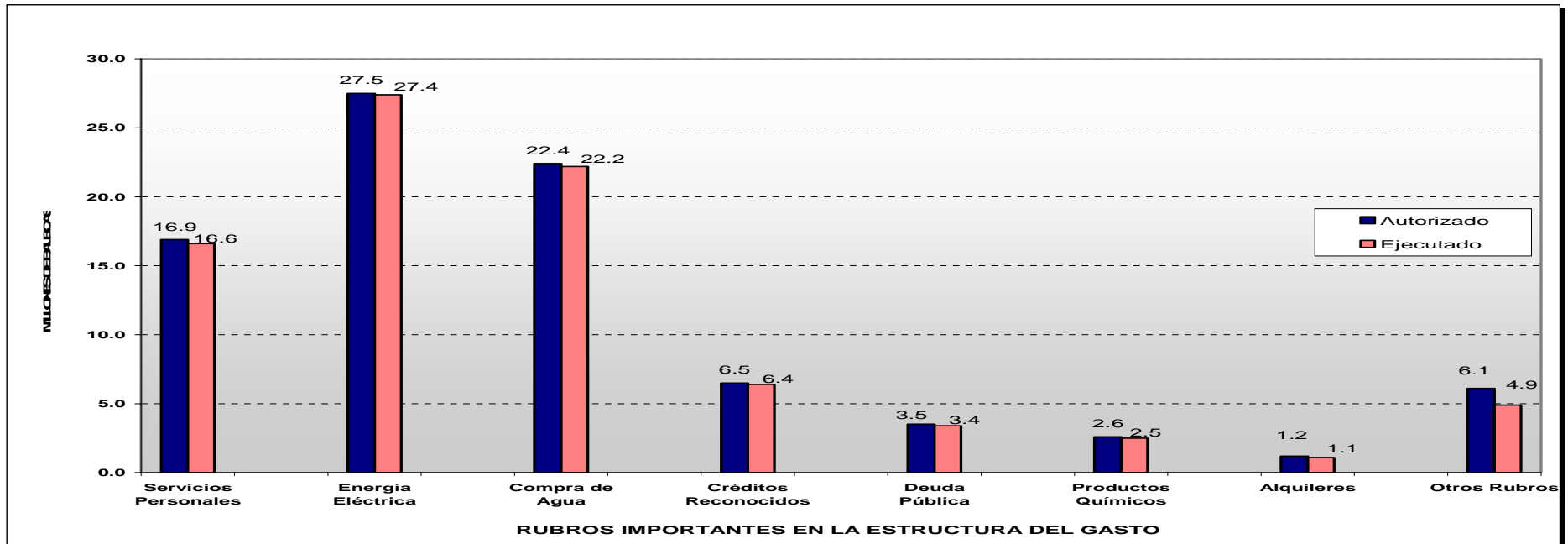


**CUADRO No. C-2.1 RUBROS MAS IMPORTANTES EN LA ESTRUCTURA DEL GASTO DEL PRESUPUESTO DE OPERACIONES, AUTORIZADO Y EJECUTADO, A NIVEL NACIONAL PERIODO: 2007 (EN MILLONES DE BALBOAS)**

TIPO DE GASTO	PRESUPUESTO DE OPERACIONES		
	2007		
	Autorizado	Ejecutado	% de Ejecución
<b>TOTAL</b>	<b>86.7</b>	<b>84.5</b>	<b>97.5%</b>
Servicios Personales	16.9	16.6	98.2%
Energía Eléctrica	27.5	27.4	99.6%
Compra de Agua	22.4	22.2	99.1%
Créditos Reconocidos	6.5	6.4	98.5%
Deuda Pública	3.5	3.4	97.1%
Productos Químicos	2.6	2.5	96.2%
Alquileres	1.2	1.1	91.7%
Otros Rubros	6.1	4.9	80.3%

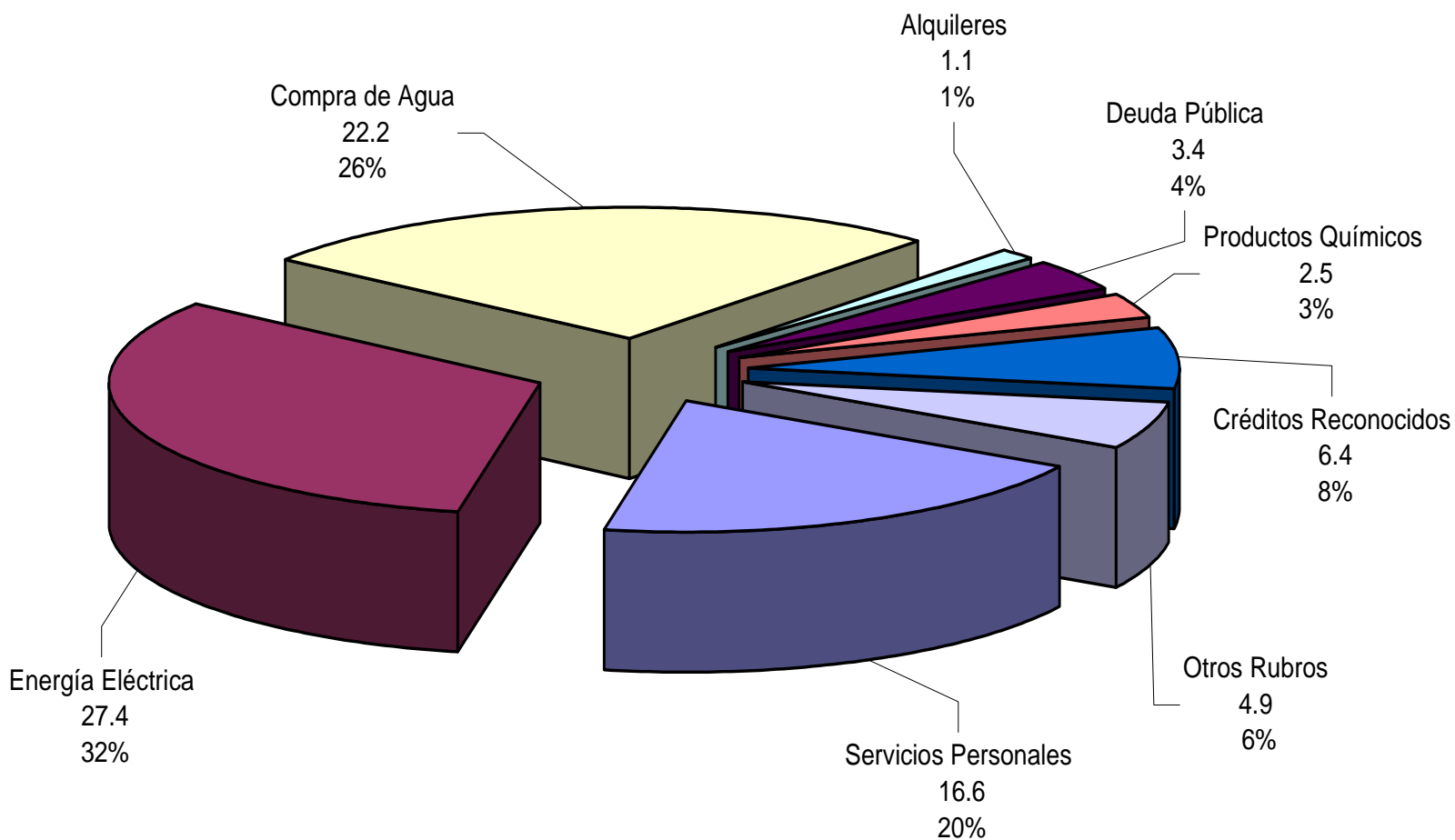
FUENTE: Informe Cierre Presupuestario, Años 2004, 2005, 2006 y 2007. Depto. de Presupuesto

**GRAFICA No. 14 ESTRUCTURA DEL GASTO DEL PRESUPUESTO DE OPARACIONES RUBROS MAS IMPORTANTES AÑO: 2007**





**GRAFICA No. 15**  
**ESTRUCTURA DEL GASTO DEL PRESUPUESTO DE OPARACIONES**  
**RUBROS MAS IMPORTANTES**  
**AÑO: 2007**  
**EN MILLONES DE BALBOAS Y PORCENTAJE**



**CUADRO C-3: BALANCE GENERAL A VALOR CORRIENTE, AL 31 DE DICIEMBRE**  
**PERIODO: 2006-2007**  
**(En Miles de Balboas)**

ACTIVO	AÑOS		PASIVO Y CAPITALIZACIÓN	AÑOS	
	2007	2006		2007	2006
<b>Activo Corriente:</b>			<b>Pasivo Corriente:</b>		
Efectivo en Caja y Bancos	9,263	13,889	Porción Corriente de la Deuda a Largo Plazo	2,016	2,508
Cuentas por Cobrar			Cuentas por Pagar Autoridad del Canal	4,064	5,371
Agua	107,697	94,895	Cuentas por Pagar Proveedores	749	502
Tasa de Valorización	3,735	3,791	Cuentas por Pagar Gob. Central y Ent. Autónomas	4,236	4,025
Arreglos de Pago	1,792	1,862	Intereses y Comisiones por Pagar	204	226
Otras	2,145	4,443	Contratos y Retenciones por Pagar	17,380	13,713
Menos: Provisión para Cuentas Dudosas	82,078	82,398	Empresas Distribución Eléctrica	2,655	7,274
<b>Total Cuentas por Cobrar, neto</b>	<b>33,291</b>	<b>22,593</b>	Cable & Wireless	78	151
Inventarios (anexo # 6)	9,588	8,877	Otros Pasivos Corrientes	2,797	1,865
Menos: Provisión para Materiales Obsoletos	2,922	3,591	<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>34,179</b>	<b>35,635</b>
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>49,220</b>	<b>41,768</b>	<b>Pasivo a Largo Plazo</b>		
Gastos Pagados por Adelantados	0	0	Deuda a Largo Plazo	7,895	9,716
<b>Total Propiedades, Planta y Equipo:</b>			Cuentas por Pagar Gobierno Central y	0	0
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo			Cuentas por Pagar Gobierno Central Compra de Agua	0	0
Agua	0	0	Contingencias	72	72
Tasa de Valorización	3,850	4,535	<b>Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>7,967</b>	<b>9,788</b>
Planta en Servicio			Otros Pasivos	7,071	6,777
Acueductos	483,405	481,905	<b>Total Pasivo</b>	<b>49,217</b>	<b>52,200</b>
Alcantarillados	245,305	243,612			
Terrenos	2,083	1,382	<b>Capitalización</b>		
Generales	50,056	49,343	Patrimonio	11,052	10,019
Menos: Depreciación Acumulada	417,956	402,186	Aportes del Estado	447,235	401,112
<b>Total Propiedades, Planta y Equipo neto:</b>	<b>533,339</b>	<b>528,139</b>	Utilidades Retenidas	-159,604	-146,161
Otros Activos	19,425	2,462	Crédito por Revaluación	80,267	85,022
<b>Total Activo</b>	<b>605,834</b>	<b>576,904</b>		378,950	349,992
			Contribuciones		
			Especiales para Mejoras	57,844	57,889
			Varias	119,823	116,823
				177,667	174,712
			<b>Total Capitalización</b>	<b>556,617</b>	<b>524,704</b>
			<b>Total Pasivo y Capital</b>	<b>605,834</b>	<b>576,904</b>

Fuente: Estados Financieros, al 31 de Diciembre de 2007 con Relación al 2006. Dirección de Servicios Financieros

**CUADRO C-4: ESTADOS DE RESULTADOS A VALOR CORRIENTE, AL 31 DE DICIEMBRE**  
**PERIODO: 2003-2007**  
**(En Miles de Balboas)**

DETALLE	AÑOS				
	2003	2004	2005	2006	2007
<b>Ingresos de Operación:</b>					
Venta de Agua	66,188	70,023	70,858	78,442	84,382
Menos: Ajustes a Venta de Agua	478	1,355	1,503	3,755	2,286
Descuentos en Venta de Agua	1,158	1,311	1,431	1,575	1,770
Venta de Agua Neta	<b>64,552</b>	<b>67,357</b>	<b>67,924</b>	<b>73,112</b>	<b>80,326</b>
Otros	2,806	2,784	3,919	5,052	4,817
	<b>67,358</b>	<b>70,141</b>	<b>71,843</b>	<b>78,164</b>	<b>85,143</b>
<b>Gastos de Operación:</b>					
Operación y Mantenimiento	28,840	27,222	28,754	39,777	46,153
Administración	14,679	13,276	16,774	11,472	12,159
Compra de Agua	19,104	23,249	23,775	25,712	26,299
Depreciación	14,129	14,529	15,771	16,169	16,043
Cuentas Malas	611	997	676	731	803
	<b>77,363</b>	<b>79,273</b>	<b>85,750</b>	<b>93,861</b>	<b>101,457</b>
<b>Utilidad (Pérdida) en Operaciones</b>	<b>-10,005</b>	<b>-9,132</b>	<b>-13,907</b>	<b>-15,697</b>	<b>-16,314</b>
Otros Ingresos	532	491	549	1,143	1,960
Otros Egresos	52	4	32	634	36
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Cargos por Intereses y Comisiones</b>	<b>-9,525</b>	<b>-8,645</b>	<b>-13,390</b>	<b>-15,188</b>	<b>-14,390</b>
<b>Cargos por Intereses y Comisiones:</b>					
Intereses sobre la Deuda a Largo Plazo	1,242	1,282	1,238	1,041	990
Fluctuación en Cambio de Moneda	963	1,006	543	502	76
Comisiones	11	9	29	198	54
	2,216	2,297	1,810	1,741	1,120
<b>Pérdida Neta</b>	<b>-11,741</b>	<b>-10,942</b>	<b>-15,200</b>	<b>-16,929</b>	<b>-15,510</b>

Fuente: Estados Financieros 2003, 2004, 2005, 2006 y 2007. Dirección de Gestión y Servicios Administrativos.

**CUADRO C-5 ESTRUCTURA DE LA TARIFA VIGENTE POR CONSUMO DE AGUA POTABLE A NIVEL NACIONAL  
SEGÚN TIPO DE USUARIO (TARIFA DIFERENCIAL)**

TIPO DE USUARIO	CONSUMO MINIMO BASICO (1,000 Gls)		TARIFA BASICA 1/ 10 B/.	11-15	16-20	21-30	31-50	51-100	101-150	151-200	201 Y MAS
<b>1. RESIDENCIAL</b>											
1.1 Panamá-Colón <u>2/</u>	8	10	0.80								
Cargo por consumo adicional por cada 1000 gls.				1.36	1.51	1.62	1.67				
% de recargo				70	88.8	102.5	108.8				
1.2 Interior Urbano <u>2/</u>	8	10	0.71								
Cargo por consumo adicional por cada 1000 gls.				1.36	1.51	1.62	1.67				
% de recargo				91.5	112.7	128.2	135.2				
1.3 Especial <u>2/</u> Panamá, Colón, Interior	6	10	0.71								
Cargo por consumo adicional por cada 1000 gls.				1.36	1.51	1.62	1.67				
% de recargo				91.5	112.7	128.2	135.2				
1.4 Rural <u>2/</u>	3.5	10	0.71								
Cargo por consumo adicional por cada 1000 gls.				1.36	1.51	1.62	1.67				
% de recargo				91.5	112.7	128.2	135.2				
<b>2. COMERCIAL-INDUSTRIAL <u>3/</u></b>	10	10	1.15								
Cargo por consumo adicional por cada 1000 gls.				1.51	1.51	1.51	1.51	1.51	1.7	1.81	1.6225
% de recargo				31.3	31.3	31.3	31.3	31.3	47.8	57.4	
<b>3. OFICIAL <u>4/</u></b>	10	10	1.15								
Cargo por consumo adicional por cada 1000 gls.				1.36	1.51	1.62	1.67	1.67	1.7	1.81	1.6225
% de recargo				70	88.8	102.5	108.8	108.8	112.5	126.3	

**OBSERVACIONES**

1/ Se refiere a la Tarifa Aplicable solo al consumo de 10 millares y menores.

2/ Consumos mayores que los rangos señalados se les aplicará la tarifa comerciales-industrial a todo el consumo. Es decir, si existiese un usuario residencial que tenga un consumo de 80,000 gls. mensual pagará  $80 \times 1.51 = 120.80$   
Consumo de 135,000 pagará: 100 a B/. 1.51 = 151.00  
35 a B/. 1.70 = 59.50  
TOTAL B/. = 210.50

3/ A consumo mayores de los rangos señalados se les aplicará la tarifa comercial-industrial, a partir del rango de 101 millares y más.

4/ A consumos mayores a los rangos señalados se les aplicará la nueva tarifa, o sea B/.1,6225 por millar para todo el consumo.

Una industria que consume 500,000 gls. mensuales pagará  $B/.1.6225 \times 500 = B/. 811.25$ . Esta tarifa resulta de la aplicación de un incremento de 30.75% a la tarifa vigente en 1981 -B/.1.2409.

**D: INVERSIONES**

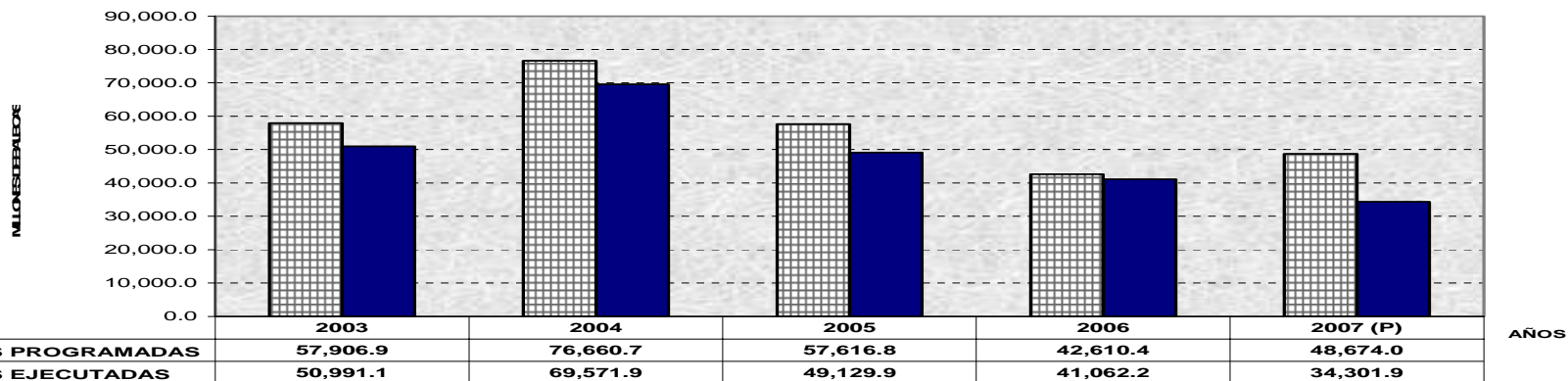
**CUADRO D-1: INVERSIONES PROGRAMADAS Y EJECUTADAS**  
**PERIODO: 2003-2007**  
**(En Millones de Balboas)**

FUENTE	TOTAL DE INVERSIONES (En Millones de Balboas)				
	2003	2004	2005	2006	2007 (P)
<b>INVERSIONES PROGRAMADAS</b>	<b>57,906.9</b>	<b>76,660.7</b>	<b>57,616.8</b>	<b>42,610.4</b>	<b>48,674.0</b>
IDAAN	4,066.5	4,611.6	3,360.0	8,318.5	17,082.8
GOBIERNO CENTRAL	299.9	29,968.0	370.0	-	-
EXTERNO	0	-	-	-	-
OTROS (FONDO FIDUCIARIO)	45,881.8	42,081.1	53,886.8	34,291.9	31,591.2
INTERESES FONDO FIDUCIARIO					
<b>INVERSIONES EJECUTADAS</b>	<b>50,991.1</b>	<b>69,571.9</b>	<b>49,129.9</b>	<b>41,062.2</b>	<b>34,301.9</b>
%	88%	91%	85%	96%	70%
IDAAN	2,887.4	3,325.6	1,741.8	7,297.1	14,260.8
GOBIERNO CENTRAL	21,393.2	27,392.4	26.4	-	-
EXTERNO	-	-	-	-	-
OTROS (FONDO FIDUCIARIO)	26,710.5	38,853.9	47,361.7	33,765.1	20,041.1
INTERESES FONDO FIDUCIARIO					

**Fuente:** Cierre Anual de Inveriones, Ejecución Presupuestaria al 31 de Diciembre, 2003, 04, 05, 06 y 07  
 Depto. de Planificación Física y Asistencia Técnica

**P= Cifras Preliminares sujetas a revisión**

**GRAFICA No. 16**  
**INVERSIONES PROGRAMADAS Y EJECUTADAS**  
**EN MILLONES DE BALBOAS Y PORCENTAJE DE EJECUCION**



# **E: RECURSOS HUMANOS**

**CUADRO E-1: EMPLEADOS ACTIVOS REGULARES EN LA INSTITUCION, POR DIRECCIONES NACIONALES Y GERENCIAS REGIONALES PERIODO: 2002 A 2007**

DIRECCIONES NACIONALES Y GERENCIAS REGIONALES	AÑOS				
	2003	2004	2005	2006	2007
<b>TOTAL</b>	<b>2,308</b>	<b>2,265</b>	<b>2,138</b>	<b>2,415</b>	<b>2,076</b>
<b>NIVEL CENTRAL</b>	<b>585</b>	<b>568</b>	<b>609</b>	<b>727</b>	<b>596</b>
Dirección Ejecutiva	57	65	62	82	62
Oficina Institucional de Recursos Humanos			39	42	40
Dirección de Operaciones Logísticas	220	216	194	234	121
Dirección de Gestión y Serv. Administrativos	103	108	47	269	270
Dirección de Serv. Administrativos	205	179	124	0	0
Dirección Comercial			143	100	103
<b>GERENCIAS REGIONALES</b>	<b>1,723</b>	<b>1,697</b>	<b>1,529</b>	<b>1,688</b>	<b>1,480</b>
Bocas del Toro	22	21	20	40	24
Coclé	137	136	136	140	131
Colón	95	98	95	103	95
Chiriquí	212	205	190	212	196
Herrera	141	141	153	142	128
Los Santos	155	151	105	137	99
Panamá Este y Darién	60	59	80	73	73
Panamá Metro	628	622	426	449	391
Panamá Oeste	160	160	149	252	160
Arraiján			73		68
Veraguas	113	104	102	140	115

**NOTA:**

1/ En años anteriores los datos de la Oficina de Recursos Humanos estaban registrados en la Dirección Administrativa

2/ La información del Area Comercial se registraba en la Dirección Financiera y Cómputo.

3/ En el 2003, 04 y 05 la información de Arraiján se registra en Gerencia Regional de Panamá Metro.

En 2005 Arraiján es una Gerencia Regional

En el 2006 Arraiján pertenece a la Región de Panamá Oeste

En 2007 Arraiján es una Gerencia Regional

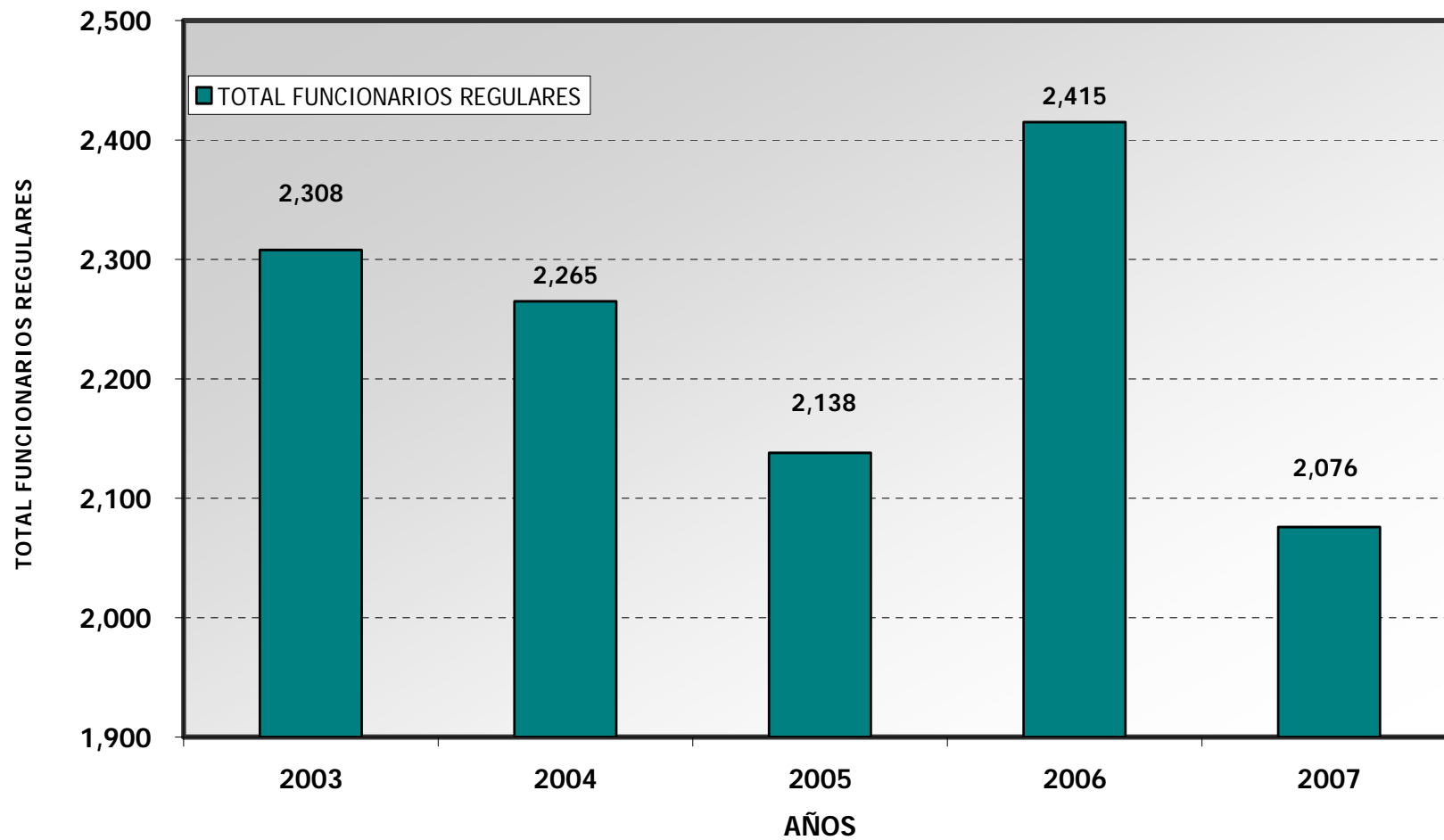
La información se refiere a los empleados activos regulares.

(Estructura de Personal), no incluye vacantes.

Fuente: Listado de Personal por Unidad Administrativa y clases ocupacionales al 29/12/2006.



**GRAFICA No. 17**  
**FUNCIONARIOS ACTIVOS REGULARES EN LA INSTITUCION, A NIVEL NACIONAL**  
**PERIODO: 2003 A 2007**



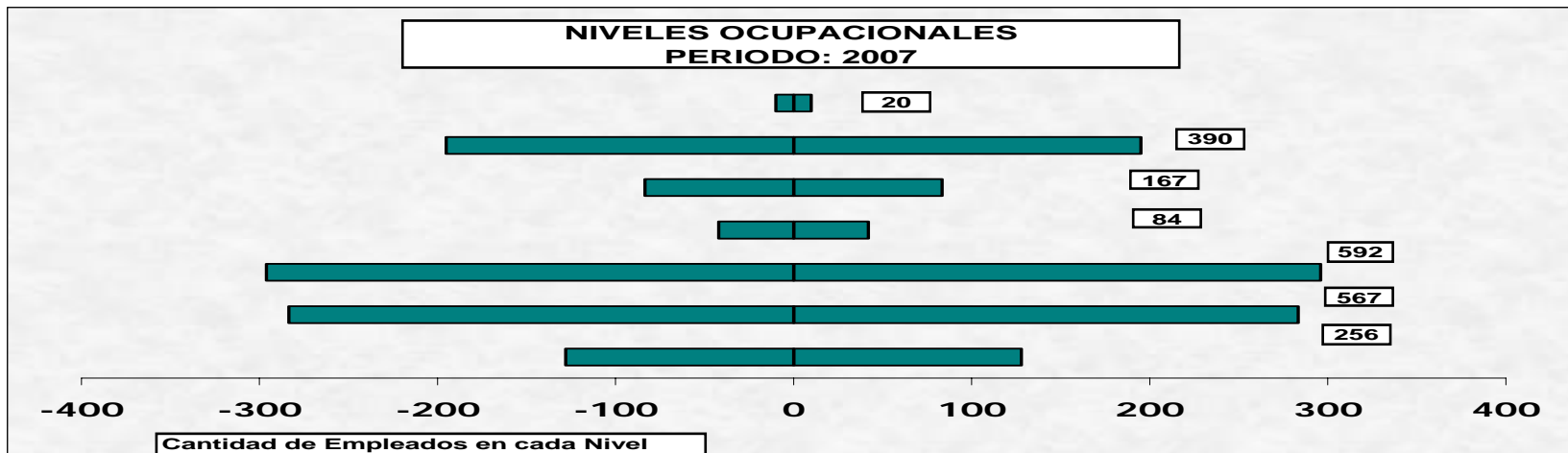
**CUADRO E-2: EMPLEADOS ACTIVOS REGULARES EN LA INSTITUCION, SEGUN NIVELES OCUPACIONALES  
PERIODO: 2003 A 2007**

NIVELES OCUPACIONALES	AÑOS				
	2003	2004	2005	2006	2007
<b>TOTAL</b>	<b>2,308</b>	<b>2,265</b>	<b>2,138</b>	<b>2,415</b>	<b>2,076</b>
Decisorio (1)	29	22	27	26	20
Mandos Medios y Supervisión	216	191	366	445	390
Profesionales (2)	60	84	78	200	167
Técnicos (3)	134	126	102	93	84
Operativos (4)	813	657	804	630	592
Obreros Calificados (5)	470	418	489	677	567
Obreros No Calificados (6)	586	767	272	344	256

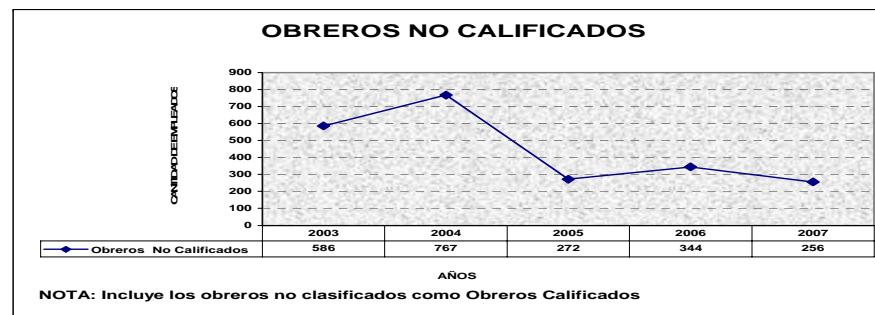
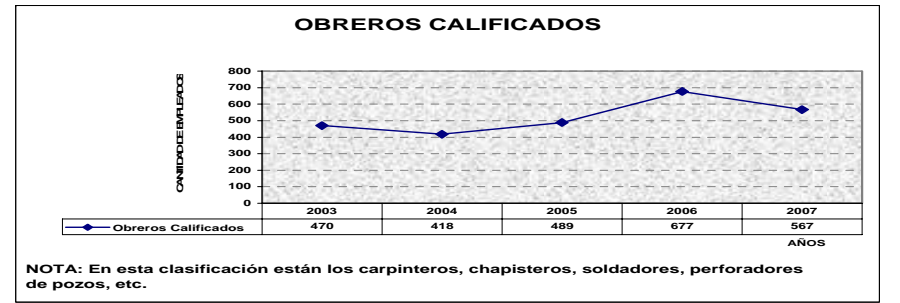
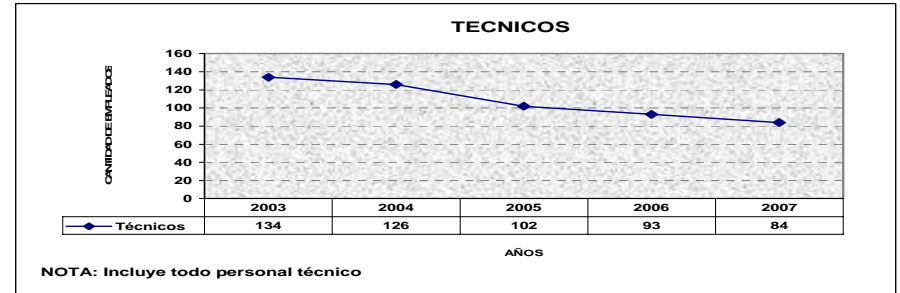
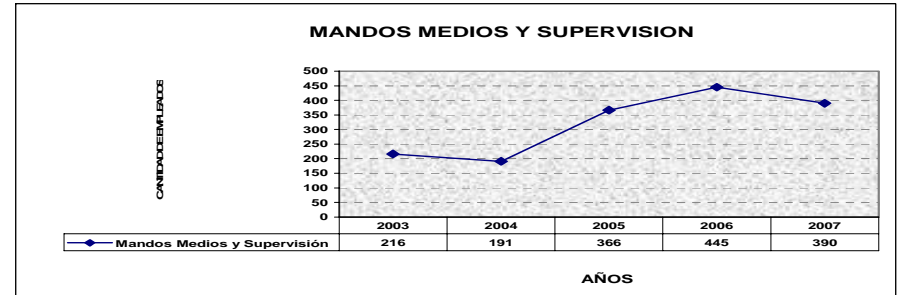
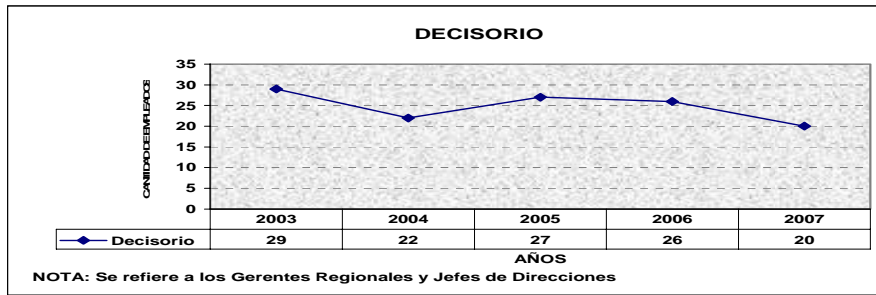
**NOTA:** La información se refiere a los empleados activos regulares. No incluye vacantes

- (1) Se refiere a los Gerentes Regionales y Jefes de Direcciones
- (2) Todo personal cuya función exige una licenciatura y no están incluidos dentro del nivel decisorio, de mandos medios y supervisión (Aumentaron debido a que hay cargos que por el Método Siclar que requieren estudios universitarios).
- (3) Incluye todo el personal técnico.
- (4) Se refiere al personal con funciones administrativas.
- (5) Dentro de esta clasificación están los carpinteros, chapisteros, soldadores, perforadores de pozos, etc. (Aumentaron ya que hay menos cargos de Auxiliares).
- (6) El resto de los obreros no incluidos dentro de la clasificación anterior.

**Fuente:** Listado de Personal por Unidad Administrativa y clases ocupacionales al 29/12/2007.  
Oficina Institucional de Recursos Humanos



**NIVELES OCUPACIONALES DE LOS EMPLEADOS REGULARES DEL IDAAN  
PERIODO: 2003 A 2007**



**F: INDICADORES**

F-1 INDICADORES MAS RELEVANTES PARA LA INSTITUCION A NIVEL NACIONAL

PERIODO: 2004, 2005, 2006 y 2007

AREA	Nº	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD MEDIDA	AÑOS					
					2005		2006		2007	
					DATOS	RESULTADO	DATOS	RESULTADO	DATOS	RESULTADO
OPERACIONAL	1	COBERTURA DE AGUA POTABLE DEL IDAAN EN EL PAIS	POBLACION BENEFICIADA CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE ADMINISTRADO POR IDAAN	%	2,277,360	71	2,380,504	72	2,439,541	73
			POBLACION TOTAL DEL PAIS		3,228,186		3,283,959		3,339,783	
	2	COBERTURA DE AGUA POTABLE DEL IDAAN VS SU RESPONSABILIDAD	POBLACION SERVIDA CON AGUA POTABLE DE LOS SISTEMAS ADMINISTRADOS POR IDAAN	%	1,739,238	76	1,827,413	77	2,133,821	88
			POBLACION QUE LE COMPETE AL IDAAN ATENDER CON SISTEMAS DE AGUA POTABLE		2,302,965		2,371,630		2,421,250	
COMERCIALES	3	COBERTURA DE MEDICION	CANTIDAD DE CLIENTES CON MEDIDOR	%	245,632	52	255,297	51	253,254	49
			CANTIDAD TOTAL DE CLIENTES		473,860		497,113		513,825	
	4	CONSUMO MENSUAL MEDIDO LEIDO POR CLIENTE RESIDENCIAL MEDIDO LEIDO	VOLUMEN DE AGUA MENSUAL LEIDA A LOS CLIENTES RESIDENCIALES MEDIDOS LEIDOS	Millres de Gls./Cliente/mes	ND	ND	2,131,894	12	2,029,049	13
			PROMEDIO MENSUAL DE CLIENTES MEDIDOS FACTURADOS CON MEDIDOR LEIDO				171,745		154,152	
	5	EFICIENCIA DE LA MEDICION	CANTIDAD DE CLIENTES CON MEDIDORES LEIDOS	%	ND	ND	184,545	72	166,654	66
			CANTIDAD DE CLIENTES CON MEDIDORES INSTALADOS FUNCIONANDO				255,297		253,254	
	6	EFICIENCIA DE LA RECAUDACION EN COMPARACION CON LOS INGRESOS ESTIMADOS	RECAUDACION ACTUAL	%	82	82	62,990,000	86	72,051,196	91
			RECAUDACION ESTIMADA				67,673,500		72,900,003	
	7	VOLUMEN MENSUAL FACTURADO POR CLIENTE RESIDENCIAL (MEDIDO+NO MEDIDO)	VOLUMEN DE AGUA PROMEDIO FACTURADO A CLIENTES RESIDENCIALES	Millres de Gls./Cliente/mes	10	10	4,523,482	10	4,724,238	10
			TOTAL DE CLIENTES RESIDENCIALES FACTURADOS				437,949		460,199	
	8	PRECIO MEDIO DEL MILLAR DE GALON DE AGUA FACTURADA	FACTURACION AGUA POTABLE DEL PERIODO CONSIDERADO	B./Millares de Gls.	1.00	1.00	70,796,873	1.02	78,259,224	1.04
			VOLUMEN DE AGUA FACTURADA DEL PERIODO CONSIDERADO				71,010,320		76,749,115	
	9	PORCENTAJE DE AGUA NO CONTABILIZADA	(VOLUMEN DE AGUA DISTRIBUIDA - VOLUMEN DE AGUA FACTURADA)	%	43	43	125,418,400	42	131,547,056	45
							71,010,320		76,749,114	
VOLUMEN DE AGUA DISTRIBUIDA			125,418,400				131,547,056		147,054,697	
10	AGUA NO CONTABILIZADA POR CLIENTE	VOLUMEN DE AGUA DISTRIBUIDA - VOLUMEN DE AGUA FACTURADA	Millres de Gls./Cliente/mes	10	10	54,408,080	9	54,797,941	11	
		NUMERO TOTAL DE CLIENTES MEDIDOS Y NO MEDIDOS				473,860		497,113		513,825
11	COSTO DEL AGUA NO CONTABILIZADA	VOLUMEN DE AGUA DISTRIBUIDA - VOLUMEN DE AGUA FACTURADA	B./ Mes	54,244,537	54,244,537	54,408,080	55,876,141	54,797,941	68,441,882	
		COSTO PROMEDIO DEL MILLAR DE GALON FACTURADO				1.00		1.02		1.04
12	VARIACION DE LOS CLIENTES	CLIENTES FACTURADOS EN EL ULTIMO MES DEL PERIODO CONSIDERADO	%	4	4	473,862	5	497,113	3	
		CLIENTES FACTURADOS EN EL ULTIMO MES DEL PERIODO ANTERIOR				456,206		473,860		497,113
13	COBERTURA PORCENTUAL DE MICROMEDICION RESIDENCIAL	CLIENTES RESID. CON MICROMEDIDOR, FACTURADOS EL ULTIMO MES DEL PERIODO CONSIDERADO	%	48	48	227,160	51	236,404	49	
		CLIENTES RESIDENCIALES FACTURADOS EN EL ULTIMO MES DEL PERIODO CONSIDERADO				473,860		460,199		475,468
14	COBERTURA PORCENTUAL DE MICROMEDICION NO RESIDENCIAL	CLIENTES NO RESIDENCIALES CON MICROMEDIDOR, FACTURADOS EL ULTIMO MES DEL PERIODO CONSIDERADO	%	51	51	18,472	51	18,893	50	
		CLIENTES NO RESIDENCIALES FACTURADOS EN EL ULTIMO MES DEL PERIODO CONSIDERADO				35,911		36,914		38,357

F-1 INDICADORES MAS RELEVANTES PARA LA INSTITUCION A NIVEL NACIONAL  
 PERIODO: 2004, 2005, 2006 y 2007

AREA	Nº	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD MEDIDA	AÑOS					
					2005		2006		2007	
					DATOS	RESULTADO	DATOS	RESULTADO	DATOS	RESULTADO

ADMINISTRATIVA - PRODUCTIVIDAD	15	PRODUCTIVIDAD LABORAL	PERSONAL PERMANENTE +EVENTUAL+CONTRATADOS	Empleados/ 1000 Conexiones	2,472	5	2,415	5	2,394	5
			NUMERO DE CLIENTES ACTIVOS		473,860		497,113		513,825	
	16	COSTO DEL PERSONAL Versus INGRESOS OPERATIVOS	COSTO PROMEDIO MENSUAL DEL PERSONAL	%	1,038,032	23	1,416,667	27	1,404,583	23
			INGRESO OPERATIVO MENSUAL		4,608,583		5,249,167		6,142,750	
FINANCIEROS	17	COSTO MEDIO DEL MILLAR DE GALON DE AGUA FACTURADA	COSTO OPERATIVO AGUA POTABLE (OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO AGUA POTABLE+COMPRA DE AGUA)	B/. (Millar de Gls)	59,015,000	0.83	65,489,000	0.85	72,452,000	0.89
			VOLUMEN DE AGUA FACTURADA EN EL PERIODO CONSIDERADO		71,010,320		76,749,116		81,138,993	
	18	COSTO MEDIO DEL MILLAR DE GALON DE AGUA PRODUCIDA	COSTO OPERATIVO AGUA POTABLE (OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO AGUA POTABLE+COMPRA DE AGUA)	B/. (Millar de Gls.)	59,015,000	0.47	65,489,000	0.50	72,452,000	0.49
			VOLUMEN DE AGUA DISTRIBUIDA EN EL PERIODO CONSIDERADO		125,418,400		131,547,056		147,054,697	
	19	MARGEN OPERACIONAL AGUA POTABLE	INGRESO OPERATIVO EN EL PERIODO CONSIDERADO AGUA POTABLE	%	50,865,000	-16	75,464,000	13	65,985,000	-10
			COSTO OPERATIVO AGUA POTABLE (OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO AGUA POTABLE+COMPRA DE AGUA)		59,015,000		65,489,000		72,452,000	
	20	MARGEN OPERACIONAL DEL IDAAN	INGRESO OPERATIVO EN EL PERIODO CONSIDERADO IDAAN	%	55,303,000	8	62,990,000	19	73,713,000	21
			COSTO OPERATIVO EN EL PERIODO CONSIDERADO		50,865,000		51,249,000		58,312,000	
	21	INDICE DE LIQUIDEZ	ACTIVO CORRIENTE	veces	43,411,000	0.4	41,768,000	1.2	49,220,000	1.4
			PASIVO CORRIENTE		114,436,000		35,635,000		34,179,000	
	22	COBERTURA DE COSTOS	RECAUDACION EN EL PERIODO	%	55,303,000	69	62,990,000	79	73,713,000	85
			COSTOS DESEMBOLSABLES		75,277,000		76,961,000		84,611,000	
SERVICIO DE LA DEUDA			4,641,000		2,734,000		2,220,000			

Nota: ND = No disponible a la fecha,

En las cifras de Recaudación no se incluye los montos vía compensación de saldos

Fuente:

Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2003, 2004, 2005, 2006 y 2007. Dirección de Gestión y Servicios Administrativos

Informes mensuales generados por el Área Comercial de Enero a Diciembre de 2007. Depto. de Operaciones Comerciales

Boletines Estadísticos No. 17, 18, 19 y 20. Dirección de Planificación

# **GLOSARIO**

## GLOSARIO

### AGUA POTABLE

<b>POBLACION TOTAL</b>	Total de población según Censo de la República	
<b>POBLACION RESPONSABILIDAD DEL IDAAN</b>	Lugares poblados que tienen 1,500 habitantes o más, Decreto Ley No. 2, del 7/01/97, Capitulo Uno, Artículo 10.	
<b>POBLACION BENEFICIADA</b>	Población con acceso al agua potable de un sistema de acueducto administrado por IDAAN	
<b>POBLACION SERVIDA</b>	Población que recibe el suministro de agua potable de un acueducto administrado por IDAAN	
<b>CONEXION DOMICILIARIA</b>	Sección de tubería y accesorios que conecta la red pública con la red privada del inmueble	
<b>VOLUMEN DE AGUA DISTRIBUIDA</b>	Es la sumatoria del volumen producido por IDAAN más los volúmenes comprados a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP) y Aguas de Panamá (Laguna Alta).	
<b>CONSUMO O VOLUMEN DE AGUA POTABLE FACTURADA</b>	Cantidad de agua potable facturada al usuario que puede ser medida o estimada	
<b>VOLUMEN DE AGUA POTABLE NO FACTURADA</b>	Cantidad de agua potable que no es facturada. Es el volumen de agua que se pierde en roturas, reparaciones (pérdidas físicas) o comerciales las que se pierden por clandestinaje, subfacturación entre otras.	
<b>USUARIO</b>	Persona natural o jurídica que utiliza los servicios del IDAAN	
<b>SISTEMA DE ACUEDUCTO</b>	Conjunto de infraestructuras físicas que tienen como objeto proporcionar el abastecimiento de agua potable a una población determinada.	
<b>PLANTAS POTABILIZADORAS</b>	Conjunto de infraestructuras que incluyen diferentes procesos, tales como aireación, coagulación, eliminación de materias y olores o sabores, filtración, sedimentación y otros para la potabilización del agua.	
<b>POZOS.</b>	Perforación realizada generalmente con maquinaria especial a diámetro reducido para captar aguas subterráneas	
<b>NORIA</b>	Pozo excavado a cielo abierto sin el empleo de maquinaria especial y que capta aguas poco profundas	



<b>SISTEMA DE ALCANTARILLADO AGUAS SERVIDAS</b>	<p>Conjunto de infraestructuras físicas conformada por una red de tuberías e instalaciones complementarias que recogen y conducen aguas negras u otros desechos líquidos, ya sean domésticos o industriales, de una población hacia una instalación adecuada para su tratamiento y evacuación. Este sistema incluye Conexiones Domiciliarias, Colectoras, Emisarios, Cámaras de Inspección, Estaciones de Bombeo y Plantas de Tratamiento.</p>
<b>CONEXION DOMICILIARIA (ALCANTARILLADO)</b>	<p>Instalación que conecta la salida sanitaria de un edificio o inmueble al sistema de alcantarillado.</p>
<b>TANQUE SEPTICO</b>	<p>Instalación de tratamiento primario utilizado en lugares donde no hay alcantarillado, que resuelve satisfactoriamente el problema de la eliminación de pequeños volúmenes de aguas servidas.</p>
<b>TANQUE IMHOFF</b>	<p>Tipo especial de tanque de sedimentación, ampliamente usado para el tratamiento primario de aguas negras, en combinación con lagunas de oxidación u otros tratamientos secundarios.</p>
<b>LAGUNAS DE OXIDACION</b>	<p>Estructuras de tratamiento secundario para represado, sujetas a normas de control en cuanto a forma, profundidad y superficie, diseñadas y construidas para el tratamiento de aguas residuales, por procesos de auto purificación biológicos, químicos y físicos.</p>

## SIGLAS Y SIGNOS UTILIZADOS

%	Porcentaje
.	Para separar decimales
,	Para la separación de millares, millones, etc.
Gls.	Galones
'000 gls.	Millares de galones
Gal./Día	Galones Diarios
B./'000 gls.	Balboas por millares de galones
Conex./Empl.	Conexiones por Empleado
B/.	Balboas
MGD	Millones de Galones Diarios
gppd	Galones personas por día
(P)	Cifras Preliminares
(R)	Cifras Revisadas
ND	No disponible